

Gramm-Leach-Bliley 개인 정보 보호 고지

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company(Blue Shield Life)는 귀하를 보험 계약자로서 소중히 여깁니다. 저희는 귀하의 개인 정보를 중요하게 생각합니다. 귀하에게 저희의 제품과 최상의 서비스를 제공하기 위해서는 귀하의 개인 정보가 필요합니다. 이 고지문에서는 저희가 귀하의 비공개 개인 정보 및 금융 정보(NPI)를 수집, 사용, 공유 및 보호하는 방법을 설명합니다.

- 저희는 귀하의 NPI를 판매하지 않습니다.
- 저희는 제3자가 마케팅 목적으로 사용하도록 귀하의 NPI를 공유하지 않습니다.
- 저희는 귀하에게 제품과 서비스를 제공하고 귀하와의 비즈니스 관계를 유지하기 위해 필요한 이들에게만 NPI에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
- 저희는 법에 의해 허용되거나 요구되는 경우를 제외하고는 귀하의 NPI를 누구에게도 공개하지 않습니다.

당사가 NPI를 수집하는 이유와 수집 방법

저희는 다음을 위해 필요한 정보를 수집합니다.

- 귀하에게 저희의 제품과 서비스를 제공
- 귀하에게 저희가 제공하는 다른 제품 및 서비스에 대해 조언
- 귀하에게 고객 서비스를 제공

저희는 다양한 방법으로 다양한 출처에서 귀하의 NPI를 수집합니다. 예를 들면 저희는 다음 정보를 수집할 수 있습니다.

- 신청서, 가입 서류 및 기타 양식에 포함된 귀하의 이름, 주소, 날짜 및 출생지, 기타 인구통계학적 데이터 및 병력
- 청구 또는 손실 증명 양식 및 의료제공자로부터 얻는 귀하의 건강 상태에 대한 정보
- 귀하와 당사와의 거래에서 얻은 보험료 지불 내역 등 귀하에 관한 금융 정보
- 소비자 신고 기관 및 보험 서비스 기관으로 얻는 귀하의 금융, 의료 및 신용 기록에 대한 정보

귀하의 NPI를 사용하고 공개하는 방법

저희는 저희의 제품 및 서비스와 관련된 목적으로 귀하의 NPI를 사용하고 공개하지만, 법에서 요구하거나 허용하는 경우에 한합니다. 저희는 귀하의 신원을 확인하고, 귀하의 보험을 인수 및 평가하고, 청구를 처리하고, 적절한 청구를 보장하고, 혜택을 관리하고, 기타 보험 기능을 수행하는 데 필요한 경우 귀하의 NPI를 사용하고 다른 보험 기관, 의료제공자 및 기타 제3자에게 공개합니다.

저희는 제한된 보험 관련 NPI를 귀하가 확인한 사람(지명한 사람) 및/또는 귀하가 보험 혜택을 양도한 사람과 공유할 수 있습니다.

저희는 귀하에게 저희의 제품과 서비스를 제공하는 데 도움이 되도록 귀하의 NPI를 계열사를 포함한 다른 법인에 공개할 수 있습니다.

예를 들어 당사는 귀하의 NPI를 다음 대상과 공유할 수 있습니다.

- 청구 처리, 관리, 문서 준비 및 배송 서비스를 저희에게 제공하는 공급업체
- 귀하의 보험 중개인, 판매자, 등록 대리인 또는 재보험회사

- 귀하의 보험과 관련된 서비스를 제공하는 공급업체 및 기타 업체의 작업을 검토하는 감사자

저희가 귀하의 NPI를 공개하기 전에 해당 기관은 귀하의 NPI를 비공개로 보호하고 유지할 것을 서면으로 동의해야 합니다.

저희는 귀하의 NPI를 다음 대상에게 공개할 수도 있습니다.

- 귀하의 보험 혜택 적용 범위를 유지하거나 저희의 서비스 및 운영을 감사하기 위해 고용주 또는 기타 그룹(그들이 귀하가 당사로부터 받는 제품 및 서비스에 대한 비용을 지불하는 경우)
- 연구를 수행하는 보험계리사 또는 연구원(단, NPI가 제3자와 공유되지 않는 경우에 한함)
- 법률에 따라 허용되거나 요구되는 경우 주 또는 연방 규제 기관, 법 집행 기관 및 정부 당국
- 사기, 중대한 허위 진술 및 범죄적이거나 폭력적일 수 있는 기타 활동을 탐지, 예방 또는 보고하기 위해 필요한 기타 대상

귀하의 NPI를 보호하는 방법

저희는 귀하의 NPI를 보호하기 위해 연방법 및 주법을 준수하는 보호 장치를 사용합니다. 저희가 사용하는 보호 장치는 다음과 같습니다.

