



សេចក្តីសង្ខេបអំពីលទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃគំរូថែទាំនៃគម្រោងតម្រូវការពិសេសដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទ្វេដងឆ្នាំ 2024

តើគំរូថែទាំ (MOC) នៃគម្រោងតម្រូវការពិសេសដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទ្វេដង (D-SNP) គឺជាអ្វី?

Model of Care (MOC, គំរូថែទាំ) នៃ Dual Special Needs Plan (D-SNP, គម្រោងតម្រូវការពិសេសដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទ្វេដង) ពិពណ៌នាអំពីរបៀបដែលយើងផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដល់សមាជិក D-SNP របស់យើង។ យើងចង់ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំដែលបំផុតដែលអាចទុកចិត្តបាន និងងាយស្រួលក្នុងការចូលប្រើ។ ជារៀងរាល់ឆ្នាំ យើងពិនិត្យមើលគុណភាពនៃការថែទាំ និងសេវាកម្មដែលយើងផ្តល់ជូនអ្នក។ យើងកំណត់គោលដៅ ហើយធ្វើតាមជំហាន និងសកម្មភាពប្រសិនបើយើងមិនបំពេញតាមគោលដៅទាំងនេះទេ។

នេះគឺជាវិធីដែលយើងពិនិត្យមើលគុណភាពនៃសេវាកម្មរបស់យើង៖

- ការស្ទង់មតិអំពីការពេញចិត្តរបស់សមាជិក
- តើវេជ្ជបណ្ឌិតនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នកប៉ុណ្ណា
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំ
- ព័ត៌មានអំពីការថែទាំដែលអ្នកទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដើម្បីរក្សាអ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អ
- ការបណ្តុះបណ្តាលវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិក

តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើយើងមិនបានសម្រេចគោលដៅរបស់យើង?

យើងស្វែងរកវិធីល្អបំផុតដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់យើង។ យើងបង្កើតគម្រោងថ្មី រហូតដល់យើងឈានដល់គោលដៅរបស់យើង។

តើយើងធ្វើបានល្អកម្រិតណាក្នុងឆ្នាំ 2024?

1. ការស្ទង់មតិអំពីការពេញចិត្តរបស់សមាជិក – គោលបំណងរបស់យើងគឺដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកពេញចិត្តក្នុងនាម

ជាសមាជិកនៃគម្រោងសុខភាពរបស់យើង។

ជារៀងរាល់ឆ្នាំ យើងសួរអ្នកអំពីបទពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក និងគម្រោងសុខភាព។ យើងចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកពេញចិត្តនឹងការថែទាំដែលអ្នកទទួលបាន។ យើងក៏ចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកទទួលបានសេវាកម្មដែលបំផុតពីគម្រោងសុខភាពផងដែរ។

យើងមិនបានសម្រេចគោលដៅរបស់យើងសម្រាប់ការសម្របសម្រួលការថែទាំ សេវាបម្រើអតិថិជនគម្រោងសុខភាព ការវាយតម្លៃគម្រោងសុខភាព ការវាយតម្លៃការថែទាំសុខភាព ការទទួលបានការថែទាំយ៉ាងឆាប់រហ័ស និងការទទួលបានការថែទាំចាំបាច់។

យើងដឹងថាសេវាកម្មទាំងនេះមានសារៈសំខាន់សម្រាប់អ្នក។ យើងនឹងផ្ដោតលើវិធីលើកកម្ពស់គុណភាព។ យើងចង់ធ្វើឱ្យបទពិសោធន៍របស់អ្នកមានភាពវិជ្ជមាន។

យើងចង់ក្លាយជាគម្រោងសុខភាពដែលអាចទុកចិត្តបានរបស់អ្នក។ យើងស្ដាប់អ្វីដែលអ្នកប្រាប់យើងខ្ញុំនៅក្នុងការស្ទង់មតិ។ នេះគឺជាវិធីសំខាន់ក្នុងការធ្វើការផ្លាស់ប្តូរដ៏មានប្រយោជន៍សម្រាប់អ្នក។ ក្រុមការងារកំពុងធ្វើការដើម្បីបន្តកែលម្អបទពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយគម្រោងសុខភាព។

