

3. Cách nhận dịch vụ chăm sóc

Giới thiệu

PCP của quý vị hoặc một bác sĩ chuyên khoa khác sẽ cung cấp cho quý vị giấy giới thiệu đến gặp bác sĩ chuyên khoa trong khung thời gian được liệt kê trong phần “Tiếp cận dịch vụ chăm sóc kịp thời” của sổ tay này nếu quý vị cần. Bác sĩ chuyên khoa là một bác sĩ được giáo dục nâng cao về một lĩnh vực y khoa. PCP của quý vị sẽ làm việc với quý vị để chọn một bác sĩ chuyên khoa. Văn phòng PCP của quý vị có thể giúp quý vị thiết lập thời gian để tới khám bác sĩ chuyên khoa.

Các dịch vụ khác có thể cần giấy giới thiệu bao gồm các thủ thuật giải phẫu tại văn phòng, chụp quang tuyến X, xét nghiệm trong phòng thí nghiệm và bác sĩ chuyên khoa.

PCP của quý vị có thể cung cấp cho quý vị một mẫu đơn để đưa cho bác sĩ chuyên khoa. Bác sĩ chuyên khoa chăm sóc sẽ điền vào mẫu đơn và gửi lại cho PCP của quý vị. Bác sĩ chuyên khoa sẽ điều trị cho quý vị chừng nào họ nghĩ rằng quý vị vẫn cần được điều trị.

Nếu quý vị có vấn đề về sức khỏe cần được chăm sóc y tế đặc biệt trong một thời gian dài, quý vị có thể cần một giấy giới thiệu dài hạn. Điều này có nghĩa là quý vị có thể tới khám cùng một bác sĩ chuyên khoa nhiều lần mà không cần xin giấy giới thiệu mỗi lần.

Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc xin giấy giới thiệu dài hạn hoặc muốn có một bản sao chính sách về giới thiệu của Blue Shield Promise, vui lòng gọi cho Ban chăm sóc khách hàng của Blue Shield Promise theo số 1-800-605-2556 (TTY 711).

Quý vị không cần giấy giới thiệu cho những dịch vụ sau đây:

- Khám với PCP
- Khám sản khoa và phụ khoa Ob/Gyn
- Khám chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu
- Dịch vụ nhạy cảm dành cho người lớn, chẳng hạn như chăm sóc xâm hại tình dục
- Các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình (để tìm hiểu thêm, hãy gọi cho Văn phòng dịch vụ giới thiệu và thông tin kế hoạch hóa gia đình theo số 1-800-942-1054)
- Xét nghiệm và tư vấn HIV (từ 12 tuổi trở lên)
- Dịch vụ về bệnh lây nhiễm qua đường tình dục (từ 12 tuổi trở lên)
- Các dịch vụ nắn khớp xương (có thể yêu cầu giấy giới thiệu khi được các FQHC, RHC và IHCP ngoài mạng lưới cung cấp)
- Đánh giá sức khỏe tâm thần ban đầu
- Liệu pháp sức khỏe tâm thần liên tục

Trẻ vị thành niên cũng có thể nhận một số dịch chăm sóc vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú, dịch vụ nhạy cảm và dịch vụ điều trị rối loạn vì lạm dụng dược chất mà không cần sự đồng ý của cha mẹ. Để biết thêm thông tin, hãy đọc “Các dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên” và “Các dịch vụ điều trị rối loạn vì lạm dụng dược chất” trong sổ tay này.

Giới thiệu Đạo luật Công bằng Ung thư California

Điều trị hiệu quả các bệnh ung thư phức tạp phụ thuộc vào rất nhiều các yếu tố, bao gồm chẩn đoán đúng và nhận được điều trị kịp thời từ các chuyên gia điều trị bệnh ung thư.

Nếu quý vị được chẩn đoán mắc bệnh ung thư phức tạp, Đạo luật Bình đẳng Chăm sóc Ung thư mới của California cho phép quý vị yêu cầu giấy giới thiệu từ bác sĩ của quý vị để được điều trị ung thư từ một trung tâm ung thư do Viện Ung thư Quốc gia (NCI) chỉ định, địa điểm liên kết với Chương trình Nghiên cứu Ung thư Công đồng NCI (NCORP) hoặc trung tâm ung thư hàn lâm đủ tiêu chuẩn trong hệ thống.

Nếu Blue Shield Promise không có trung tâm ung thư do NCI chỉ định trong hệ thống, Blue Shield Promise sẽ cho phép quý vị yêu cầu giấy giới thiệu để được điều trị ung thư từ một trong những trung tâm ngoài hệ thống này ở California, nếu một trong những trung tâm ngoài hệ thống đó và Blue Shield Promise đồng ý thanh toán, trừ khi quý vị chọn một nhà cung cấp dịch vụ điều trị ung thư khác.

Nếu quý vị đã được chẩn đoán mắc bệnh ung thư, hãy liên hệ với Blue Shield Promise để xem quý vị có hội đủ điều kiện nhận các dịch vụ từ một trong những trung tâm điều trị ung thư này hay không.

4. Các quyền lợi và dịch vụ

Các quyền lợi Medi-Cal được Blue Shield Promise bao trả

Dịch vụ ngoại trú (cấp cứu)

Đánh giá sức khỏe nhận thức

Blue Shield Promise bao trả một đánh giá nhanh hàng năm về sức khỏe nhận thức cho các hội viên từ 65 tuổi trở lên và những người không hội đủ điều kiện để được nhận đánh giá tương tự như một phần của lần khám sức khỏe hàng năm theo Chương trình Medicare. Đánh giá sức khỏe nhận thức tìm kiếm các dấu hiệu của bệnh Alzheimer hoặc chứng sa sút trí tuệ.