

3. របៀបទទួលការថែទាំ

ការបញ្ជូនបន្ត

គ្រូពេទ្យថែទាំជាបឋមរបស់អ្នក ឬអ្នកឯកទេសម្នាក់ទៀតនឹងផ្តល់សំបុត្របញ្ជូនបន្តទៅដល់អ្នក ដើម្បីទៅជួបជាមួយនឹងអ្នកឯកទេសម្នាក់ទៀតតាមពេលវេលាដូចបានចុះបញ្ជីនៅក្នុងផ្នែក "ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា" អំពីសៀវភៅណែនាំនេះ ប្រសិនបើអ្នកនឹងត្រូវបញ្ជូនបន្ត។ អ្នកឯកទេស គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់ ដែលមានការអប់រំជ្រៅជ្រះ ក្នុងវិស័យមួយនៃការព្យាបាល។ PCP របស់អ្នក នឹងធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីជ្រើសរើសអ្នកឯកទេសម្នាក់។

ការិយាល័យនៃ PCP របស់អ្នកអាចជួយអ្នករៀបចំពេលទៅជួបអ្នកឯកទេស។

សេវាផ្សេងៗទៀតដែលអាចនឹងត្រូវការសំបុត្របញ្ជូនរួមមានទម្រង់ការនៅក្នុងការិយាល័យ ថតអិក្សេ កិច្ចការពិសោធន៍ និងអ្នកឯកទេស។

PCP របស់អ្នកអាចនឹងឱ្យអ្នកនូវទម្រង់បំពេញមួយ ដើម្បីយកទៅជួបអ្នកឯកទេស។

អ្នកឯកទេសនឹងបំពេញទម្រង់បំពេញនោះ និងផ្ញើវាទៅ PCP របស់អ្នកវិញ។ អ្នកឯកទេសនឹងព្យាបាលអ្នកដរាបណាគាត់គិតថា អ្នកត្រូវការនូវការព្យាបាល។

បើសិនអ្នកមានបញ្ហាសុខភាព ដែលត្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេសសម្រាប់យូរពេល អ្នកអាចនឹងត្រូវការនូវការបញ្ជូនអចិន្ត្រៃយ៍។ នេះមានសេចក្តីថា អ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសដែលលើសពីម្តងដោយគ្មានការបញ្ជូនរាល់ពេលឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានការបញ្ជូនអចិន្ត្រៃយ៍ ឬចង់បានសំណៅក្រឹត្យក្រមអំពី ការបញ្ជូនបន្តរបស់ Blue Shield Promise សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ផ្នែកថែទាំអតិថិជនរបស់ Blue Shield Promise តាមលេខ 1-800-605-2556 (TTY 711)។

អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការសំបុត្របញ្ជូនបន្តសម្រាប់៖

- ជួបពិគ្រោះ PCP
- ជួបពិគ្រោះ គ្រូពេទ្យបង្កើតកូន/គ្រូពេទ្យរោគស្ត្រី (Obstetrics/Gynecology, OB/GYN)
- ជួបពិគ្រោះថែទាំបន្ទាន់ ឬអាសន្ន
- សេវាមនុស្សពេញវ័យដោយអន់ចិត្ត ដូចជាការថែទាំការរំលោភផ្លូវភេទ
- សេវារៀបចំគំរោងគ្រួសារ (ដើម្បីស្វែងយល់ថែមទៀត ហៅ ការិយាល័យព័ត៌មានការរៀបចំគំរោងគ្រួសារ និងសេវាការបញ្ជូន លេខ 1-800-942-1054)
- ការធ្វើតេស្តជំងឺ HIV និងការប្រឹក្សា (អាយុ 12 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាង)
- សេវាការឆ្លងកាមរោគ (អាយុ 12 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាង)
- សេវាចាប់សរសៃ (ការបញ្ជូនអាចនឹងតម្រូវឱ្យមាននៅពេលផ្តល់ដោយ FQHC, RHC និង IHCP នៅក្រៅបណ្តាញ)
- ការប្រមាណសុខភាពអារម្មណ៍ដំបូង
- វិធីព្យាបាលសុខភាពអារម្មណ៍ជាហូរហែរ