2. តើវេជ្ជបណ្ឌិតនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នកប៉ុណ្ណា - គោលដៅរបស់យើងគឺធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកទទួលបានការថែគ្រប់ប្រភេទទាំងពីរវេជ្ជបណ្ឌិតនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នក។

យើងបានបំពេញតាមគោលដៅរបស់យើងក្នុងការធ្វើឱ្យប្រាកដថាយើងមានវេជ្ជបណ្ឌិតបម្រើគ្រាន់នៅក្នុងតំបន់ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នក។ យើងបានបំពេញតាមគោលដៅរបស់យើងក្នុងការធ្វើឱ្យប្រាកដថាយើងមានវេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំឯកទេសគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងតំបន់ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នក។ សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតមិនមាននៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក។

យើងក៏ធ្វើការជាមួយក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់សេវាផងដែរដើម្បីជួយអ្នកឱ្យធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីការណាត់ជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។ យើងបានបំពេញតាមគោលដៅរបស់យើងក្នុងការជួយសមាជិកឱ្យទទួលបានការធ្វើដំណើរ។

3. ការសម្របសម្រួលការថែទាំ – គោលបំណងរបស់យើងគឺដើម្បីកែលម្អសុខភាពរបស់អ្នកតាមរយៈការសម្របសម្រួលការថែទាំ។

យើងស្នើសុំឱ្យអ្នកបំពេញ Health Risk Assessment (HRA, ការវាយតម្លៃហានិភ័យសុខភាព)។ HRA គឺជាបញ្ជីសំណួរអំពីតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នក។ យើងក៏ទាក់ទងអ្នកសម្រាប់ Individualized Care Plan (ICP, គម្រោងថែទាំជាលក្ខណៈបុគ្គល) ផងដែរ។ គម្រោង ICP គឺជាគម្រោងសកម្មភាពអំពីរបៀបដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នក។ ជាចុងក្រោយ យើងសូមអញ្ជើញអ្នកឱ្យចូលរួមកិច្ចប្រជុំជាមួយក្រុមថែទាំរបស់អ្នកដើម្បីពិភាក្សាអំពីវិធីដើម្បីកែលម្អសុខភាពរបស់អ្នក។

យើងមិនបានសម្រេចគោលដៅ HRA(99.9% សម្រាប់ការចាប់ផ្តើម 96% សម្រាប់ប្រចាំឆ្នាំ) ICP (99%) និងក្រុមថែ

ទាំ (99%) ដល់កម្រិត 100% នោះទេ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ការផ្លាស់ប្តូរប្រតិបត្តិការបាននាំឱ្យមានភាពប្រសើរឡើងនូវអត្រាអនុលោមភាពនៅឆ្នាំ 2024។

យើងនឹងបន្តធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រតិបត្តិការ ដើម្បីព្យាយាមទាក់ទងអ្នក។ គោលបំណងរបស់យើងគឺទាក់ទងសមាជិកបាន 100% សម្រាប់ការប្រជុំ HRA ICP និងក្រុមថែទាំ។ យើងនឹងបង្កើត ICP និងរៀបចំកិច្ចប្រជុំក្រុមថែទាំសម្រាប់សមាជិកគ្រប់រូប (មិនថាសមាជិកជ្រើសរើសចូលរួម ឬអត់នោះទេ)។

ជួយយើងកែលម្អសុខភាពរបស់អ្នកដោយហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកគ្រប់គ្រងការថែទាំដើម្បីបំពេញ HRA របស់អ្នក និងចូលរួមកិច្ចប្រជុំក្រុមថែទាំដើម្បីបង្កើតគម្រោងថែទាំសម្រាប់អ្នក។

4. ការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំ - គោលបំណងរបស់យើងគឺដើម្បីកែលម្អសុខភាពរបស់អ្នកតាមរយៈការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំច្បាស់លាស់រវាងមជ្ឈដ្ឋានថែទាំសុខភាព។

យើងធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និង Skilled Nursing Facilities (SNF, មណ្ឌលថែទាំសុខភាពជំនាញ) ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាយើងផ្តល់ការថែទាំទាន់ពេលវេលាដល់សមាជិក។ យើងពិនិត្យមើលវិធានការដូចខាងក្រោម៖

- អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នកធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ICP របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការផ្លាស់ប្តូរនៃដំណាក់កាលថែទាំ។
- ICP របស់អ្នកត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំបឋមរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព។
- អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នកទាក់ទងអ្នកក្នុងរយៈពេល 4 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីការជូនដំណឹងអំពីការចេញពីមន្ទីរពេទ្យទៅផ្ទះដើម្បីជួយដល់តម្រូវការថែទាំអន្តរកាលរបស់អ្នក។

យើងមិនបានសម្រេចគោលដៅសម្រាប់វិធានការទាំងនេះទេ។ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានេះ យើងនឹងត្រូវធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីធ្វើទិន្នន័យអំពីការចេញពីមន្ទីរពេទ្យមកយើងឱ្យបានលឿនជាងមុន។ យើងក៏នឹងប្រើប្រព័ន្ធថ្មីដើម្បីទទួលទិន្នន័យអំពីការចេញពីមន្ទីរពេទ្យក្នុងលក្ខណៈលឿនជាងមុន។ វានឹងជួយយើងឱ្យបំពេញតាមពេលវេលាបានកាន់តែប្រសើរ។

5. ព័ត៌មានអំពីការថែទាំដែលអ្នកទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដើម្បីរក្សាសុខភាពរបស់អ្នក - គោលបំណងរបស់យើងគឺដើម្បីកែលម្អសុខភាពរបស់អ្នកដោយធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកទទួលបានសេវាសុខភាពបង្ការ។

គម្រោងសុខភាពប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដើម្បីមើលថាតើពួកគេធ្វើបានល្អប៉ុណ្ណាជាមួយនឹងការថែទាំសមាជិក។ យើងបានសម្រេចគោលដៅសម្រាប់ប្រធានបទដូចខាងក្រោម៖

- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាសមាជិកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចាកចេញពីការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យមិនបានចូលមកវិញក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។

យើងមិនបានសម្រេចគោលដៅសម្រាប់ប្រធានបទដូចខាងក្រោម៖

- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាសមាជិកទទួលបានការត្រួតពិនិត្យច្បាប់របស់ពួកគេយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ។

- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកទទួលបានការត្រួតពិនិត្យជាតិស្តុក្នុងឈាមរបស់ពួកគេដោយសារតែជំងឺទឹកនោមផ្អែម។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាសមាជិកទទួលបានការត្រួតពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពថ្នាំរបស់ពួកគេបន្ទាប់ពីស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាសមាជិកទទួលបានការត្រួតពិនិត្យការឈឺចាប់ជារៀងរាល់ឆ្នាំ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាសមាជិកដែលត្រូវការថ្នាំប្រឆាំងនឹងជំងឺធ្លាក់ទឹកចិត្តចាប់ផ្តើម និងបន្តប្រើថ្នាំ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាសមាជិកដែលមានសម្ពាធឈាមខ្ពស់រក្សាសម្ពាធឈាមឱ្យមានសុខភាពល្អ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាសមាជិកទទួលបានសេវាថែទាំបង្ការ។

យើងនឹងពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអំពីការទទួលបានសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីការពារបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ (យូរអង្វែង)។ យើងក៏នឹងប្រើវិធីផ្សេងទៀតក្រៅពីការទាក់ទងតាមទូរសព្ទដើម្បីទាក់ទងអ្នកអំពីកម្មវិធីដែលយើងផ្តល់ជូន។ យើងចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកមានសុខភាពល្អពេញមួយឆ្នាំ។

