

3. Cómo recibir atención

Referencias

Su médico de atención primaria (PCP) u otro especialista le proporcionará una referencia para visitar a un especialista dentro del plazo indicado en la sección “Acceso oportuno a la atención” de este manual, si lo necesita. Un especialista es un médico que tiene educación adicional en un área de la medicina. Su PCP trabajará con usted para elegir un especialista. El consultorio de su PCP puede ayudarle a programar un horario para visitar al especialista.

Otros servicios que pueden necesitar una referencia incluyen procedimientos en el consultorio, radiografías, análisis de laboratorio y especialistas.

Es posible que su PCP le dé un formulario para que se lo lleve al especialista. El especialista llenará el formulario y se lo enviará de vuelta a su PCP. El especialista le brindará tratamiento durante el tiempo que considere que usted lo necesita.

Si tiene un problema de salud que necesita atención médica especial a largo plazo, es posible que necesite una referencia permanente. Eso significa que el mismo especialista puede atenderle más de una vez sin tener que obtener una referencia cada vez.

Si tiene problemas para obtener una referencia permanente o desea una copia de la política de referencia de Blue Shield Promise, llame a Atención al Cliente de Blue Shield Promise al 1-800-605-2556 (TTY 711).

No necesita una referencia para:

- Consultas al PCP
- Consultas de obstetricia/ginecología (OB/GYN)
- Consultas de atención médica urgente o de emergencia
- Servicios confidenciales para adultos, como atención por agresión sexual
- Servicios de planificación familiar (para obtener más información, llame a la Oficina de Información y Servicio de Referencia de Planificación Familiar al 1-800-942-1054)
- Pruebas de VIH y asesoría (12 años o más)
- Servicios de infecciones de transmisión sexual (12 años o más)
- Servicios quiroprácticos (es posible que se requiera una referencia cuando los brinden Centros de Salud Calificados Federalmente [FQHC], Clínicas de salud rural [RHC] y programas de cobertura médica de Indiana [IHCP] fuera de la red)
- Evaluación inicial de salud mental
- Terapia continua de salud mental

Los menores también pueden recibir ciertos servicios de salud mental ambulatorios, servicios confidenciales y servicios para trastornos por uso de sustancias sin el consentimiento de los padres. Para obtener más información, lea “Servicios de consentimiento para menores” y “Servicios de tratamiento de trastornos por uso de sustancias” en este manual.

Referencias de la Ley de Equidad del Cáncer de California

El tratamiento eficaz de tipos de cáncer complejos depende de muchos factores, que incluyen obtener el diagnóstico correcto y recibir tratamiento oportuno por parte de expertos en cáncer.

Si le diagnostican un tipo de cáncer complejo, la nueva Ley de Equidad en la Atención del Cáncer de California le permite pedirle a su médico una referencia para recibir tratamiento específico contra el cáncer en un centro oncológico designado por el Instituto Nacional del Cáncer (NCI), sitio afiliado al Programa de Investigación Oncológica Comunitaria (NCORP) del NCI o centro oncológico académico calificado que estén dentro de la red.

Si Blue Shield Promise no tiene un centro oncológico designado por el NCI dentro de la red, Blue Shield Promise le permitirá solicitar una referencia para recibir tratamiento contra el cáncer en uno de estos centros fuera de la red en California, si uno de los centros fuera de la red y Blue Shield Promise acuerdan el pago, a menos que elija consultar a otro proveedor de tratamiento contra el cáncer.

Si le han diagnosticado cáncer, comuníquese con Blue Shield Promise a fin de averiguar si califica para los servicios de uno de estos centros oncológicos.

4. Beneficios y servicios

Beneficios de Medi-Cal cubiertos por Blue Shield Promise

Servicios ambulatorios

Evaluaciones de la salud cognitiva

Blue Shield Promise cubre una breve evaluación de la salud cognitiva anual para miembros de 65 años de edad o más, y que de otro modo no son elegibles para una evaluación similar como parte de una visita de bienestar anual bajo el programa Medicare. Una evaluación de la salud cognitiva busca signos de enfermedad de Alzheimer o demencia.