

3.如何取得護理

轉診

如果您需要，您的基本保健醫生或其他專科醫生會在本手冊「及時獲得護理」部分列出的時間範圍內將您轉診去看專科醫生。專科醫生是針對某個醫學領域進修的醫生。您的PCP會與您合作選擇專科醫生。您的PCP診所可協助您安排時間去看專科醫生。

其他可能也需要轉診的服務還包括診所內程序、X光造影、化驗和專科醫生。

您的PCP可能會給您一份表格帶去給專科醫生。專科醫生會填寫表格，再寄回給您的PCP。只要專科醫生認為您仍需要治療，就會一直為您治療。

如果您的醫療問題需要長期接受特別醫療護理，您可能需要長期轉診。也就是說，您不必每次去看同一位專科醫生時都要取得轉診。

如果您無法取得長期轉診或想索取Blue Shield Promise的轉診政策，請致電Blue Shield Promise關懷客戶部，電話：1-800-605-2556（聽障和語障專線711）。

您接受以下看診時不需取得轉診：

- PCP看診
- 婦產科(OB/GYN)看診
- 緊急或急救護理看診
- 成人敏感性服務，例如性侵害護理
- 生育計劃服務（欲查詢詳情，請致電生育計劃資訊和轉診服務辦公室，電話1-800-942-1054）
- HIV測試和諮詢（年滿12歲）
- 性傳染病服務（年滿12歲）
- 脊椎矯正服務（由網絡外FQHC、RHC和IHCP提供時可能須取得轉診）
- 初步心理健康評估
- 持續的心理健康治療

未成年人也可在未獲得父母同意的情況下接受特定門診心理健康服務、敏感性服務及物質濫用症服務。如需更多資訊，請閱讀本手冊中的「未成年人同意服務」和「物質濫用症治療服務」。

加州癌症公平法案轉診

複雜癌症的有效治療仰賴於包括獲得正確診斷在內的許多因素以及得到來自癌症專家的及時治療。

如果您被診斷出患有複雜的癌症，新的加州癌症護理公平法案允許您要求從您的醫生轉診以從網絡內國家癌症研究所(NCI)指定的癌症中心、NCI 社區腫瘤學研究計劃(NCOP) 附屬站點或合格的學術癌症中心獲得癌症特定治療。

如果 Blue Shield Promise 沒有網絡內 NCI 指定的癌症中心，如果其中一個網絡外中心和 Blue Shield Promise 同意付款，除非您選擇看不同的癌症治療提供者，否則 Blue Shield Promise 將允許您要求轉診，以從加州的這些網絡外中心之一接受癌症治療。

如果您被診斷出患有癌症，請聯絡 Blue Shield Promise 查看您是否有資格獲得這些癌症中心之一的服務。

4. 福利和服務

Blue Shield Promise 承保的 Medi-Cal 各項福利

門診服務

認知健康評估

Blue Shield Promise 承保年滿 65 歲的會員每年 簡短的 認知健康評估，否則沒有資格在 Medicare Program 的年度健康就診中進行類似評估。認知健康評估在查找阿茲海默症或失智症的跡象。