

귀하의 Blue Shield of California Promise Health Plan 변경 및 갱신 사항 요약  
Medi-Cal 보장의 혜택 및 서비스  
변경 효력발생일: 2019년 1월 1일

Blue Shield Promise 가입자님께,

Blue Shield Promise Health Plan과 함께 귀하의 Medi-Cal 보장 서비스의 변경 사항을 알려드리기 위해 이 서신을 보내드립니다. 아래의 갱신 사항은 Blue Shield Promise가 최근에 적용하여 귀하의 치료 과정에서 영향을 줄 수도 있는 변경 사항과 도움이 필요할 때 연락할 곳을 알려줍니다. 변경 사유:

- 2018 Blue Shield Promise Medi-Cal 가입자 안내 책자/보장범위 증명의 업데이트, 또는
- Blue Shield Promise의 Medi-Cal 가입자에게 제공되는 새로운 혜택과 서비스.

2018 Blue Shield Promise Medi-Cal 가입자 안내 책자/보장범위 증명의 변경 사항은 다음과 같이 표시됩니다.

- **줄을 그어 지운 부분**은 삭제되었음을 나타냅니다. 그리고
- **굵은 기울임꼴 부분**은 추가되었음을 나타냅니다.

다음의 변경 사항을 읽으시고 2018 Blue Shield Promise Medi-Cal 가입자 안내 책자/보장범위 증명과 함께 이 서신을 보관하시기 바랍니다. 귀하의 보장 서비스와 혜택에 대해 질문이 있으시면 Blue Shield Promise 가입자 서비스부에 **1.800.605.2556(TTY 711)**번으로 월요일부터 금요일까지 오전 8시-오후 6시 중에 연락하시기 바랍니다. 전화 요금은 무료입니다.

---

## 섹션: 혜택과 서비스

### 진료 관리 프로그램(Care Management Program)

Blue Shield Promise에는 진료 관리 팀이 있어서 다음 사항에 관한 귀하의 질문에 답변해드립니다.

- 귀하의 진료
- 행동 건강(정신 건강 및 약물 남용 문제) 서비스 이용
- 그 밖에 건강 증진에 도움이 되는 서비스

진료 관리 프로그램(Care Management Program)에 관해 질문이 있으시면 의료 서비스 관리자(Care Manager)에게 수신자 부담 전화 1.877.702.5566(TTY 711)번으로 월요일부터 금요일까지 오전 8시-오후 5시 중에(일부 공휴일은 예외) 전화해 주십시오.

---

## 섹션: 혜택과 서비스

### 당뇨병 예방 프로그램(Diabetes Prevention Program) (새로운 혜택)

2019년 1월 1일 기준으로 Blue Shield Promise는 당뇨병 예방 프로그램(Diabetes Prevention Program, DPP)을 제공합니다. 당뇨 전단계 진단을 받은 사람들에게 제2형 당뇨병의 발병을 예방하거나 늦출 수 있도록 계획된 증거 중심의 생활 방식 변화 프로그램입니다. 이 프로그램의 기간은 일 년이며 자격이 되는 가입자들에게 일 년 더 계속될 수도 있습니다. 이 프로그램에서는 다음을 포함한 승인된 생활 방식 변화를 활용합니다.

- 동년배 코칭 제공
- 자기 관찰과 문제 해결 방법을 가르침
- 격려와 피드백 제공
- 목표를 뒷받침하는 정보 자료 제공
- 목표 달성을 위한 일상의 체중 측정 추적

DPP에 관심이 있는 가입자는 프로그램 자격 요건을 갖추어야 합니다. 자세히 알아보시려면 Blue Shield Promise 가입자 서비스부에 1.800.605.2556(TTY 711)번으로 월요일부터 금요일까지 오전 8시-오후 6시 중에 문의해 주십시오.

