

3. 진료를 받는 방법

진료의뢰

귀하의 PCP 또는 다른 전문의는 귀하에게 필요한 경우 이 핸드북의 "신속한 진료 이용" 섹션에 나열된 시간 프레임 내에 귀하를 전문의에게 진료의뢰할 것입니다. 전문의는 한 의학 분야에서 추가 교육을 받은 의사입니다. 귀하의 PCP는 전문의를 선택하기 위해 귀하와 협력할 것입니다. 귀하의 PCP 진료소는 전문의를 방문할 시간을 정하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

진료의뢰가 필요할 수 있는 기타 서비스에는 진료소 내 시술, X-레이, 실험실 검사 및 전문의 등이 포함됩니다.

귀하의 PCP는 귀하에게 전문의에게 가져갈 양식을 줄 수 있습니다. 해당 전문의는 그 양식을 작성해 귀하의 PCP에게 돌려보낼 것입니다. 전문의가 귀하에게 치료가 필요하다고 생각한다면 해당 전문의가 귀하를 치료할 것입니다.

장기간 특별한 의학적 진료가 필요한 건강 문제가 있는 경우 귀하는 상시 진료의뢰가 필요할 수 있습니다. 즉, 귀하는 매번 진료의뢰를 받지 않고 일 회 이상 동일한 전문의를 방문할 수 있습니다.

상시 진료의뢰를 받는 데 문제가 있거나 Blue Shield Promise 진료의뢰 정책에 대한 사본을 원하는 경우 1-800-605-2556 (TTY 711)번으로 Blue Shield Promise 고객 관리에 전화하십시오.

다음의 경우 귀하는 진료의뢰가 필요하지 않습니다.

- PCP 방문
- 산부인과(OB/GYN) 방문
- 긴급 또는 응급 진료 방문
- 성폭행 치료 등 성인을 위한 민감한 서비스
- 가족계획 서비스(더 자세히 알아보기 위해 1-800-942-1054번을 이용해 가족계획 정보 및 진료의뢰 서비스로 전화하십시오)
- HIV 검사 및 상담(12세 이상)
- 성매개감염 서비스(12세 이상)
- 척추지압 서비스(네트워크 외 FQHCs, RHCs 및 IHCPs에 의해 제공될 경우 진료의뢰가 필요할 수 있음)
- 초기 정신 건강 평가
- 진행중인 정신 건강 치료

미성년자도 부모의 동의 없이 특정 외래 정신 건강 서비스, 민감한 서비스 및 약물 남용 장애 서비스를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 이 핸드북의 "미성년자 동의 서비스" 및 "약물 남용 장애 치료 서비스"를 참조하십시오.

California Cancer Equity Act 소개

복잡한 암의 효과적인 치료는 올바른 진단을 받고 암 전문가로부터 적시에 치료를 받는 것을 포함하는 여러 요인에 달려 있습니다.

복합암 진단을 받은 경우, 새로운 **California Cancer Care Equity Act** 에 따라 귀하는 귀하의 의사에게 진료 의뢰를 요청하여 네트워크 내의 국립 암 연구소(NCI) 지정 암 센터, NCI 커뮤니티 종양학 연구 프로그램(NCORP) 관련 시설 또는 적격한 암 연구 센터에서 특별히 암 치료를 받을 수 있습니다.

Blue Shield Promise 에 네트워크 내 NCI 지정 암 센터가 없는 경우, 캘리포니아 내 네트워크 외부의 센터 중 하나와 **Blue Shield Promise** 가 지불에 동의한다면, 귀하가 다른 암 치료 의료제공자에게 진료 받기로 선택하지 않는 한 **Blue Shield Promise** 는 귀하가 그러한 네트워크 외부 센터 중 하나에서 암 치료를 받기 위한 진료의뢰를 요청할 수 있도록 허용합니다.

암 진단을 받은 경우 **Blue Shield Promise** 에 문의하여 귀하가 이러한 암 센터 중 한 곳에서 서비스를 받을 자격이 있는지 알아보십시오.

4. 혜택 및 서비스

Blue Shield Promise 에서 보험적용이 되는 Medi-Cal 혜택

외래(이동) 서비스

인지 건강 평가

Blue Shield Promise 는 65 세 이상이고 **Medicare** 프로그램에 따른 연례 건강 방문의 일부로서 이와 유사한 평가를 받을 수 있는 자격이 없는 가입자를 위해 간단한 연례 인지 건강 평가를 보장합니다. 인지 건강 평가는 알츠하이머병이나 치매의 징후를 찾습니다.