

خلاصه ای از تغییرات و به روزآوری ها در  
Blue Shield of California Promise Health Plan  
مزایا و خدمات تحت پوشش Medi-Cal  
تاریخ اجرایی شدن تغییرات: 1 ژانویه 2019

عضو Blue Shield Promise عزیز،

قصد از ارسال این نامه اطلاع رسانی به شما در زمینه تغییرات در خدمات تحت پوشش شما با Blue Shield Promise Health Plan می باشد. به روزآوری های زیر درباره تغییراتی توضیح می دهد که اخیراً توسط Blue Shield Promise انجام شده و ممکن است روی روش دریافت مراقبت ها و جایی که شما می توانید برای دریافت کمک با آن تماس بگیرید تاثیر داشته باشد. این تغییرات در ارتباط با این موارد می باشد:

- به روزآوری ها در دفترچه راهنمای اعضاء/سند پوشش سال 2018 Blue Shield Promise Medi-Cal ؛ یا
- مزایا و خدمات جدیدی که به عنوان یک عضو Medi-Cal از Blue Shield Promise در دسترس قرار گرفته است.

تغییرات انجام شده در دفترچه راهنمای اعضاء/سند پوشش سال 2018 Blue Shield Promise Medi-Cal که به این شکل مشخص شده اند:

- **متونی که روی آنها خط کشیده شده** برای نشان دادن اینکه این متون حذف شده است یا
- **متونی با حروف درشت و کج** برای نشان دادن اینکه این متن حذف شده است

لطفا این تغییرات را مطالعه کرده و این نامه را در کنار دفترچه راهنمای اعضاء/سند پوشش سال 2018 Blue Shield Promise Medi-Cal خود نگهداری کنید. در صورت داشتن هر گونه سوال درباره مزایا و خدمات تحت پوشش خود، لطفاً دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 6:00 عصر با Blue Shield Promise Member Services به شماره **1.800.605.2556 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان می باشد.

---

بخش: مزایا و خدمات

**Care Management Program (برنامه مدیریت خدمات)**

Blue Shield Promise دارای یک تیم مدیریت می باشد تا به شما در پاسخگویی به هر گونه سوالی که ممکن است در زمینه های زیر داشته باشید کمک کند:

- مراقبت های سلامتی شما:
- دریافت خدمات سلامت و بهداشت رفتاری (بهداشت روانی و اختلال سوء مصرف مواد)
- سایر خدماتی که ممکن است به بهبود سلامت شما کمک کند

در صورتی که درباره Care Management Program سوالی دارید، لطفاً دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 5:00 عصر (بغیر از برخی ایام تعطیل) با شماره تماس رایگان یکی از مدیران مراقبت به شماره 1.877.702.5566 (TTY 711) تماس بگیرید.

---

بخش: مزایا و خدمات

**برنامه پیشگیری از دیابت (مزایای جدید)**

از 1 ژانویه 2019، Blue Shield Promise یک **Diabetes Prevention Program** (برنامه پیشگیری از دیابت یا به اختصار DPP) را ارائه می کند. این یک برنامه مبتنی بر شواهد تغییر سبک زندگی می باشد که برای پیشگیری یا به تعویق انداختن دیابت نوع 2 در بین افرادی می باشد که به پیش دیابت مبتلا می باشند. برنامه برای یک سال به طول می انجامد و می تواند برای اعضای واجد شرایط برای یک سال دیگر ادامه یابد. برنامه تغییراتی تأیید شده در سبک زندگی شامل، اما نه محدود به، موارد زیر را مورد استفاده قرار می دهد:

- ارائه یک مربی همکار
- آموزش پایش شخصی و حل مشکل؛
- ارائه مشوق ها و بازخوردها؛
- ارائه موارد اطلاعاتی جهت پشتیبانی از اهداف؛ و
- ردیابی منظم کاهش و افزایش وزن برای کمک به دستیابی به اهداف

اعضایی که به DPP علاقمند هستند باید برای الزامات برنامه واجد شرایط باشند. برای کسب اطلاعات بیشتر، دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 6:00 عصر با Blue Shield Promise Services به شماره 1.800.605.2556 (TTY 711) تماس بگیرید.

## بخش: مزایا و خدمات

### برنامه خانه های سلامت (مزایای جدید)

برای اعضای که به شرایط سلامتی مزمن خاصی مبتلا هستند پوشش می دهد. این خدمات برای کمک به هماهنگی خدمات سلامت فیزیکی، خدمات سلامت رفتاری، و خدمات و پشتیبانی های دراز مدت جامعه محور (LTSS) برای اعضای مبتلا به شرایط مزمن می باشد.

