

# SERVICIO DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR CORREO

Blue Shield of California brinda acceso al beneficio del servicio de envío de medicamentos por correo a través de CVS Caremark Mail Service Pharmacy™. Esto le ofrece la ventaja de recibir, en su hogar o lugar de trabajo, un suministro de hasta 90 días de medicamentos de mantenimiento\* cubiertos, sin costo de envío. Además, con el servicio por correo puede ahorrar dinero.

## Cómo obtener acceso a su farmacia de servicio por correo

### Por Internet

- 1 Inicie sesión en su cuenta de miembro de Blue Shield por Internet en [blueshieldca.com/login](https://blueshieldca.com/login) o a través de la aplicación móvil de Blue Shield para obtener acceso a su cuenta del servicio por correo.

**Si usa el sitio web:** en la barra de herramientas de arriba, seleccione *Be Well* (Sentirse bien), *Pharmacy* (Farmacia) y *Pharmacy Networks* (Redes de farmacias), y elija la casilla *Mail service pharmacy* (Farmacia de servicio por correo).

**Si usa la aplicación móvil:** en la barra de navegación izquierda, seleccione *My plan* (Mi plan), después seleccione *RX* (Medicamentos recetados) en la esquina de arriba a la derecha, baje hasta *Pharmacy links* (Enlaces de farmacias) y elija *Mail service prescriptions* (Servicio de medicamentos recetados por correo).

- 2 Envíele su receta a CVS Caremark por correo. Su médico puede enviar recetas elegibles de manera electrónica.
- 3 Pida la repetición de sus medicamentos recetados a través de su cuenta del servicio por correo. También puede inscribirse en el programa de repeticiones automáticas de CVS Caremark Mail Service Pharmacy.

### Por teléfono

- 1 Llame al **(866) 346-7200** [TTY: 711] para crear una cuenta.
- 2 Envíele su receta a CVS Caremark. Su médico puede enviar recetas elegibles de manera electrónica, por teléfono al **(800) 378-5697** o por fax al **(800) 378-0323**.
- 3 Llame al **(866) 346-7200** [TTY: 711] para pedir la repetición de sus medicamentos recetados. También puede pedir la inscripción en el programa de repeticiones automáticas de CVS Caremark Mail Service Pharmacy.

*Continúa en la página siguiente.*

\* Casi siempre, los medicamentos que se envían por correo son medicamentos que se toman regularmente para tratar una enfermedad crónica o prolongada. Nota: Los medicamentos especializados y los opioides están limitados a un suministro de 30 días.

## Por correo postal

Tenga en cuenta que las entregas tardan más tiempo si envía sus recetas por correo postal.

- 1 Para crear una cuenta, complete el formulario de pedidos del servicio por correo y envíelo por correo postal. Puede encontrar los formularios de pedidos del servicio por correo en el portal de [blueshieldca.com/pharmacy](https://blueshieldca.com/pharmacy).
- 2 Envíele su receta a CVS Caremark. Si ya tiene una receta escrita de su médico para obtener un suministro extendido, puede enviar su receta por correo, junto con el copago aplicable del servicio por correo, una copia de su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield y su formulario de pedidos del servicio por correo.
- 3 Use el formulario de pedido de repetición de CVS Caremark incluido en su último envío de medicamentos para pedir la repetición de sus medicamentos recetados. Envíe el formulario y su pago por correo postal a:

CVS Caremark  
P.O. BOX 659541  
San Antonio, TX 78265-9541

## Envíos de CVS Caremark

Espere entre 10 y 14 días hábiles para que CVS Caremark le haga llegar sus medicamentos de mantenimiento cubiertos. Después de que su receta haya sido registrada en CVS Caremark, espere entre 5 y 8 días hábiles para recibir las repeticiones de sus medicamentos cubiertos.

Si le avisan que el envío de sus medicamentos recetados puede tardar, comuníquese con Atención al Cliente al número que está en su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield. Para que no se quede sin medicación, un representante de Blue Shield lo ayudará a obtener una cantidad suficiente de medicamentos de una farmacia local de venta al por menor de la red hasta que llegue su medicamento recetado del servicio por correo. Si el envío tarda más de 14 días hábiles desde la fecha en que se pidieron los medicamentos recetados al programa de servicio por correo, Atención al Cliente puede coordinar un pedido de reemplazo.

## Cómo pedir repeticiones de sus medicamentos recetados por correo

Puede elegir inscribirse en el programa de repeticiones automáticas de CVS Caremark Mail Service Pharmacy. Después de inscribirse, recibirá un aviso entre 7 y 10 días antes de la fecha de vencimiento de la repetición del medicamento recetado. Inscribirse en este programa no tiene costo, y puede cancelarlo en cualquier momento.

- **Por Internet:** Inicie sesión en [blueshieldca.com/login](https://blueshieldca.com/login).
- **Por teléfono:** Llame al **(866) 346-7200**. (Los miembros que usan el sistema TTY pueden pedir formularios llamando al TTY: **711**).

Si no se inscribe en el programa de repeticiones automáticas de CVS Caremark Mail Service Pharmacy, puede obtener una repetición de sus medicamentos recetados del servicio por correo a través de su cuenta de miembro de Blue Shield, por teléfono, o enviando el formulario de pedido de repetición de CVS Caremark (incluido en su último envío de medicamentos) y el pago a la siguiente dirección:

CVS Caremark  
P.O. BOX 659541  
San Antonio, TX 78265-9541