

**Errata (Correction Sheet) for
2019-2020 SD GMC Medi-Cal Member Handbook / Evidence of Coverage
CHANGES EFFECTIVE: July 1, 2019**

Beginning July 1, 2019 Blue Shield of California Promise Health Plan will offer the Health Homes Program (HHP).

Information on the program is provided below. To learn more, call Blue Shield of California Promise Health Plan Member Services at 1.855.699.5557 (TTY 711).

Health Homes Program (HHP)

Blue Shield of California Promise Health Plan covers Health Homes Program (HHP) services for Members with certain chronic health conditions. These services are to help coordinate physical health services, behavioral health services, and community-based long-term services and supports (LTSS) for Members with chronic conditions.

You may be contacted if you qualify for the program. You can also call Blue Shield of California Promise Health Plan, or talk to your doctor or clinic staff, to find out if you can receive HHP Services.

You may qualify for HHP if:

- You have certain chronic health conditions. You can call Blue Shield of California Promise Health Plan to find out the conditions that qualify; and
- You meet one of the following:
 - You have three or more of the HHP eligible chronic conditions
 - You stayed in the hospital in the last year
 - You visited the emergency department three or more times in the last year; or
 - You do not have a place to live.

You do not qualify to receive HHP services if:

- You receive hospice services; or
- You have been residing in a skilled nursing facility for longer than the month of admission and the following month.



Promise
Health
Plan

Covered HHP Services:

HHP will give you a care coordinator and care team that will work with you and your health care providers, such as your doctors, specialist, pharmacists, case managers, and others, to coordinate your care. Blue Shield of California Promise Health Plan provides HHP services, which include:

- Comprehensive Care Management
- Care Coordination
- Health Promotion
- Comprehensive Transitional Care
- Individual and Family Support Services
- Referral to Community and Social Supports

Cost to Member:

There is no cost to the Member for HHP services.



Promise
Health
Plan

**Errata (hoja de correcciones) de
la Guía para los Miembros/la Evidencia de cobertura de SD GMC Medi-Cal 2019-2020
ENTRADA EN VIGOR DE LOS CAMBIOS: 1 de julio de 2019**

A partir del 1 de julio de 2019, Blue Shield of California Promise Health Plan ofrecerá el Health Homes Program (HHP).

A continuación, encontrará información acerca del programa. Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios para los Miembros de Blue Shield of California Promise Health Plan al 1.855.699.5557 (TTY 711).

Health Homes Program (HHP)

Blue Shield of California Promise Health Plan cubre los servicios del Health Homes Program (HHP) para aquellos miembros con ciertas afecciones crónicas. El objetivo de estos servicios es ayudar a coordinar los servicios de salud física, los servicios de salud conductual y los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) basados en la comunidad para los miembros con afecciones crónicas.

Es posible que se comuniquen con usted si reúne los requisitos para el programa. También puede llamar a Blue Shield of California Promise Health Plan o hablar con su médico o el personal de la clínica para averiguar si puede recibir los servicios del HHP.

Es posible que reúna los requisitos para el HHP en los siguientes casos:

- Tiene ciertas afecciones de salud crónicas. Puede llamar a Blue Shield of California Promise Health Plan para averiguar las afecciones contempladas en los requisitos.
- Cumple con alguno de los siguientes requisitos:
 - Tiene tres o más de las afecciones crónicas elegibles para el HHP.
 - Tuvo una hospitalización en el último año.
 - Acudió a la sala de emergencias tres o más veces en el último año.
 - No tiene dónde vivir.

No podrá recibir los servicios del HHP si alguno de los siguientes casos se aplica a usted:

- Recibe servicios de hospicio.
- El tiempo que lleva viviendo en un centro de enfermería especializada es superior al mes de ingreso y el mes siguiente.

Servicios cubiertos por el HHP:

El HHP le brindará un coordinador de atención y un equipo de atención, quienes trabajarán con usted y sus proveedores de atención médica, como médicos, especialistas, farmacéuticos, administradores de casos y otros, para coordinar su atención. Los servicios del HHP que brinda Blue Shield of California Promise Health Plan incluyen los siguientes:

- Administración integral de la atención
- Coordinación de la atención
- Promoción de la salud
- Atención integral de transición
- Servicios de apoyo individual y familiar
- Remisión a apoyo comunitario y social

Costo para el miembro:

Los servicios del HHP no tienen costo para el miembro.