



# Guía para aprovechar el programa de transferencia de recompensas Dental Smile Rollover Rewards

Los controles dentales periódicos aportan muchos beneficios. Ayudan a que los dientes, las encías y, por lo tanto, la sonrisa, se mantengan saludables. Además, el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad de las encías puede ayudar a evitar otras enfermedades más graves. Como si esto fuera poco, tener una mejor salud general reduce los costos de atención de la salud.

Con el programa Dental Smile Rollover Rewards<sup>SM</sup>, ahora puede ahorrar y cuidar su salud al mismo tiempo. Este programa se incluye de manera automática en los planes dentales PPO o INO (*in-network only*; es decir, únicamente para servicios prestados dentro de la red).

## Es fácil

Lo único que debe hacer es visitar a su dentista al menos una vez al año y, si a fin de año sus reclamaciones dentales pagas no superan el límite de reclamaciones, obtendrá una recompensa. Además, si visita a un dentista que esté dentro de su red PPO en lugar de un dentista que esté fuera de la red, su recompensa será aún mayor. (Para que los servicios dentales estén cubiertos, los miembros de planes INO deben acudir a dentistas de la red).

La cantidad de la recompensa dependerá de la **cantidad máxima por año civil** de su plan dental y del **límite anual de reclamaciones** que este programa tenga en su plan. La recompensa que usted obtenga se transferirá a la cantidad máxima por año civil. De esta manera, aumentará su cantidad máxima por año civil del siguiente año de beneficios.

## Aquí le explicamos cómo funciona

1. Visite a su dentista al menos una vez durante el año de beneficios.
2. Al finalizar el año de beneficios, si sus reclamaciones no superan el límite anual de reclamaciones, obtendrá su recompensa anual.
3. Si todas sus reclamaciones corresponden a dentistas de la red, obtendrá \$100 adicionales de recompensa.\*
4. Su recompensa anual, hasta alcanzar la cantidad máxima de recompensas del programa, se agregará a su cantidad máxima por año civil del siguiente año de beneficios.

Para determinar la cantidad de su recompensa, busque la **cantidad máxima por año civil** de su plan dental en la primera columna de este cuadro. Al dorso de este folleto, encontrará un ejemplo y otra información importante, como un número de teléfono al que puede llamar si tiene alguna pregunta.

## Busque la cantidad máxima por año civil de su plan para ver la cantidad de su recompensa y los límites

Cantidad máxima por año civil original	Límite anual de reclamaciones	Recompensa anual	Recompensa anual por servicios prestados dentro de la red	Recompensa anual + cantidad máxima anual de recompensas	Cantidad máxima de recompensas de la cuenta en total	Cantidad máxima por año civil + cantidad máxima de recompensas de la cuenta en total
\$750	\$250	\$125	\$100	\$225	\$750	\$1,500
\$1,000	\$500	\$250	\$100	\$350	\$1,000	\$2,000
\$1,500	\$750	\$400	\$100	\$500	\$1,500	\$3,000
\$2,000	\$1,000	\$500	\$100	\$600	\$1,500	\$3,500
\$2,500	\$1,250	\$600	\$100	\$700	\$1,875	\$4,375

Obtenga más información al dorso de este folleto.

\* Los miembros de planes INO (*in-network only*; es decir, únicamente para servicios prestados dentro de la red) recibirán la recompensa de manera automática por acudir a proveedores que están dentro de la red. Los planes INO no cubren cargos por servicios que se reciban fuera de la red, a menos que se trate de servicios de emergencia. Los servicios de emergencia no cuentan para la recompensa. La cantidad de la recompensa no equivale a dinero en efectivo. Las recompensas solo se pueden usar para pagar reclamaciones.



## Ejemplo

**Supongamos que la cantidad máxima por año civil de su plan dental es \$1,000, tal como se indica en la segunda fila del cuadro.**

El límite anual de reclamaciones del programa es \$500. Si las reclamaciones que usted hace durante el año de beneficios no superan esa cantidad, su recompensa anual será \$250. Si todas sus reclamaciones fueron por servicios obtenidos de dentistas que están dentro de la red, también recibirá una recompensa de \$100; es decir, un total anual de \$350.

De un año a otro, su recompensa y la cantidad máxima de recompensas será de \$350 hasta alcanzar \$1,000, que es la cantidad máxima de recompensas de la cuenta en total. Esto hace que la cantidad máxima por año civil más la cantidad máxima de recompensas de la cuenta en total sea \$2,000.

## Otra información importante

- Para saber cuál es la cantidad máxima por año civil de su plan dental, inicie sesión en el sitio web para miembros del plan dental. Primero, inicie sesión en **blueshieldca.com** y, luego, haga clic en el enlace de los beneficios dentales para **iniciar sesión en el sitio web de servicios dentales**. O bien llame a nuestros representantes de servicio al cliente de planes dentales al **(888) 271-4880**.
- Si su plan dental PPO tiene distintas cantidades máximas por año civil según se obtengan beneficios dentro o fuera de la red, use la cantidad máxima por año civil por servicios fuera de la red para determinar su límite anual de reclamaciones y la cantidad de la recompensa.
- Si su plan dental cubre a sus familiares u otros dependientes, cada uno de ellos será elegible para obtener sus propias recompensas.
- Si desea ver su cantidad actual de recompensas, inicie sesión en el sitio web para miembros de planes dentales.
- Si su plan dental con Blue Shield comenzó en los últimos tres meses del año civil, usted no será elegible para obtener recompensas hasta el inicio del próximo año civil.
- En el caso de los planes dentales PPO, si bien solo obtendrá la recompensa anual de \$100 si todas sus reclamaciones de un determinado año de beneficios corresponden a proveedores que están dentro de la red, las recompensas que ya haya recibido se pueden usar para pagar reclamaciones por servicios de proveedores que estén dentro o fuera de la red.
- Ni los premios ni los saldos de recompensas se pueden usar para pagar reclamaciones por servicios de ortodoncia. Los beneficios de ortodoncia no forman parte de este programa.
- Si abandona un plan dental grupal, pero regresa al mismo empleador en un período de seis meses, puede transferir su saldo de recompensas a su nuevo plan dental, siempre que el plan participe en el programa Dental Smile Rollover Rewards. Sin embargo, si han pasado más de seis meses o si cambia de empleador, su saldo ya no estará disponible.
- Si su empleador le cambia el plan dental, usted puede transferir su saldo de recompensas a su nuevo plan dental, siempre que este participe en el programa.
- Puede obtener una recompensa adicional de \$100 si todos los servicios sin carácter de emergencia que recibió durante el año civil fueron prestados por dentistas que están dentro de la red. Los miembros de planes INO automáticamente obtienen esta recompensa, que se agrega a la cantidad máxima total anual de recompensas de la cuenta.
- Este programa puede cambiar o perder vigencia en cualquier momento y sin previo aviso.

### ¿Tiene alguna pregunta?

**Si tiene alguna pregunta sobre este programa, sus reclamaciones o sus beneficios dentales, puede llamar** a nuestros representantes de servicio al cliente de planes dentales **al (888) 271-4880**. Están a su disposición para ayudarlo.