---

## 섹션: 혜택과 서비스

### 가정 건강 프로그램(Health Homes Program) (새로운 혜택)

Blue Shield Promise는 특정 만성 질환이 있는 가입자에게 Health Homes Program(HHP) 서비스를 보장해드립니다. 이러한 서비스는 특정 만성 질환이 있는 가입자가 신체 건강 서비스, 행동 건강 서비스, 지역사회 기반 장기 서비스 및 지원(LTSS)을 이용할 수 있도록 도움을 제공합니다.

이 프로그램에 자격이 되는 경우 연락을 받으시게 됩니다. HHP 서비스를 이용할 수 있는지 알아 보시기 위해 Blue Shield Promise로 문의하시거나 담당 의사, 또는 의료진에게 문의하실 수도 있습니다.

다음의 경우에 HHP 이용 자격이 되실 수도 있습니다.

- 특정 만성 질환이 있는 경우. Blue Shield Promise에 연락하셔서 자격을 충족하는 상태에 대해 알아보시기 바랍니다. 그리고
- 다음 중 하나를 충족하는 경우:
  - HHP 자격을 충족하는 만성 질환을 세 가지 이상 가지고 있는 경우
  - 지난 해에 병원에 입원을 함
  - 지난 해에 응급실을 3번 이상 이용, 또는
  - 거주지가 없는 경우.

다음의 경우에는 HHP 서비스를 이용하실 수 없습니다.

- 호스피스 서비스를 받는 경우, 또는
- 전문 간호 시설에서 현재 연속으로 한 달 이상 지낸 경우.

### 보장 HHP 서비스:

HHP는 의사, 전문의, 약사, 사례 관리자 등과 같이 귀하 및 귀하의 의료 제공자와 협력할 의료 조정 담당자(care coordinator) 및 관리 팀(care team)을 제공할 것입니다. Blue Shield Promise는 다음을 포함하는 HHP 서비스를 제공합니다.

- \* 종합 진료 관리
- \* 진료 조정
- \* 건강 증진
- \* 종합 전환 진료
- \* 개인 및 가족 지원 서비스
- \* 지역사회 및 사회 지원 서비스 추천

### 가입자 부담 비용:

HHP 서비스 이용에는 가입자 부담이 없습니다.

Blue Shield Promise와 그 파트너들은 규칙에 부합되는 분에게 전화를 할 것입니다. 자세히 알아보시려면 Blue Shield Promise 가입자 서비스부에 1.800.605.2556(TTY 711)번으로 월요일부터 금요일까지 오전 8시-오후 6시 중에 문의해 주십시오.

---

### 섹션: 혜택과 서비스

#### 소아청소년 완화 의료(Pediatric Palliative Care) (새로운 혜택)

Blue Shield Promise는 2019년 1월 1일부터 소아청소년 완화 의료(Pediatric Palliative Care, PPC) 서비스를 제공합니다.

완화 의료는 중증 질환이 있는 아이에게 삶의 질을 높일 수 있는 지원과 서비스를 제공합니다. PPC는 가족들에게 자녀의 복합 질환 치료에 필요한 전문적인 도움을 주고 질병을 치유할 수도 있는 치료를 제공하기도 합니다. 자세히 알아보시려면 Blue Shield Promise 가입자 서비스부에 1.800.605.2556(TTY 711)번으로 월요일부터 금요일까지 오전 8시-오후 6시 중에 문의해 주십시오.

---

섹션: 혜택과 서비스

**Pharmacy Home 프로그램(Pharmacy Home Program)**

자격이 되는 가입자에게는 Blue Shield Promise가 가입자들이 세심히 관리되는 약을 안전하게 관리할 수 있도록 돕는 Pharmacy Home 프로그램(Pharmacy Home Program)을 제공합니다. Pharmacy Home은 Blue Shield Promise와 협력하여 가입자가 세심히 관리되는 약의 처방약 조제를 받을 수 있는 약국입니다.

이 프로그램의 자격이 되시는 분께 Blue Shield Promise에서 연락을 드릴 것입니다. 이 프로그램에 등록하시게 되면 귀하에게 편리한 참여 중인 Pharmacy Home을 선택하실 수 있습니다. Blue Shield Promise는 귀하가 등록이 되면 담당 의사에게 알려주기도 합니다.