

**Краткое описание изменений и поправок, внесенных в услуги,
которые вы получаете по плану
Blue Shield of California Promise Health Plan
Льготы и услуги, покрываемые по программе Medi-Cal
ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В СИЛУ: 1 ЯНВАРЯ 2019 г.**

Уважаемый участник плана Blue Shield Promise!

Цель данного письма — проинформировать Вас об изменениях, внесенных в услуги, покрываемые программой Medi-Cal, которые Вы получаете по плану Blue Shield Promise Health Plan. Ниже описываются изменения, которые были внесены недавно планом Blue Shield Promise и которые могут повлиять на то, каким образом и где вы получаете медицинскую помощь. Эти изменения были внесены по следующим причинам:

- были внесены поправки в «Справочник участника плана Blue Shield Promise и программы Medi-Cal на 2018 г. / Подтверждение страхового покрытия»; или
- Вам, как участнику плана Blue Shield Promise и программы Medi-Cal, стали доступны новые льготы и услуги.

Изменения, внесенные в «Справочник участника плана Blue Shield Promise и программы Medi-Cal на 2018 г. / Подтверждение страхового покрытия», выделены следующим образом:

- **зачеркнутым текстом**, чтобы показать, что данный текст был удален; ИЛИ
- **текстом, выделенным жирным шрифтом и курсивом**, чтобы показать, что данный текст был добавлен.

Пожалуйста, ознакомьтесь с этими изменениями и сохраните это письмо, вложив его в свой «Справочник участника плана Blue Shield Promise и программы Medi-Cal на 2018 г. / Подтверждение страхового покрытия». Если у Вас есть какие-либо вопросы о покрываемых услугах и льготах, позвоните в отдел обслуживания участников плана Blue Shield Promise по номеру **1.800.605.2556 (TTY: 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00. Звонки бесплатные.

Раздел «Льготы и услуги»

Программа координации обслуживания

В плане Blue Shield Promise имеются специалисты по координации обслуживания, которые могут ответить на любые ваши вопросы, касающиеся:

- **вашего медицинского обслуживания;**
- **получения услуг по охране поведенческого здоровья (в связи с психическим расстройством и алкогольной или наркотической зависимостью);**
- **других услуг, которые могут улучшить ваше здоровье.**

Если у вас есть вопросы о Программе координации обслуживания, позвоните своему координатору обслуживания по бесплатному номеру 1.877.702.5566 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00 (кроме некоторых праздничных дней).

Раздел «Льготы и услуги»

Программа профилактики диабета (новая льгота)

С 1 января 2019 г. план Blue Shield Promise предлагает программу профилактики диабета (Diabetes Prevention Program, DPP). Это научно-обоснованная программа содействия изменению образа жизни с целью профилактики или отсрочки развития диабета 2-го типа у людей, у которых диагностирован преддиабет. Участие в программе длится один год и может быть продлено на один дополнительный год для участников, отвечающих определенным критериям. Программа помогает внести утвержденные изменения в образ жизни и предлагает, помимо прочего, следующее:

- **коуча-наставника;**
- **обучение навыкам самоконтроля и решения проблем;**
- **поддержку и обратную связь;**
- **информационные материалы для достижения целей; а также**
- **отслеживание веса с помощью регулярных взвешиваний, чтобы помочь достичь целей.**

Для участия в программе DPP необходимо соответствовать определенным требованиям. Чтобы узнать больше, позвоните в отдел обслуживания участников плана Blue Shield Promise по номеру 1.800.605.2556 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00.

Раздел «Льготы и услуги»

Программа Health Homes Program (новая льгота)

План Blue Shield Promise покрывает услуги по программе Health Homes Program (ННР) для участников с определенными хроническими заболеваниями. Эти услуги помогают координировать медицинское обслуживание участников с хроническими заболеваниями, в том числе услуги, связанные с поведенческим здоровьем, и услуги долгосрочного ухода и поддержки (long term services and supports, LTSS) по месту жительства.

С вами свяжутся, если вы отвечаете критериям участия в этой программе. Вы также можете позвонить в план Blue Shield Promise или поговорить со своим врачом или клиническим персоналом, чтобы узнать, имеете ли вы право на получение услуг по программе ННР.

Вы можете иметь право на услуги по программе ННР, если:

- **у вас имеются определенные хронические заболевания; позвоните в Blue Shield Promise, чтобы узнать, какие заболевания входят в их число; а также**
- **вы отвечаете одному из следующих требований:**
 - **у вас имеются три или более хронических заболеваний, дающих право на участие в программе ННР;**
 - **вы поступали в больницу в последние двенадцать месяцев;**
 - **вы обращались в отделение неотложной помощи три или более раз в последние двенадцать месяцев;**
 - **вам негде жить.**

Вы не имеете права на получение услуг по программе ННР, если:

- **вы получаете хосписные услуги; или**
- **вы находитесь в учреждении квалифицированного сестринского ухода дольше, чем в течение месяца, когда вас в него приняли, и следующего за ним месяца.**

Услуги по программе ННР, покрываемые планом:

Программа ННР закрепит за вами координатора и группу обслуживания, которые вместе с вами и вашими поставщиками медицинских услуг, такими как врачи первичной медицинской помощи, врачи-специалисты, фармацевты, специалисты по ведению пациентов и пр., будут координировать оказание вам помощи. План Blue Shield Promise предоставляет услуги ННР, в том числе:

- * **комплексное управление обслуживанием;**
- * **координацию обслуживания;**
- * **медико-санитарное просвещение;**
- * **комплексный уход в переходный период;**
- * **помощь и поддержку участнику и членам его семьи;**
- * **выдачу направлений в местные и социальные организации, оказывающие помощь и поддержку.**

Стоимость для участников:

Услуги по программе ННР бесплатны для участников плана.

План Blue Shield Promise и его партнеры могут связаться с вами по телефону, если вы соответствуете критериям. Чтобы узнать больше, позвоните в отдел обслуживания участников плана Blue Shield Promise по номеру 1.800.605.2556 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00.

Раздел «Льготы и услуги»

Паллиативная помощь для детей (новая льгота)

С 1 января 2019 г. план Blue Shield Promise будет предоставлять услуги паллиативной помощи для детей (Pediatric Palliative Care, PPC).

Паллиативная помощь — это поддержка и услуги для детей с серьезными заболеваниями, которые могут улучшить качество их жизни. Также будет оказываться специальная помощь семьям, ухаживающим за детьми с серьезными заболеваниями, и услуги, которые могут привести к излечению. Чтобы узнать больше, позвоните в отдел обслуживания участников плана Blue Shield Promise **по номеру 1.800.605.2556 (TTY: 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00.

Раздел «Льготы и услуги»

Программа Pharmacy Home Program

Для участников, отвечающих определенным критериям, план Blue Shield Promise предлагает программу Pharmacy Home Program, направленную на оказание участникам помощи в безопасном приеме контролируемых препаратов. Pharmacy Home — это аптека, которая сотрудничает с планом Blue Shield Promise и в которой вы получаете все свои рецептурные контролируемые препараты.

Сотрудники плана Blue Shield Promise позвонят вам, если вы подходите для участия в программе. Если вы будете зачислены в эту программу, вы сможете выбрать удобную вам аптеку в качестве своего Pharmacy Home. План Blue Shield Promise также сообщит вашему врачу, что вы стали участником этой программы.