

# 3. كيفية الحصول على الرعاية

## الإحالات

سيقدم لك PCP (طبيب الرعاية الأولية) أو أخصائي آخر إحالة لزيارة أحد الاختصاصيين ضمن الإطار الزمني المدرج في قسم "الوصول إلى الرعاية في الوقت المناسب" من هذا الكتيب، إذا كنت بحاجة إلى واحد. والأخصائي هو طبيب يعرف الكثير في مجال واحد من الطب. وسيساعدك PCP الخاص بك في اختيار الأخصائي، كما ستساعدك عيادة PCP في تحديد موعد الذهاب إلى الأخصائي.

تشمل الخدمات الأخرى التي قد تحتاج إلى إحالة الإجراءات في العيادة، و X-ray (الأشعة السينية)، والتحاليل المعملية، والاختصاصيين

قد يقدم لك PCP الخاص بك نموذجًا تأخذه إلى الأخصائي. وسيستكمل الأخصائي ملء النموذج ويرسله مرة أخرى إلى PCP. وسيتولى الأخصائي معالجتك طالما كان يعتقد أنك تحتاج إلى هذا العلاج.

إذا كنت تعاني من مشكلة صحية تحتاج إلى رعاية طبية خاصة لفترة طويلة، فقد تحتاج إلى إحالة دائمة. وهذا يعني أنه يمكنك الذهاب إلى نفس الأخصائي أكثر من مرة دون الحصول على إحالة في كل مرة.

إذا كنت تواجه مشكلة في الحصول على إحالة دائمة أو تريد نسخة من سياسة إحالة Blue Shield Promise، فاتصل بخدمة عملاء Blue Shield Promise على الرقم (TTY 711) 1-800-605-2556.

لا تحتاج إلى إحالة من أجل:

- زيارات PCP
- زيارات طبيب أمراض النساء والولادة (OB/GYN)
- زيارات الرعاية العاجلة أو رعاية الطوارئ
- خدمات الرعاية الحساسة للبالغين مثل رعاية الاعتداء الجنسي
- خدمات تنظيم الأسرة (لمعرفة المزيد، يُرجى الاتصال بخدمات الإحالة ومعلومات تنظيم الأسرة على الرقم 1-800-942-1054)
- إجراء فحص فيروس نقص المناعة البشرية وإسداء المشورة ( للبالغين 12 سنة أو أكبر)
- خدمات الأمراض المنقولة جنسيًا ( للبالغين 12 سنة أو أكبر)
- خدمات العلاج بتقويم العمود الفقري (ربما تكون الإحالة مطلوبة عند تقديمها من قبل FQHC و RHC و IHCP من خارج الشبكة)
- التقييمات الأولية للصحة العقلية
- علاج الصحة العقلية المستمر

يمكن للقاصرين أيضًا الحصول على بعض خدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية، والخدمات الحساسة، وخدمات اضطراب استخدام المواد المخدرة دون موافقة الأب أو الأم. لمزيد من المعلومات، راجع "خدمات موافقة القصر" وخدمات علاج اضطراب استخدام المواد المخدرة" في هذا الكتيب.

إحالات قانون المساواة لرعاية مرضى السرطان في ولاية كاليفورنيا  
العلاج الفعال للسرطانات المعقدة يعتمد على كثير من العوامل بما في ذلك الحصول على التشخيص الصحيح والحصول على  
العلاج في الوقت المناسب من خبراء علاج السرطان.

إذا تم تشخيصك بسرطان معقد، فإن قانون المساواة الجديد لرعاية مرضى السرطان في ولاية كاليفورنيا يسمح لك بطلب  
إحالة من طبيبك للحصول على علاج السرطان على وجه التحديد من المعهد الوطني للسرطان (NCI)- مركز السرطان  
المخصص، أو برنامج أبحاث الأورام المجتمعية (NCORP) التابع لـ NCI - موقع تابع، أو مركز السرطان الأكاديمي  
المؤهل التابعين للشبكة.

إذا **Blue Shield Promise** ليس لديها مركز علاج سرطان تابع للشبكة مخصص من قبل NCI، ستسمح **Blue**  
**Shield Promise** لك بطلب إحالة للحصول على علاج السرطان من أحد هذه المراكز غير التابعة للشبكة في  
كاليفورنيا، إذا أتفق أحد المراكز غير التابعة للشبكة و **Blue Shield Promise** بشأن الدفع، ما لم تختار العلاج في  
مركز موثر رعاية مختلف لعلاج السرطان.

إذا تم تشخيص إصابتك بالسرطان، فاتصل بـ **Blue Shield Promise** لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على  
خدمات من أحد مراكز علاج السرطان هذه.

## 4. المزايا والخدمات

المزايا الخاضعة للتغطية في برنامج **Medi-Cal** التابع للخطة الصحية  
**Blue Shield Promise**  
خدمات العيادات الخارجية (المتنقلة)

*تقييمات الصحة المعرفية*

تغطي **Blue Shield Promise** تقييمًا موجزًا للصحة المعرفية سنويًا للأعضاء الذين يبلغون من العمر 65 عامًا أو أكثر، ومن ناحية أخرى غير مؤهلين لإجراء تقييم مماثل كجزء من زيارة الطبيب السنوية في إطار برنامج Medicare. يبحث تقييم الصحة المعرفية عن علامات مرض الزهايمر أو الخرف.