

3. روش دریافت مراقبت

معرفی‌ها

PCP شما یا یک متخصص دیگر در صورت نیاز شما را در بازه زمانی ذکر شده در بخش «دسترسی به موقع به مراقبت» این کتابچه، به یک متخصص معرفی خواهد کرد. متخصص پزشکی است که آموزش اضافی در یک زمینه پزشکی دارد. PCP در انتخاب متخصص با شما همکاری خواهد کرد. مطب PCP می‌تواند در تعیین وقت ملاقات با متخصص به شما کمک کند.

سایر خدماتی که احتمالاً به معرفی نیاز دارند شامل درمان‌های داخل مطب، عکسبرداری با اشعه ایکس، آزمایشگاه و ویزیت متخصص می‌شوند.

PCP به شما فرمی خواهد داد تا نزد متخصص ببرید. متخصص فرم را پر کرده و برای PCP شما ارسال خواهد کرد. متخصص تا زمانی که فکر کند به درمان نیاز دارید، شما را درمان خواهد کرد.

اگر یک مشکل بهداشتی دارید که برای مدت طولانی به مراقبت پزشکی ویژه نیاز دارد، ممکن است یک ارجاع مستمر را دریافت نمایید. بدین معنی که شما بدون اینکه هر بار ارجاع دریافت کنید نزد همان متخصص می‌روید.

اگر در دریافت ارجاع معتبر با مشکلی مواجه هستید یا می‌خواهید نسخه‌ای از سیاست ارجاع Blue Shield Promise را دریافت کنید، از طریق شماره (TTY 711) 1-800-605-2556 با خدمات مشتریان Blue Shield Promise تماس بگیرید.

برای موارد زیر به ارجاع نیاز ندارید:

- ویزیت‌های PCP
- ویزیت‌های متخصص زنان/زایمان (OB/GYN)
- ویزیت‌های مراقبت فوری یا اضطراری
- خدمات حساس بزرگسالان، از قبیل مراقبت خشونت جنسی
- خدمات تنظیم خانواده (برای کسب اطلاعات بیشتر با دفتر اطلاعات تنظیم خانواده به شماره 1-800-942-1054 تماس بگیرید)
- آزمایش و مشاوره HIV (اشخاص به سن 12 سال به بالا)
- خدمات عفونت مقاربتی (اشخاص به سن 12 سال به بالا)
- خدمات کایروپراکتیک (هنگامیکه توسط FQHCها، RHCها و IHCPهای خارج از شبکه ارائه شوند)
- ممکن است نیاز به ارجاع باشد)
- ارزیابی اولیه بهداشت روانی
- درمان مداوم سلامت روان

اشخاص صغیر می‌توانند خدمات بهداشت روانی، خدمات حساس و خدمات اختلال مصرف مواد را نیز بدون رضایت والدین دریافت کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر، بخش "خدمات رضایت اشخاص صغیر" و "خدمات مداوای اختلال مصرف مواد" را در این دفترچه مطالعه کنید.

ارجاعات قانون برابری در درمان سرطان در کالیفرنیا

درمان موثر سرطان‌های پیچیده به عوامل بسیاری از جمله تشخیص درست و درمان به موقع توسط متخصصان سرطان بستگی دارد.

اگر سرطان پیچیده‌ای در شما تشخیص داده شود، قانون جدید برابری در درمان سرطان در کالیفرنیا به شما اجازه می‌دهد از پزشک خود بخواهید تا برای درمان سرطان شما را به‌طور مشخص به یک مرکز سرطان درون شبکه‌ای، **NCI Community Oncology**، سایت وابسته به برنامه تحقیقاتی **(NCORP)** یا مرکز علمی سرطان معرفی کند.

اگر **Blue Shield Promise** یک مرکز درون شبکه درمان سرطان که توسط **NCI** تعیین شده، نداشته باشد، **Blue Shield Promise** به شما این امکان را می‌دهد که برای درمان سرطان به یکی از این مراکز خارج از شبکه در کالیفرنیا معرفی شوید، مراکز خارج از شبکه و **Blue Shield Promise** در مورد پرداخت توافق دارند، مگر اینکه بخواهید به یک ارائه دهنده خدمات درمان سرطان دیگر مراجعه کنید.

اگر مبتلا به سرطان تشخیص داده شده‌اید، با **Blue Shield Promise** تماس بگیرید تا ببینید آیا واجد شرایط دریافت خدمات یکی از این مراکز سرطان هستید یا خیر.

4. مزایا و خدمات

مزایای Medi-Cal که تحت پوشش Blue Shield Promise هستند
خدمات بیماران سرپایی (سریع)

ارزیابی سلامت شناختی

Blue Shield Promise برای اعضای که 65 سال یا بیشتر سن دارند و واجد شرایط ارزیابی مشابه به عنوان بخشی از بازدید سالانه سلامتی تحت برنامه **Medicare** نیستند، یک ارزیابی سالانه سلامت شناختی کوتاه را پوشش می‌دهد. ارزیابی سلامت شناختی به دنبال پیدا کردن علائم بیماری آلزایمر یا زوال عقل است.