

**Resumen de beneficios y actualizaciones a
Blue Shield of California Promise Health Plan
Beneficios y servicios cubiertos por Medi-Cal
FECHA DE ENTRADA EN VIGOR DE LOS CAMBIOS: 1 DE ENERO DE 2019**

Estimado miembro de Blue Shield Promise:

El propósito de esta carta es informarle sobre los cambios a sus servicios cubiertos por Medi-Cal a través de Blue Shield Promise Health Plan. Las actualizaciones de más abajo describen los cambios implementados recientemente por Blue Shield Promise que podrían afectar la manera en que recibe atención y a dónde puede llamar para solicitar ayuda. Estos cambios se deben a lo siguiente:

- actualizaciones a su Guía para los Miembros/Evidencia de cobertura de Blue Shield Promise Medi-Cal de 2018; o
- nuevos beneficios y servicios disponibles para usted como miembro de Medi-Cal de Blue Shield Promise.

Los cambios realizados a su Guía para los Miembros/Evidencia de cobertura de Blue Shield Promise Medi-Cal de 2018 están indicados mediante lo siguiente:

- ~~texto tachado~~ para señalar que este texto se eliminó, O
- **texto en negrita y cursiva** para señalar que este texto se agregó.

Lea estos cambios y guarde esta carta con su Guía para los miembros/Evidencia de cobertura de Medi-Cal de Blue Shield Promise de 2018. Si tiene alguna pregunta sobre sus servicios y beneficios cubiertos, llame a Servicios para los Miembros de Blue Shield Promise al **1.800.605.2556 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Esta llamada es gratuita.

Sección: beneficios y servicios

Programa de administración de la atención

Blue Shield Promise tiene un equipo de administración de la atención para responder las preguntas que pudiera tener sobre lo siguiente:

- **Su atención médica**
- **Cómo recibir servicios de salud conductual (salud mental y trastorno por abuso de sustancias)**
- **Otros servicios que podrían ayudar a mejorar su salud**

Si tiene preguntas sobre el Programa de administración de la atención, llame a un administrador de la atención al número gratuito 1.877.702.5566 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (excepto algunos días festivos).

Sección: beneficios y servicios

Programa para la prevención de la diabetes (beneficio nuevo)

A partir del 1 de enero de 2019, Blue Shield Promise ofrece un Programa para la prevención de la diabetes (DPP). Es un programa de cambio de estilo de vida basado en evidencia diseñado para evitar o demorar el inicio de la diabetes tipo 2 en personas a las que se les diagnosticó prediabetes. El programa dura un año y puede continuar durante un año más para aquellos miembros que califican. El programa utiliza cambios de estilo de vida aprobados que incluyen, entre otros, los siguientes:

- **brindar un mentor compañero;**
- **enseñar autocontrol y resolución de problemas;**
- **brindar aliento y retroalimentación;**
- **brindar material informativo para respaldar las metas; y**
- **hacer un seguimiento de los pesajes de rutina para ayudar a cumplir las metas.**

Los miembros interesados en el DPP deben cumplir con los requisitos de elegibilidad del programa. Para obtener más información, llame a Servicios de Blue Shield Promise al **1.800.605.2556 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Sección: beneficios y servicios

Programa de hogares de salud (beneficio nuevo)

Blue Shield Promise cubre los servicios del Programa de hogares de salud (HHP) para los miembros con determinadas afecciones crónicas. Estos servicios tienen como objetivo coordinar servicios de salud física, servicios de salud conductual y servicios y apoyo a largo plazo basados en la comunidad (LTSS) para miembros con afecciones crónicas.

Puede que nos comuniquemos con usted si califica para el programa. También puede llamar a Blue Shield Promise o hablar con su médico o personal clínico para averiguar si puede recibir servicios del HHP.

Puede que califique para los servicios del HHP si cumple con lo siguiente:

- **Tiene determinadas afecciones crónicas. Puede llamar a Blue Shield Promise para averiguar las afecciones que califican.**
- **Además, debe cumplir con alguno de los siguientes criterios:**
 - **tener tres o más de las afecciones crónicas elegibles para el HHP;**
 - **haber sido hospitalizado el año pasado;**
 - **haber acudido a la sala de emergencias tres veces o más el año pasado;**
 - **no tener dónde vivir.**

Usted no califica para recibir servicios del HHP si algo de lo siguiente aplica a usted:

- **Recibe servicios de hospicio.**
- **Ha vivido en un centro de atención de enfermería especializada (SNF) durante más que el mes de ingreso y el mes siguiente.**

Servicios del HHP cubiertos:

El HHP le proporcionará un coordinador de la atención y un equipo de atención que trabajarán para coordinar su atención con usted y sus proveedores de atención médica, como sus médicos, especialistas, farmacéuticos, administradores de casos y otros. Blue Shield Promise brinda servicios del HHP que incluyen los siguientes:

- * Administración integral de la atención**
- * Coordinación de la atención**
- * Promoción de la salud**
- * Atención integral de transición**
- * Servicios de apoyo individuales y familiares**
- * Remisiones a apoyos comunitarios y sociales**

Costo para el miembro:

Los servicios del HHP no tienen costo para el miembro.

Blue Shield Promise y sus socios podrían llamarlo si cumple con las reglas. Para obtener más información, llame a Servicios para los Miembros de Blue Shield Promise al **1.800.605.2556 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Sección: beneficios y servicios

Atención paliativa pediátrica (beneficio nuevo)

A partir del 1 de enero de 2019, Blue Shield Promise brindará servicios de atención paliativa pediátrica (PPC).

La atención paliativa brinda apoyo y servicios para niños con afecciones graves que podrían mejorar la calidad de vida de los niños. La PPC también les brinda a las familias ayuda especial necesaria para atender las enfermedades complejas de los niños, y puede brindar un tratamiento que podría curar la enfermedad. Para obtener más información, llame a Servicios para los Miembros de Blue Shield Promise al **1.800.605.2556 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Sección: beneficios y servicios

Programa de hogar de farmacia

Para los miembros que califican, Blue Shield Promise ofrece un Programa de hogar de farmacia para ayudar a los miembros a administrar sus medicamentos controlados con seguridad. Un hogar de farmacia es una farmacia que trabaja con Blue Shield Promise y en la que surtirá todas sus recetas para medicamentos controlados.

Blue Shield Promise lo llamará si califica para el programa. Si se lo inscribe en este programa, podrá elegir un hogar de farmacia participante que le resulte conveniente. Blue Shield Promise también le informará a su médico cuando usted sea inscrito.