អនីតិជនក៏អាចទទួល សេវាសុខភាពអារម្មណ៍អ្នកជំងឺតកដេកពេទ្យ, សេវាងាយអន់ចិត្ត និងសេវាវិបត្តិប្រើគ្រឿងញៀន ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីមាតាបិតា។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមទៀត សូមអាន “សេវាយល់ព្រមពីអនីតិជន” និង “សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើគ្រឿងញៀន” ក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការបញ្ជូនបន្តតាមច្បាប់សមធម៌ចំពោះជំងឺមហារីកនៅរដ្ឋ California

ការព្យាបាលជំងឺមហារីកសកស្តាព្យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព អាស្រ័យទៅលើកត្តាជាច្រើនរួមទាំងការទទួលបានធានារ៉ាប់រងវិនិច្ឆ័យដ៏ត្រឹមត្រូវ និង ការទទួលបានការព្យាបាលទាន់ពេលវេលាពីអ្នកឯកទេសខាងផ្នែកជំងឺមហារីក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យឃើញថា មានជំងឺមហារីក សកស្តាព្យប្រកបស្តីពីសមធម៌នៃការថែទាំជំងឺមហារីកនៅរដ្ឋ California

ថ្មីអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានការថែទាំជំងឺមហារីកណាមួយជាក់លាក់ពីមជ្ឈមណ្ឌលជំងឺមហារីកដែលមានការចាត់តាំងពីវិទ្យាស្ថានជំងឺមហារីកជាតិ (NCI) នៅក្នុងបណ្តាញព័ត៌មានដែលជាសាខារបស់កម្មវិធីស្រាវជ្រាវព្យាបាលជំងឺមហារីកសហគមន៍របស់ NCI (NCORP) ឬពីមជ្ឈមណ្ឌលសិក្សាជំងឺមហារីកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។

ប្រសិនបើ Blue Shield Promise មិនមានមជ្ឈមណ្ឌលជំងឺមហារីកដែលត្រូវបានចាត់តាំងដោយវិទ្យាស្ថាន NCI នៅក្នុងបណ្តាញទេនោះ Blue Shield Promise នឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្នើសុំការបញ្ជូនទៅកាន់ការព្យាបាលជំងឺមហារីកពីមជ្ឈមណ្ឌលនៅក្រៅបណ្តាញណាមួយទាំងនេះនៅក្នុងរដ្ឋ California ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលណាមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលក្រៅបណ្តាញ និង Blue Shield Promise ព្រមព្រៀងលើការទូទាត់ប្រាក់ ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើសទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលជំងឺមហារីកផ្សេងទៀតទេនោះ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថា មានជំងឺមហារីក Blue Shield Promise នឹងពិនិត្យមើលថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានសេវាពីមជ្ឈមណ្ឌលណាមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលព្យាបាលជំងឺមហារីកទាំងនេះដែរឬទេ។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវា

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលរ៉ាប់រងដោយ Blue Shield Promise

សេវាអ្នកជំងឺតតដេកពេទ្យ (អាចដើរបាន)

ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្នែកការចងចាំ

Blue Shield Promise រ៉ាប់រងទៅលើការវាយតម្លៃសុខភាពផ្នែកការចងចាំសម្រាប់ប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុ 65 ឆ្នាំ ឬច្រើនជាងនេះ និងប្រសិនបើមិនមានការធានារ៉ាប់រងនេះទេ មិនមានសិទ្ធិទទួលបានការវាយតម្លៃស្រដៀងគ្នាជាផ្នែកមួយនៃការទៅជួបពិនិត្យសុខុមាលភាពប្រចាំឆ្នាំនៅក្រោមកម្មវិធី Medicare នោះឡើយ។ ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្នែកការចងចាំស្វែងរកសញ្ញានៃជំងឺ Alzheimer និងភាពរីកលចរិក។