Gramm-Leach-Bliley निजता नोटिस

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company (Blue Shield Life) पॉलिसीधारक के रूप में आपका महत्व समझती है। हम आपकी निजता को गंभीरता से लेते हैं। आपको अपने उत्पाद और सर्वोत्तम संभव सेवा प्रदान करने के लिए हमें आपकी व्यक्तिगत जानकारी की आवश्यकता है। इस नोटिस में समझाया गया है कि हम आपकी नॉन-पर्सनल एवं फाइनेंशियल इंफॉरमेशन (NPI) को कैसे एकत्र, उपयोग, साझा करते हैं और कैसे निजता की रक्षा करते हैं।

- हम आपकी NPI बेचते नहीं हैं।
- हम आपकी NPI को थर्ड पार्टीज़ के साथ उनके मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए उपयोग करने हेतु साझा नहीं करते हैं।
- हम आपकी NPI का एक्सेस केवल उन लोगों को देते हैं जिन्हें आपको हमारे उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करने और आपके साथ हमारे व्यावसायिक संबंध बनाए रखने में मदद करने के लिए इसकी आवश्यकता होती है।
- हम आपकी NPI को कानून द्वारा अनुमति या आवश्यकता के अलावा किसी के सामने नहीं प्रकट करते हैं।

हम आपकी NPI क्यों और कैसे एकत्र करते हैं

- हम वह जानकारी एकत्र करते हैं जिसकी हमें आवश्यकता होती है:
- आपको हमारे उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करने के लिए
- हमारे पास उपलब्ध अन्य उत्पादों और सेवाओं के बारे में आपको सलाह देने के लिए
- आपको ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए

हम आपकी NPI विभिन्न तरीकों से और विभिन्न स्रोतों से एकत्र करते हैं। उदाहरण के लिए, हम निम्न जानकारी एकत्र कर सकते हैं:

- आवेदन, नामांकन और अन्य रूपों में आपका नाम, पता, तिथि, और जन्म स्थान, अन्य जनसांख्यिकीय डेटा और मेडिकल इतिहास
- दावों या हानि-के-प्रमाण फॉर्म में और आपके स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं से आपकी चिकित्सा स्थितियों के बारे में जानकारी
- हमारे साथ आपके लेनदेन से आपके बारे में वित्तीय जानकारी, जैसे प्रीमियम भुगतान का इतिहास
- उपभोक्ता रिपोर्टिंग एजेंसियों और बीमा सेवा संगठनों की ओर से आपके वित्तीय, मेडिकल और क्रेडिट इतिहास के बारे में जानकारी

हम आपकी NPI का उपयोग और प्रकटीकरण कैसे करते हैं

हम अपने उत्पादों और सेवाओं से संबंधित उद्देश्यों के लिए आपकी NPI का उपयोग और प्रकटीकरण करते हैं, लेकिन केवल कानून द्वारा आवश्यक या अनुमति के अनुसार। हम आपकी NPI का उपयोग और प्रकटीकरण आवश्यकतानुसार अन्य बीमा संस्थानों, स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं और अन्य थर्ड पार्टी को करते हैं, जिसका उद्देश्य आपकी पहचान को सत्यापित करना, आपकी पॉलिसी को अंडरराइट करना और रेट करना, दावा प्रोसेस करना, उचित बिलिंग सुनिश्चित करना, लाभों से संबंधित प्रशासनिक कार्रवाई करना और अन्य बीमा संबंधी कार्य करना होता है।

हम सीमित पॉलिसी-संबंधित NPI को आपके द्वारा पहचाने जाने वाले किसी व्यक्ति (आपके नामित

व्यक्ति) और/या किसी ऐसे व्यक्ति के साथ साझा कर सकते हैं जिसे आप अपनी पॉलिसी लाभ सौंपते हैं।

हम आपको हमारे उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करने में सहायता करने के लिए आपकी NPI का प्रकटीकरण हमारे सहयोगियों सहित अन्य संस्थाओं को कर सकते हैं।

उदाहरण के लिए, हम आपकी NPI इनके साथ साझा कर सकते हैं:

