



格雷姆-里奇-比利雷隐私声明

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company (Blue Shield Life) 重视作为我们投保人的您。我们认真看待您的隐私。我们需要您的个人信息，以便为您提供我们的产品和最好的服务。本声明解释了我们如何收集、使用、共享您的非公开个人和财务信息 (NPI) 和保护这些信息的隐私。

- 我们不会出售您的NPI。
- 我们不会与第三方共享您的NPI以用于其营销目的。
- 我们仅向那些需要访问您的NPI以帮助我们为您提供我们的产品和服务并维持我们与您之间业务关系的人提供访问权限。
- 除非法律允许或要求，否则我们不会向任何人披露您的NPI。

我们为何以及如何收集您的NPI

- 我们收集我们需要的信息以便：
- 为您提供我们的产品和服务
- 向您推荐我们提供的其他产品和服务
- 为您提供客户服务

我们通过多种方式从多种来源收集您的NPI。例如，我们可能收集：

- 申请、参保及其他表格中您的姓名、地址、出生日期和地点、其他人口统计数据 and 病史
- 理赔或损失证明表格中以及由您的医疗保健提供者提供的有关您的病况的信息
- 有关您的财务信息，例如您与我们的交易中的保费支付记录
- 消费者报告机构和保险服务组织提供的有关您的财务、医疗和信用记录的信息

我们如何使用和披露您的NPI

我们出于与我们的产品和服务相关的目的使用和披露您的NPI，但仅限于法律要求或允许的情况。我们使用您的NPI并根据需要向其他保险机构、医疗保健提供者和其他第三方披露，以验证您的身份、承保和评估您的保单、处理索赔、确保正确计费、管理福利以及执行其他保险职能。

我们可能会与您指定的人员（您的指定人）和/或您向其转让保单福利的人员共享与保单相关的有限NPI。

我们可能会向其他实体（包括我们的附属公司）披露您的NPI，以支持我们向您提供我们的产品和服务。

例如，我们可能会与以下人员共享您的NPI：

- 为我们提供索赔处理、管理、文件准备和交付服务的供应商
- 您的保险经纪人、保险业务员、注册代表或再保险公司
- 负责审核我们的供应商及提供与您的保单相关服务的其他人员的工作的审核员

在我们披露您的NPI之前，这些实体必须书面同意保护您的NPI并为其保密。

我们还可能将您的NPI披露给：

- 雇主或其他团体（当他们为您从我们这里获得的产品和服务付费时）以维持您的承保范围或审核我们的服务和运营
- 精算师或研究人员以开展研究，但前提是NPI不会被分享给第三方
- 法律允许或要求的州或联邦监管机构、执法机构和政府当局
- 其他人（必要时），以发现、预防或报告欺诈、重大失实陈述以及其他可能涉及犯罪或滥用行为的活动

我们保护您NPI的方式

我们采取符合联邦和州法律的保障措施来保护您的NPI。我们采取的保障措施包括：

- 管理保障措施，例如限制员工访问您的NPI的政策和程序
- 物理保护措施，例如锁定文件和限制访问存储NPI的区域
- 技术保障措施，例如计算机网络安全

只有那些需要NPI以帮助维护我们与您之间关系的人才能访问NPI。

如果您与我们的关系终止，只要我们保留有关您的信息，我们将继续遵循本声明中所述的隐私政策。如果我们不再需要您的信息，我们将以安全的方式进行处置。

您访问和修改NPI的权利

此部分和下面的“更正”部分适用于我们为向您提供保险而收集的NPI。它们不适用于我们因为理赔或民事或刑事诉讼，或者因为预计的理赔或民事或刑事诉讼而收集的NPI。

您可以请求访问我们出于为您提供保险产品和服务的目的而收集的某些NPI。您必须以书面形式提出请求并将其发送至以下地址。您的信函中应包含您的全名、地址、电话号码和保单号码。根据您的要求，我们将向您发送NPI的副本。如果需要，我们还会向您发送与您的NPI披露相关的信息。我们可能会向您收取合理费用来支付我们的复印成本。

根据要求，我们还将向您提供我们已向其披露您的NPI的人员（或我们通常向其披露NPI的人员）的身份。

更正您的NPI

如果您认为我们持有的有关您的NPI不正确，请写信给我们。您的信函中应包含您的全名、地址、电话号码和保单号码。您的信函应解释为什么您认为NPI不准确。如果我们同意您的意见，我们将更正NPI并将此更正通知您。如果您要求我们这样做，我们还将通知过去两年中可能从我们这里收到了不正确NPI的任何人。

如果我们不同意您的意见，我们将告诉您我们不会进行更正，并向您提供我们拒绝的理由。如果您愿意，您可以向我们提交一份声明，指出您认为不正确的NPI，以及您不同意我们不更正NPI的决定的原因。我们会将您的声明与有争议的NPI一起存档。每当我们披露有争议的NPI时，我们都会附上您的声明。如果您要求我们这样做，我们还将向过去两年中我们向其披露过有争议的NPI的任何人提供该声明。

您需要做些什么吗？

除了出于维护您与我们之间业务关系的目的以外，我们不会共享您的NPI，因此您无需像在其他金融或保险公司那样“选择退出”或“选择加入”。

本隐私声明适用于Blue Shield Life现在和过去的投保人。当您首次成为我们的投保人时，Blue Shield Life会向您发送一份我们的隐私声明副本，并且只要您继续享有我们的保险，每年我们都会向您发送一份。如果您拥有团体保险，我们会将本声明发送给团体保单的所有者，该所有者会将其提供给您。您可以随时在我们的网站blueshieldca.com上查看并打印当前的隐私声明。

如果您需要就本隐私声明联系我们，请拨打免费电话：**(888) 266-8080**，给我们发送电子邮件，邮箱是：privacy@blueshieldca.com，或写信给我们，邮寄地址是：Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540。