

Bienvenido a Care1st Health Plan

Gracias por escoger a Care1st para ayudarlo con sus necesidades de atención de salud. Nos comprometemos a trabajar con usted para asegurarnos que reciba la mejor atención posible.

¿Necesita algún consejo?

Nuestro Departamento de Servicio al Afiliado se preocupa de sus necesidades de salud. Ellos lo ayudarán a comprender los beneficios de su plan de salud y a escoger un médico. También pueden ayudarlo si tiene algún problema u otra pregunta. Contamos con personal que habla inglés, español, cantonés, armenio, ruso y vietnamita. Si habla otro idioma, Care1st también puede ayudarlo a través de uno de nuestros intérpretes telefónicos.

Llame a los siguientes números para comunicarse con el Departamento de Servicios al Afiliado de Care1st. Estas llamadas son gratuitas. Puede llamar de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. En caso de urgencias, puede llamar a estos números las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- **Si tiene Medi-Cal llame al:** 1-800-605-2556
- **Si tiene Healthy Families llame al:** 1-877-777-6843

Cómo lo apoyamos

Sabemos que nuestros afiliados tienen diversos antecedentes culturales y hablan muchos idiomas. Queremos asegurarnos que todos ellos reciban atención de salud de alta calidad. A continuación se indican algunas cosas que le ofrecemos para ayudarlo:

- ayuda GRATUITA en su idioma las 24 horas al día, los 7 días de la semana;
- intérpretes de lenguaje de señas GRATUITOS para nuestros afiliados con problemas auditivos y/o de lenguaje;
- Manual del afiliado, folletos de educación de la salud y otra información importante para el afiliado en inglés, español, armenio, chino, khmer, farsi, coreano, tagalo, ruso y vietnamita;
- médicos de atención primaria y especialistas que hablan diferentes idiomas.

Servicios de interpretación gratuita

Puede llamar a Servicios al Afiliado las 24 horas del día, los 7 días de la semana y hablar con alguien en su idioma. Si necesita un intérprete durante su próxima visita al médico, llámenos al 1-800-605-2556 de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. al menos con 5 días de anticipación a la fecha de su cita.

Transporte gratuito

Si necesita un transporte para su próxima visita al médico, llame a Servicios al Afiliado al 1-800-605-2556 con al menos un día de anticipación a la fecha de su cita.

Derechos del afiliado

Para conocer sus derechos, haga clic [aquí](#).

Cómo presentar un reclamo o una queja

Si no está satisfecho con cualquier cosa relacionada con su salud o con Care1st Health Plan, quisiéramos saberlo; nuestra intención es ayudarlo. Deseamos conocer también sus sugerencias para mejorar nuestros servicios.

Si usted tiene una queja o reclamo puede:

- **Escribir, visitar o llamar** al coordinador de reclamos de Care1st Health Plan al:
601 Potrero Grande Drive,
Monterey Park, CA 91755

Teléfono: 1-800-605-2556
Para imprimir una copia del formulario, haga clic [aquí](#)
- **Llene un formulario de queja en la consulta de su médico.**
- **Llene y envíe un formulario que queja que está disponible en el Sitio Web.**

Servicios de educación de la salud

El Departamento de Educación de la Salud de Care1st ofrece muchos servicios para ayudarlo a usted y a su familia a estar saludables. Podemos entregarle información sobre cómo controlar su enfermedad y su peso, y alimentarse de manera saludable, entre otras. Podemos ayudarlo a encontrar clases, asesoría y grupos de apoyo para satisfacer sus necesidades.

Ofrecemos una línea de información **Vivir bien** para responder todas sus preguntas sobre el colesterol, control del peso, ejercicios, pautas de nutrición generales y diabetes. Llame a Linda Fleischman o a Rosa Hernandez al 1-800-605-2556 durante el horario que se indica a continuación para obtener acceso a la línea de información **Vivir bien**. Estas llamadas son gratuitas.

- Lunes: De 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- Miércoles: De 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

¿Cómo puedo afiliarme a Care1st?

La inscripción a Care1st se realiza a través de Opciones de Atención de Salud (HCO, por sus siglas en inglés). Puede llamarlos directamente al 1-800-430-4263. HCO le enviará por correo un paquete de inscripción el cual debe llenar y enviar de vuelta. Una vez que HCO reciba su paquete, estar afiliado a Care1st en un plazo entre 15 a 45 días.