

3. Как получить МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Направления

В случае необходимости ваш PCP или другой специалист выдаст вам направление на посещение специалиста в сроки, указанные в разделе «Своевременный доступ к медицинской помощи» данного руководства. Узкий специалист — это врач, специализирующийся в определенной области медицины. Ваш PCP вместе с вами решит, к какому специалисту вас направить. Сотрудники вашего PCP помогут вам выбрать время и записаться на прием к специалисту.

Направление может потребоваться и для других услуг: амбулаторные манипуляции, рентгенография, лабораторные анализы и специализированное лечение.

Ваш PCP может передать для специалиста бланк формы отчетности. Специалист заполнит его и вернет вашему PCP. Вы будете оставаться под наблюдением специалиста до окончания лечения.

Если ваше состояние будет требовать длительного специализированного лечения, вам выпишут «постоянное направление». Иначе говоря, вы будете посещать одного и того же специалиста неоднократно, не обращаясь за повторными направлениями.

Если вам не удастся получить многоразовое направление к специалисту или если вы хотите ознакомиться с порядком направления к специалистам, принятым в плане Blue Shield Promise, позвоните в отдел по работе с клиентами Blue Shield Promise по телефону 1-800-605-2556 (TTY 711).

Услуги, предоставляемые без направления:

- посещение PCP;
- посещение акушера-гинеколога;
- неотложная и экстренная медицинская помощь;
- анонимные услуги для взрослых (например, лечение последствий изнасилования);
- услуги планирования семьи (за более подробной информацией обращайтесь в канцелярию Калифорнийской информационно-справочной службы планирования семьи по телефону 1-800-942-1054);
- диагностика ВИЧ/СПИД и помощь психолога-консультанта (с 12 лет);
- лечение инфекций, передающихся половым путем (с 12 лет);
- мануальная терапия (при получении услуг в учреждениях FQHC, RHC и IHCP, не входящих в сеть плана, может потребоваться направление);
- первичная оценка состояния психического здоровья.
- постоянная психотерапия.

Несовершеннолетние также могут получать амбулаторные услуги по охране и восстановлению психического здоровья, деликатные услуги и услуги по расстройствам, связанным с употреблением психоактивных веществ, без согласия родителей. Дополнительную информацию см. в разделах «Услуги для несовершеннолетних, предоставляемые без согласия их родителей» и «Лечение расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ» в этом справочнике.

Направления в соответствии с Законом Калифорнии о равном доступе к лечению онкологических заболеваний

Эффективность лечения сложных онкологических заболеваний зависит от многих факторов, включая постановку правильного диагноза и получение своевременного лечения от экспертов в сфере онкологии.

Новый закон Калифорнии о равном доступе к лечению онкологических заболеваний позволяет пациентам, у которых диагностировано сложное раковое заболевание запросить направление от врача для получения лечения в связи с онкологическим заболеванием непосредственно во входящем в сеть онкологическом центре Национального института рака (NCI), центре общественной программы исследований в сфере онкологических заболеваний NCI (NCORP) или соответствующем требованиям университетском онкологическом центре.

Если в сети Blue Shield Promise отсутствует онкологический центр NCI, Blue Shield Promise позволяет запросить направление для получения лечения в связи с онкологическим заболеванием в одном из не входящих в сеть центров в Калифорнии, при условии что такой не входящий в сеть центр и Blue Shield Promise договорятся об оплате, и не будет принято решение о посещении другого поставщика услуг по лечению онкологического заболевания.

Если у вас диагностировали онкологическое заболевание, свяжитесь с Blue Shield Promise, чтобы узнать, имеете ли вы право на получение услуг одного из этих онкологических центров.

4. Льготы и услуги

Льготы программы Medi-Cal, покрываемые планом Blue Shield Promise

Амбулаторные услуги

Оценка когнитивного здоровья

Blue Shield Promise покрывает ежегодную краткую оценку когнитивного здоровья для участников в возрасте 65 лет и старше, которые по каким-либо иным причинам не имеют права на аналогичную оценку в рамках ежегодного профилактического обследования по программе Medicare. Оценка когнитивного здоровья позволяет обнаружить признаки болезни Альцгеймера или деменции.