در صورتی که برای این برنامه واجد شرایط باشید، ممکن است با شما تماس گرفته شود. شما هم می توانید با **Blue Shield Promise** تماس گرفته یا با پزشک یا کادر کلینیک خود صحبت کنید تا دریابید که آیا واجد شرایط دریافت خدمات **HHP** می باشید.

شما در صورت داشتن شرایط زیر ممکن است برای **HHP** واجد شرایط باشید:

- داشتن شرایط سلامتی مزمن خاص شما می توانید برای اطلاع از شرایطی که شما را واجد شرایط می کند با **Blue Shield Promise** تماس بگیرید؛ و

- شما از یکی از این شرایط برخوردار باشید:

- شما به سه وضعیت واجد شرایط ساز مزمن **HHP** یا بیشتر مبتلا باشید

- شما سال گذشته را در بیمارستان سپری کرده اید

- شما در سال گذشته سه بار یا بیشتر به بخش اورژانس مراجعه کرده اید؛ یا

- شما جایی برای زندگی کردن ندارید.

شما در این وضعیت ها برای دریافت خدمات **HHP** واجد شرایط نیستید:

- شما خدمات آسایشگاهی دریافت می کنید؛ یا

- شما برای مدتی بیشتر از ماه پذیرش و ماه بعد از آن در یک مرکز پرستاری حرفه ای اقامت داشته اید.

### خدمات HHP تحت پوشش:

HHP یک هماهنگ کننده مراقبت ها و یک تیم مراقبت ها را به شما اختصاص می دهد که با شما و ارائه کنندگان مراقبت های سلامتی شما، از قبیل پزشکان، متخصصان، داروسازان، مدیران پرونده، و سایرین همکاری می کنند تا مراقبت های شما را هماهنگ نمایند. Blue Shield Promise خدمات HHP را ارائه می دهد، که عبارتند از:

- \* مدیریت مراقبت های جامع
- \* هماهنگ سازی مراقبت ها
- \* ارتقای سلامت
- \* مراقبت های دوره گذار جامع
- \* خدمات پشتیبانی فردی و خانوادگی
- \* ارجاع برای پشتیبانی های گروهی و اجتماعی

هزینه برای عضو:

اعضاء برای خدمات HHP هیچگونه هزینه ای را پرداخت نمی کنند.

اگر شما بر حسب مقررات واجد شرایط باشید، Blue Shield Promise و شرکای آن ممکن است با شما تماس بگیرند. برای کسب اطلاعات بیشتر، دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 6:00 عصر با Blue Shield Promise Services به شماره (TTY 711) 1.800.605.2556 بگیرید.

---

### بخش: مزایا و خدمات

مراقبت های تسکینی کودکان (مزایای جدید)

از 1 ژانویه 2019، Pediatric Palliative Care (خدمات مراقبت های تسکینی کودکان یا به اختصار PPC) توسط Blue Shield Promise ارائه می شود.

به واسطه مراقبت های مخصوص کودکان، به کودکان دارای شرایط پزشکی جدی خدمات و پشتیبانی هایی ارائه می شود که ممکن است باعث بهبود کیفیت زندگی کودک شود. PPC همچنین کمک های خاص مورد نیاز توسط خانواده ها برای مراقبت از بیماری های پیچیده یک کودک را ارائه کرده و ممکن است درمان هایی را ارائه کند که احتمالاً باعث درمان بیماری شود. برای کسب اطلاعات بیشتر، دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 6:00 عصر با Blue Shield Promise Services به شماره (TTY 711) 1.800.605.2556 تماس بگیرید.

بخش: مزایا و خدمات

### برنامه Pharmacy Home

برای اعضای که واجد شرایط هستند، *Blue Shield Promise* یک برنامه *Pharmacy Home* را برای کمک به اعضای در مدیریت ایمنی دارویی کنترل شده خود را ارائه می کند. یک *Pharmacy Home* یک داروخانه است که با *Blue Shield Promise* کار کرده و در آن شما تمامی نسخه های شما برای داروهای کنترل شده ارائه می شود.

در صورتی که برای این برنامه واجد شرایط باشید، *Blue Shield Promise* با شما تماس خواهد گرفت. در صورتی که شما در این برنامه ثبت نام شده باشید، شما قادر خواهید بود تا یک *Pharmacy Home* مشارکت کننده در طرح که برای شما مناسب تر می باشد را انتخاب کنید. همچنین در هنگام ثبت نام شما، *Blue Shield Promise* این مطلب را به پزشک شما نیز اطلاع خواهد داد.