- कोई विक्रेता जो हमें क्लेम प्रोसेस करने, प्रशासनिक, दस्तावेज़ तैयार करने और वितरण सेवाएँ प्रदान करता है
- आपके इंश्योरेंस ब्रोकर, निर्माता, पंजीकृत प्रतिनिधि, या पुनर्बीमा कंपनी
- ऑडिटर जो हमारे विक्रेताओं और आपकी पॉलिसी से संबंधित सेवाएँ प्रदान करने वाले अन्य लोगों के काम की समीक्षा करते हैं

इससे पहले कि हम आपकी NPI का प्रकटीकरण करें, इन संस्थाओं को आपकी NPI को सुरक्षित रखने और इसे निजी रखने के लिए लिखित रूप में सहमत होना होगा। हम आपकी NPI का प्रकटीकरण इनके साथ भी कर सकते हैं:

- नियोक्ता या अन्य समूह (जब वे आपसे प्राप्त उत्पादों और सेवाओं के लिए भुगतान करते हैं) आपके कवरेज को बनाए रखने या हमारी सेवाओं और संचालन का ऑडिट करने के लिए
- बीमांकिकों (एक्च्युरीज) या शोधकर्ताओं को ताकि वे अध्ययन कर सकें, लेकिन केवल तब तक जब तक NPI किसी थर्ड पार्टी के साथ साझा नहीं की जाती है
- राज्य या संघीय नियामक, कानून-प्रवर्तन एजेंसियां, और सरकारी प्राधिकरण, जिसकी कानून द्वारा अनुमति या आवश्यकता हो
- धोखाधड़ी, गंभीर गलत बयानी और अन्य गतिविधियों का पता लगाने, रोकने या रिपोर्ट करने के लिए, जो आवश्यक, आपराधिक या अपमानजनक हो सकती हैं।

हम आपकी NPI की सुरक्षा कैसे करते हैं

हम आपकी NPI की सुरक्षा के लिए संघीय और राज्य कानून का अनुपालन करने वाले सुरक्षा उपायों का उपयोग करते हैं। हमारे द्वारा उपयोग किए जाने वाले सुरक्षा उपायों में शामिल हैं:

- प्रशासनिक सुरक्षा उपाय - जैसे कि कोई कर्मचारी आपकी NPI को कब तक एक्सेस कर सकता है, इसे सीमित करने के लिए नीतियाँ और प्रक्रियाएँ
- भौतिक सुरक्षा उपाय - जैसे लॉक की गई फाइलें और उन क्षेत्रों तक प्रतिबंधित एक्सेस जहाँ NPI स्टोर की गयी है
- तकनीकी सुरक्षा उपाय - जैसे कंप्यूटर नेटवर्क सुरक्षा

NPI तक एक्सेस केवल उन लोगों के लिए उपलब्ध है जिन्हें आपके साथ हमारे संबंधों को बेहतर बनाने में मदद करने के लिए इसकी आवश्यकता है।

हमारे साथ आपका संबंध समाप्त हो जाने की स्थिति में, हम इस नोटिस में वर्णित निजता नीतियों का पालन तब तक करना जारी रखेंगे, जब तक हम आपके बारे में जानकारी बनाए रखेंगे। जब हमें आपकी जानकारी की आवश्यकता नहीं रह जाएगी, तो हम इसका सुरक्षित तरीके से निपटान करेंगे।

NPI का एक्सेस और उसमें संशोधन करने के आपके अधिकार

यह अनुभाग और नीचे दिया गया "संशोधन" सेक्शन उस NPI पर लागू होता है जिसे हम आपको बीमा कवरेज प्रदान करने के लिए एकत्र करते हैं। वे उस NPI पर लागू नहीं होते हैं जिन्हें हम किसी क्लेम या नागरिक या आपराधिक कार्यवाही के संबंध में या उसकी प्रत्याशा में एकत्र करते हैं।

