

Blue Shield of California Promise Health Plan
Medi-Cal承保福利和服務
變更及更新摘要
變更生效日期：2019年1月1日

尊敬的Blue Shield Promise會員：

本信函是為了告知您，Blue Shield Promise Health Plan中有關Medi-Cal承保服務的變更資訊。下文的資訊更新說明了Blue Shield Promise最近作出的變更，這些變更可能會影響您獲取護理服務的方式以及尋求幫助的場所。這些變更基於：

- 2018年Blue Shield Promise Medi-Cal會員手冊/承保範圍說明書的更新內容；或
- Blue Shield Promise計劃下Medi-Cal會員可享有的全新福利和服務。

2018年Blue Shield Promise Medi-Cal會員手冊/承保範圍說明書的變更內容採用以下標記：

- **刪除線文字**，表示該內容已刪除；或
- **粗斜體文字**，表示新增了該內容

請仔細閱讀變更內容，並將此信函與2018年Blue Shield Promise Medi-Cal會員手冊/承保範圍說明書一併存放。若您對承保服務和福利有任何疑問，請致電**1.800.605.2556**（聽障專線**711**）聯絡Blue Shield Promise會員服務部，服務時間為週一至週五，上午8點至下午6點。此為免費電話。

小節：福利和服務

護理管理計劃

Blue Shield Promise設有護理管理團隊，能為您解答關於以下內容的任何問題：

- 您的健康護理
- 獲取行為健康（精神健康和藥物濫用）服務
- 其他有助於改善健康狀況的服務

若您對護理管理計劃有任何疑問，請撥打免費電話1.877.702.5566（聽障專線711）聯絡護理經理，服務時間為週一至週五，上午8點至下午5點（節假日除外）。

小節：福利和服務

糖尿病預防計劃（全新福利）

2019年1月1日起，Blue Shield Promise開始提供糖尿病預防計劃(DPP)。這是一項關於變更生活方式的循證計劃，旨在預防或延緩糖尿病前期患者患上2型糖尿病。該計劃將持續一年，符合資格的會員還可以額外延期一年。計劃中會用到經過批准的生活方式變更方案,包括但不限於：

- 提供同伴教學；
- 講解自我監測和問題解決方案；
- 提供鼓勵和回饋；
- 提供相關資料，支援目標管理；以及
- 追蹤日常體重，幫助達成目標。

有意加入DPP的會員必須符合計劃資格要求。如需瞭解更多資訊，請聯絡Blue Shield Promise服務部，電話：1.800.605.2556（聽障專線：711），服務時間為週一至週五，上午8點至下午6點。

小節：福利和服務

Health Homes計劃 (全新福利)

Blue Shield Promise 為患有特定慢性健康疾病的會員承保 Health Homes Program (HHP) 服務。這些服務旨在幫助患有慢性疾病的會員協調身體健康服務、行為健康服務以及社區長期服務和支援(LTSS)。

如果您符合計劃資格，我們可能會聯絡您。您也可以致電 Blue Shield Promise，或與您的醫生或診所工作人員討論，瞭解您是否可以獲得 HHP 服務。

若您滿足以下條件，則可能有資格加入 HHP：

- 您患有特定的慢性健康疾病。您可以致電 Blue Shield Promise，瞭解計劃涵蓋的疾病範圍；及
- 您符合下述條件之一：
 - 您患有三種或更多符合參與 HHP 計劃的慢性疾病
 - 您去年住院了
 - 去年您的急診室就診次數達到三次或更多；或
 - 您是無家可歸者。

如果您具有以下情況，則沒有資格接受 HHP 服務：

- 您在接受善終服務；或
- 您在專業護理機構的居住時間超過入住當月和次月。

承保的HHP 服務：

HHP將為您提供護理協調員和護理團隊，他們將與您和您的醫療保健提供者（如您的醫生、專科醫生、藥劑師、個案經理及其他人員）合作，協調您的護理。Blue Shield Promise提供的HHP服務包括：

- * 綜合護理管理
- * 護理協調
- * 健康宣導
- * 綜合過渡期護理
- * 個人與家庭支援服務
- * 社區和社會支援轉介

會員需要支付的費用：

會員接受HHP服務無需支付費用。

若您滿足這些條件，Blue Shield Promise及其合作夥伴可能會聯絡您。欲瞭解更多資訊，請聯絡Blue Shield Promise會員服務部，電話**1.800.605.2556**（聽障專線**711**），服務時間為週一至週五，上午8點至下午6點

小節：福利和服務

兒童舒緩治療服務（全新福利）

2019年1月1日起，Blue Shield Promise開始提供兒童舒緩治療服務(PPC)。

舒緩治療服務可為患有嚴重疾病的兒童提供支援與服務，幫助他們改善生活品質。PPC可為兒童家庭提供所需的特殊幫助以便護理複雜病症，同時，還可提供治療服務以期治療疾病。欲瞭解更多資訊，請聯絡Blue Shield Promise會員服務部，電話**1.800.605.2556**（聽障專線**711**），服務時間為週一至週五，上午8點至下午6點。

小節：福利和服務

Pharmacy Home計劃

Blue Shield Promise 可為符合資格的會員提供 Pharmacy Home 計劃，幫助會員安全管理受管制藥物。Pharmacy Home 是 Blue Shield Promise 的合作藥房，您可以在 Pharmacy Home 配取各類受管制的處方藥。

若您符合計劃要求，Blue Shield Promise 將聯絡您。加入該計劃後，您可以就近選擇一家網絡內 Pharmacy Home，Blue Shield Promise 也會告知醫生這一情況。