ជួយយើងរក្សាសុខភាពរបស់អ្នកដោយកំណត់កាលវិភាគសកម្មភាពសុខភាពរបស់អ្នកនៅដើមឆ្នាំក្រោយ។

យើងផ្តល់ជូននូវកម្មវិធី Blue Shield of California Appreciation Program (កម្មវិធីថ្លែងអំណរគុណរបស់ Blue Shield of California) ដែលអ្នកអាចទទួលបានរង្វាន់សម្រាប់ការបញ្ចប់សកម្មភាពដែលមានសុខភាពល្អ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ (866) 352-0892 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ ម៉ោង 6 យប់ នៅរៀងរាល់ថ្ងៃចន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ។

6. ការបណ្តុះបណ្តាលវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិក –គោលបំណងរបស់យើងគឺដើម្បីធានាថាវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិកទាំងអស់ត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលនៅពេលជ្រើសរើសចូលធ្វើការងារ និងជារៀងរាល់ឆ្នាំលើគំរូថែទាំ។

វេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិកថ្មីទាំងអស់ត្រូវបានប្រាប់អំពីដំណើរការបណ្តុះបណ្តាល និងកាតព្វកិច្ចរបស់ពួកគេក្នុងការបញ្ចប់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលនេះ។ វេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិកថ្មីត្រូវតែបញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃពីពេលជ្រើសរើសចូលធ្វើការងារ។ យើងប្រើទូរសារ និងអ៊ីមែលដើម្បីរំលឹកវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិកអំពីការបណ្តុះបណ្តាលនេះ។

សម្រាប់វេជ្ជបណ្ឌិត យើងបានបំពេញគោលដៅរបស់យើងគឺ 80% សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលនៅពេលជ្រើសរើសចូលធ្វើការងារ (86%) និងការបណ្តុះបណ្តាលជារៀងរាល់ឆ្នាំ (82%)។

សម្រាប់បុគ្គលិក យើងមិនបានសម្រេចគោលដៅនៃការអនុវត្តរបស់យើង 100% សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលនៅពេលជ្រើសរើសចូលធ្វើការងារ (99%) នោះទេ។ កាលបរិច្ឆេទការបណ្តុះបណ្តាលត្រូវបានបង្ហាត់ចោលមិនត្រឹមត្រូវសម្រាប់បុគ្គលិកថ្មីនៅដើមឆ្នាំ។ បញ្ហានេះត្រូវបានដោះស្រាយហើយ។ យើងបានសម្រេចគោលដៅរបស់យើង 100% សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ ក្រុមការងារនឹងបន្តប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធរំលឹករបស់ខ្លួន ដើម្បីប្រាកដថាអ្នកគ្រប់គ្នាបានបញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាល។

ទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ហានេះដោយហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជនតាមរយៈលេខ (800) 452-4413 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ម៉ោងតំបន់ប៉ាស៊ីហ្វិក បានប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីទាញយកច្បាប់ចម្លង សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើង ដែលមានអាសយដ្ឋាន <https://www.blueshieldca.com/en/medicare/member-resources/plan-documents-dsnp>។

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការមិនរើសអើង

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。

ក្រុមហ៊ុនអនុលោមតាមច្បាប់រដ្ឋជាធរមាន និងច្បាប់សិទ្ធិស៊ីវិលរបស់សហព័ន្ធ និងមិនរើសអើង មិនរាប់បញ្ចូលមនុស្ស ឬប្រព្រឹត្តិចំពោះពួកគេខុសគ្នា ដោយផ្អែកលើជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើតជាតិសាសន៍ អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិភាគតិច ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ព័ត៌មានហ្វែន បុព្វការីជន សាសនា ភេទ ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ទំនោរផ្លូវភេទ អាយុ ពិការភាពខួរក្បាល ឬ ពិការភាពរាងកាយនោះទេ។

H2819_25_350A_C Accepted07202025
A54331DSN-KH_0725