- 행정적 보호 장치 - 직원이 NPI에 액세스할 수 있는 시기를 제한하는 정책 및 절차 등
- 물리적 보호 장치 - 파일 잠금, NPI가 저장된 영역에 대한 접근 제한 등
- 기술적 보호 장치 - 컴퓨터 네트워크 보안 등

NPI에 대한 액세스 권한은 저희와 귀하와의 관계를 유지하기 위해 필요한 사람에게만 제공됩니다.

귀하와 저희의 관계가 종료되더라도 저희는 귀하에 대한 정보를 보유하는 한 이 고지문에 설명된 개인 정보 보호 정책을 계속해서 준수할 것입니다. 귀하의 정보가 더 이상 필요하지 않은 경우, 저희는 해당 정보를 안전한 방식으로 폐기할 것입니다.

귀하의 NPI에 접근하고 수정할 수 있는 귀하의 권리

이 섹션 및 아래의 '수정' 섹션은 저희가 귀하에게 보험 혜택을 제공하기 위해 수집하는 NPI에

적용됩니다. 청구 또는 민사 또는 형사 소송과 관련하여 또는 해당 상황을 예상하여 저희가 수집하는 NPI에는 적용되지 않습니다.

귀하는 보험 상품 및 서비스를 제공하기 위해 저희가 수집하는 특정 NPI에 대한 액세스를 요청할 수 있습니다. 요청은 서면으로 작성하여 아래 주소로 보내주셔야 합니다. 해당 서면에는 귀하의 성명, 주소, 전화번호, 보험증권번호가 포함되어야 합니다. 귀하의 요청을 받으면 NPI 사본을 보내드립니다. 요청 시 NPI 공개와 관련된 정보도 보내드립니다. 저희는 귀하에게 복사 비용을 충당하기 위한 합당한 수수료를 청구할 수도 있습니다.

요청 시, 저희가 귀하의 NPI를 공개한 상대(또는 저희가 일반적으로 NPI를 공개하는 상대)의 신원도 귀하에게 제공할 것입니다.

NPI 수정

저희가 보유한 귀하에 대한 NPI가 정확하지 않다고 생각되면 저희에게 서면으로 알려주십시오. 해당 서면에는 귀하의 성명, 주소, 전화번호, 보험증권번호가 포함되어야 합니다. 귀하의 서면에는 NPI가 부정확하다고 생각하는 이유가 설명되어 있어야 합니다. 저희가 귀하의 의견에 동의하는 경우 NPI를 수정하고 수정 사항을 귀하에게 통보할 것입니다. 귀하가 요청하는 경우 저희는 지난 2년 동안 잘못된 NPI를 받았을 수 있는 모든 사람에게도 통보할 것입니다.

저희가 귀하의 의견에 동의하지 않는 경우, 수정하지 않을 것임을 귀하께 알리고 거부 이유를 알려드릴 것입니다. 원하시는 경우, 귀하는 부정확하다고 생각하는 NPI와 해당 NPI를 수정하지 않기로 한 저희의 결정에 동의하지 않는 이유를 명시한 진술서를 저희에게 제출할 수 있습니다. 저희는 귀하의 진술서를 분쟁이 발생한 NPI와 함께 보관할 것이며, 분쟁이 발생한 해당 NPI를 공개할 때마다 귀하의 진술서를 포함할 것입니다. 귀하가 요청하는 경우 저희는 지난 2년 동안 분쟁 중인 NPI를 공개한 모든 사람에게도 해당 진술서를 제공할 것입니다.

귀하께서 취해야 할 조치가 있을까요?

저희는 귀하와 저희와의 비즈니스 관계를 유지하는 목적으로만 귀하의 NPI를 공유하기 때문에, 다른 금융회사 또는 보험회사의 경우에 한 것처럼 '동의' 또는 '거부'할 필요가 없습니다.

이 개인 정보 보호 고지는 Blue Shield Life의 현재 및 이전 보험 계약자에게 적용됩니다. Blue Shield Life는 귀하가 처음 보험 계약자가 될 때, 그리고 귀하의 보험 혜택이 지속되는 동안 매년 한 번씩 개인 정보 보호 고지문 사본을 보내드립니다. 귀하가 단체 보험 혜택을 받고 있는 경우, 저희는 귀하에게 이 고지문을 제공해야 하는 단체 보험 소유자에게 이 고지문을 보내 드립니다. 귀하는 언제든지 저희 웹사이트 blueshieldca.com에서 최신 개인 정보 보호 고지문을 검토하고 인쇄할 수 있습니다.

이 개인 정보 보호 고지문과 관련하여 저희에 연락해야 하는 경우 무료 전화 **(888) 266-8080**번으로 전화하거나, privacy@blueshieldca.com으로 이메일을 보내거나, Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540으로 서신을 보내주시기 바랍니다.