

Care1st 헬스플랜 가입을 환영합니다

귀하의 의료 관련 필요 사항을 위해 Care1st 를 선택해 주셔서 감사합니다.
귀하께서 최상의 진료를 받으실 수 있도록 책임지고 도와드리겠습니다.

조언이 필요하신가요?

당사 회원서비스부에서 여러분의 건강 관련 사항을 처리해 드립니다.
회원서비스부에서는 귀하께서 의료 혜택을 이해하고 의사를 선택하는 데 도움을 드릴
것입니다. 뿐만 아니라 가지고 계신 문제점이나 질문을 해결하는 데 도움을 드립니다.
영어, 스페인어, 중국어(광둥어), 아르메니아어, 러시아어 및 베트남어를 구사하는
직원이 상주해 있습니다. 그 외의 언어를 구사하시는 경우, 전화 통역사를 이용해
도와드리겠습니다.

Care1st 회원서비스부에 연락하려면 다음 번호로 전화하십시오. 무료 전화
서비스입니다. 월요일부터 금요일 오전 8시부터 오후 6시까지 연결이 가능합니다.
긴급한 경우, 24 시간, 연중무휴로 이 서비스를 이용하실 수 있습니다.

- **Medi-Cal** 가입자: 1-800-605-2556
- **Healthy Families** 가입자: 1-877-777-6843

당사의 회원 지원 방법

당사 회원님들이 다양한 문화적 배경을 가지고 있으며 다양한 언어를 구사한다는 것을
알고 있습니다. 당사는 모든 회원님들께 양질의 의료서비스를 제공해 드리고자 합니다.
당사의 회원 서비스 내역은 다음과 같습니다.

- 24 시간, 연중무휴 무료 언어 지원
- 청각 및 언어 장애인 회원들을 위한 무료 수화 통역 지원
- 영어, 스페인어, 아르메니아어, 중국어, 캄보디아어, 이란어, 한국어,
타갈로그어, 러시아어 및 베트남어로 된 회원 수첩, 건강 교육 안내서, 기타
중요한 회원 정보
- 여러 언어를 구사하는 주치의 및 전문의

무료 통역 서비스

24 시간, 연중무휴로 언제든지 회원서비스부에 연락하시면 귀하의 언어를 사용하는
직원과 연결이 가능합니다. 다음 진료에 통역사가 필요하신 경우, 진료 예약일로부터
최소 5 일 전 오전 8시부터 오후 6 시 사이에 1-800-605-2556 에 연락하십시오.

무료 교통편

병원까지 교통편이 필요하신 경우, 진료 예약일 최소 하루 전 회원서비스부(1-800-605-
2556)에 연락하십시오.

회원의 권리

회원의 권리에 대한 내용은 [여기를](#) 참조하십시오.

불만 제기 방법

본인이 받은 서비스나 Care1st 헬스 플랜에 대해 마음에 들지 않는 점이 있다면 알려주시기 바랍니다. 기꺼이 도와드리겠습니다. 서비스 개선 방안에 대한 의견도 환영합니다.

불만이 있으신 경우, 다음의 방법으로 불만을 제기해 주십시오.

- **우편 송부, 직접 방문 또는 전화 연락**
연락처: Care1st Health Plan Grievance Coordinator
601 Potrero Grande Drive,
Monterey Park, CA 91755

전화: 1-800-605-2556
양식을 출력하려면 [여기를](#) 클릭하십시오.
- **의사 진료실에서 불만 양식 작성.**
- **이 웹사이트에서 제공되는 불만 양식 작성 및 제출**

건강 교육 서비스

Care1st 건강 교육은 귀하와 귀하의 가족들의 건강을 유지하는 데 도움을 드리기 위해 다양한 서비스를 제공합니다. 당사는 또한 건강 관리, 체중 관리, 건강한 식습관, 기타 여러 주제에 대한 정보를 제공해 드립니다. 본인에게 필요한 강좌, 상담, 지원 그룹을 확인하실 수 있도록 도와 드립니다.

당사는 콜레스테롤, 체중 관리, 운동, 일반적인 영양 지침, 당뇨에 관한 회원 여러분의 궁금증을 풀어드리기 위해 **리빙 웰** 정보 라인을 가동하고 있습니다. **리빙 웰** 정보 라인에 액세스하시려면 아래의 서비스시간에 1-800-605-2556 로 전화하셔서 Linda Fleischman 이나 Rosa Hernandez 을 찾으십시오. 무료 전화 서비스입니다.

- 월요일: 오후 2 시 – 오후 5 시
- 수요일: 오전 9 시 – 낮 12 시

Care1st 가입 방법

Care1st 가입은 헬스 케어 옵션(HCO)에 의해 처리됩니다. 직접 1-800-430-4263 으로 전화하실 수도 있습니다. HCO 가 보내 드리는 가입 패킷을 작성해서 보내주시면 됩니다. HCO 가 패킷을 수신한 뒤 15-45 일 후 Care1st 의 회원으로 가입되십니다.