आप कुछ विशेष NPI के एक्सेस का अनुरोध कर सकते हैं जो हम आपको बीमा उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करने के लिए एकत्र करते हैं। आपको अपना अनुरोध लिखित रूप में करना होगा और इसे नीचे दिए गए पते पर भेजना होगा। आपके पत्र में आपका पूरा नाम, पता, टेलीफोन नंबर और पॉलिसी नंबर शामिल होना चाहिए। आपके अनुरोध पर, हम आपको NPI की प्रतियाँ भेजेंगे। अनुरोध किए जाने पर हम आपको आपकी NPI के प्रकटीकरण से संबंधित जानकारी भी भेजेंगे। हम अपनी प्रतियाँ बनाने की लागत को कवर करने के लिए आपसे उचित शुल्क ले सकते हैं।

अनुरोध पर, हम आपको उन व्यक्तियों की पहचान भी प्रदान करेंगे जिन्हें हमने आपकी NPI का प्रकटीकरण किया है (या जिन्हें हम आम तौर पर NPI का प्रकटीकरण करते हैं)।

आपकी NPI में संशोधन

यदि आपको लगता है कि आपके बारे में हमारे पास मौजूद NPI गलत है, तो कृपया हमें लिखित रूप में सूचित करें। आपके पत्र में आपका पूरा नाम, पता, टेलीफोन नंबर और पॉलिसी नंबर शामिल होना चाहिए। आपके पत्र में स्पष्ट होना चाहिए कि आपको क्यों लगता है कि NPI गलत है। यदि हम आपसे सहमत होते हैं, तो हम NPI को सही करेंगे और आपको संशोधन के बारे में सूचित करेंगे। यदि आप हमसे ऐसा करने का अनुरोध करते हैं, तो हम ऐसे किसी भी व्यक्ति को सूचित करेंगे, जिसने पिछले दो वर्षों में हमसे गलत NPI प्राप्त की हो।

यदि हम आपसे असहमत हों, तो हम आपको बताएँगे कि हम संशोधन नहीं करेंगे और आपको हमारी अस्वीकृति का(के) कारण बताएँगे। यदि चाहें, तो हमारे पास एक स्टेटमेंट सबमिट किया जा सकता है जिसमें उस NPI की पहचान होगी जिसे आपके अनुसार गलत माना गया और जिस कारण (कारणों) से आप NPI को सही नहीं करने के हमारे फैसले से असहमत हैं। हम आपका स्टेटमेंट विवादित NPI के साथ दर्ज करेंगे। जब भी हम विवादित NPI का प्रकटीकरण करेंगे तो हम आपका स्टेटमेंट शामिल करेंगे। यदि आप हमसे ऐसा करने का अनुरोध करें, तो हम उस व्यक्ति को भी स्टेटमेंट देंगे, जिसे हमने पिछले दो वर्षों में विवादित NPI का प्रकटीकरण किया हो।

क्या आपको कुछ भी करने की ज़रूरत है?

क्योंकि हम आपके साथ अपने व्यावसायिक संबंधों को पूरा करने के अलावा आपकी NPI को साझा नहीं करते हैं, इसलिए आपको "ऑप्ट आउट" या "ऑप्ट इन" करने की आवश्यकता नहीं है जैसा कि आपने अन्य वित्तीय या बीमा कंपनियों के साथ किया होगा।

यह निजता नोटिस Blue Shield लाइफ के वर्तमान और पूर्व पॉलिसीधारकों पर लागू होता है। जब आप पहली बार हमारे पॉलिसी धारक बनेंगे तो Blue Shield लाइफ आपको हमारे निजता नोटिस की एक प्रति भेजेगी, और जब तक हमारे साथ आपका कवरेज जारी रहेगा तब तक प्रत्येक वर्ष एक बार एक प्रति भेजेगी। यदि आपके पास ग्रुप इंश्योरेंस कवरेज है, तो हम यह नोटिस ग्रुप पॉलिसी के मालिक को भेजेंगे जो इसे आपको उपलब्ध कराएगा। आप हमेशा हमारी वेबसाइट **blueshieldca.com** पर वर्तमान निजता नोटिस की समीक्षा और उसे प्रिंट कर सकते हैं।

यदि आपको इस निजता नोटिस के संबंध में हमसे संपर्क करने की आवश्यकता है, तो कृपया हमें **(888) 266-8080** पर टोल फ्री कॉल करें, हमें privacy@blueshieldca.com पर ईमेल करें, या हमें Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540 पर लिखें।

An independent licensee of the Blue Shield Association A39514-GL-HI_0923 00103322