

Gramm-Leach-Bliley

隱私聲明

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

您視作我們的投保人。Blue Shield of California Life & Health Insurance Company (以下簡稱為 Blue Shield Life) 重視您。我們認真對待您的隱私。我們收集您的個人資訊，旨在為您提供我們的產品和盡可能的最佳服務。此份聲明說明了我們如何收集、使用、共用以及保護您的非公開個人資訊和財務資訊 (英文縮寫：NPI)。

- 我們不會出售您的 NPI。
- 我們不會與第三方共用您的 NPI，供其用於營銷目的使用。
- 我們僅向有助於我們為您提供產品和服務及維護我們與您業務關係的人員或機構提供您的 NPI。
- 未經許可或法律要求，我們不會向任何人披露您的 NPI。

我們為何以及如何收集您的 NPI

我們收集資訊，用於：

- 為您提供產品和服務
- 告知您我們提供的其他產品和服務
- 為您提供客戶服務

我們可透過多種來源採用各式各樣的方式收集您的非公開個人資訊和財務資訊 (英文縮寫：NPI)。例如，我們可能收集：

- 您的姓名、地址、出生日期和地點、其他人口數據、申請表、保險申請和其他表格中的病歷
- 索賠或賠償表格中的以及來自保健服務提供者的醫療狀況相關資訊
- 從您與我們的交易中獲得的您的相關財務資訊，如您保費支付記錄
- 您的財務、醫療以及消費者報告機構和保險服務機構提供的信用記錄等相關資訊

我們如何使用和披露您的 NPI

我們僅在法律要求或許可時使用和披露您的 NPI 以用於產品和服務相關目的。我們使用您的 NPI 並在必要時將其披露至其他保險機構、保健服務提供者以及其他第三方以審核您的身分、保單承保和評價、處理索賠、確保正確計費、管理保障、執行其他保險功能。

我們可能與您確認的人員 (您的代理人) 和 / 或您保單的指定受益人共用受限的保單相關 NPI。

我們可能披露您的 NPI 至其他實體，包括我們的附屬機構，以支持我們為您提供產品和服務。例如，我們可能將您的 NPI 與以下機構 / 人員共用：

- 為我們提供索賠處理、行政管理、文檔編制、交付服務的服務提供者
- 您的保險經紀、業務員、登記代表或再保險公司
- 審核我們服務提供者和其他為我們保單提供相關服務機構工作的審核員

我們披露您的 NPI 前，這些實體必須書面同意維護和保持您的 NPI 隱私。

我們還可能將您的 NPI 披露至：

- 雇主或其他團體 (為您支付我們的產品和服務) 以維持您的承保或審核我們的服務和操作
- 保險精算師或進行研究的研究人員，僅在 NPI 不與第三方共用的前提下
- 州或聯邦監管機構、執法機構、法律許可或要求的政府機構
- 其他機構 (必要時)，以發現、預防或上報欺詐、材料虛假陳述以及其他刑事或侮辱行為

我們如何保護您的 NPI

我們使用符合聯邦和州法律的保障措施以保護您的 NPI。我們使用的保障措施包括：

- 行政管理保護措施——如員工訪問您的 NPI 時的限制政策和程序

- 物理保障措施——如上鎖的文檔和限制訪問 NPI 的存儲區域
- 技術保障措施——如計算機網路安全

僅授權有助於增強我們和您關係的人員訪問 NPI。

如果您和我們中斷關係，只要我們繼續持有您的資訊，我們將繼續遵守此份聲明所述的隱私政策。如果我們不再需要您的資訊，我們將採取安全的方式進行處理。

您具備訪問和修正您的 NPI 的權利

本章節和以下「修正」章節適用於我們為您提供保險而收集的 NPI。它們並不適用於我們收集的與索賠或民事或刑事訴訟相關、或預期相關的 NPI。

您可申請使用我們出於為您提供保險產品和服務目的而收集的特定 NPI。您必須書面提出申請並將其寄送至以下地址。您的信件應包括您的全名、地址、電話號碼和保單編號。我們將根據您的申請，寄送一份 NPI 副本給您。我們還將寄送給您 NPI 披露的相關資訊（如有要求）。我們可能將向您收取合理費用以支付我們的拷貝費用。

我們還將根據申請，為您提供我們已披露您 NPI 的人員身份（或我們通常披露 NPI 的人員）。

您的 NPI 的修正

如果您認為我們持有您的相關 NPI 不正確，請書面告知我們。您的信件應包括您的全名、地址、電話號碼和保單編號。您的信件應說明認為 NPI 不正確的原因。如果我們同意您的看法，我們將修正 NPI 並通知您修正結果。如果您要求執行上述操作，我們還將通知過去兩年內接收不正確 NPI 的相關人員 / 機構。

如果我們不同意您的看法，我們將告知您不會進行修正以及說明拒絕的原因。如果您願意，您可提交聲明以證實您認為的不正確的 NPI，以及您不同意我們不修正 NPI 的原因。我們將歸檔您的聲明和有爭議的 NPI。我們將在披露有爭議的 NPI 時附帶您的聲明。如果您要求執行上述操作，我們還將發送聲明至過去兩年內披露有爭議 NPI 的相關人員 / 機構。

是否需要您進行相關操作？

因為除了服務我們和您的業務關係，我們不會與任何人員 / 機構共用您的 NPI，您無需如與其他財務和保險公司合作時，進行「選擇退出」或「選擇加入」操作。

此份隱私聲明適用於 Blue Shield Life 的現任和前任投保人。當您首次成為我們的投保人時，Blue Shield Life 將為您寄送一份隱私聲明副本，只要您繼續承保，每年都將為您寄送一次該副本。如果您承保團體保險，我們將向可為您提供該副本的團體保單所有者寄送副本。您可始終登錄我們的網站 blueshieldca.com 查看和列印當前隱私聲明。

如果您就關於此份隱私聲明存有疑問，請致電免費電話 (888) 266-8080、發送電郵至 privacy@blueshieldca.com 或寫信至 Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540 與我們聯絡。