

Su guía de cobertura dental

La atención dental está incluida en su plan Blue Shield Medicare + Medi-Cal Plan (HMO D-SNP).

Usted recibe más servicios dentales con la cobertura combinada de Medicare y Medi-Cal.



Atención dental cubierta con un copago de \$0

Su plan incluye servicios dentales con un copago de \$0, como radiografías, empastes, tratamientos de conducto y más para mantener su sonrisa saludable. Los siguientes ejemplos muestran cuánto pueden costar algunos servicios dentales si solo tiene Medi-Cal y cuánto paga con nuestro plan.

Servicio dental	Costos aproximados solo con Medi-Cal	Costos con Blue Shield Medicare + Medi-Cal Plan
Evaluación	\$102	\$0
Corona	\$1,315	\$0
Puente	\$1,255	\$0
Dentadura postiza	\$1,373	\$0
Limpieza profunda	\$961 por cuadrante	\$0



Visite a un dentista de Delta Dental

Los dentistas de Delta Dental de su plan aceptan tanto Medicare como Medi-Cal, por lo que puede obtener atención dental cubierta con un copago de \$0. Para evitar costos adicionales, elija un dentista de su plan.

Para buscar un dentista:

- Escanee el código QR con su teléfono para ir al portal de Delta Dental, ingrese su ubicación y seleccione *Find a dentist* (Buscar un dentista).
- Llame a Servicio al Cliente de Delta Dental al **(866) 247-2486 (TTY: 711)**, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico), de lunes a viernes. Si tiene alguna pregunta simple, use el sistema telefónico automático de Delta Dental, disponible las 24 horas, los siete días de la semana.



Programe una cita

Llame a un dentista de la red para programar una cita. Recuerde llevar sus tarjetas de identificación de Blue Shield, de Medi-Cal y de Delta Dental a todas sus citas dentales.



¿Tiene alguna pregunta? Estamos aquí para ayudar.

Llame a Servicio al Cliente de Blue Shield al **(800) 452-4413 (TTY: 711)**, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico), los siete días de la semana. El personal puede ayudarle con lo siguiente:

- Entender qué servicios dentales están cubiertos antes de recibir atención. Encontrará una lista completa de los servicios cubiertos en su Manual para Miembros.
- Obtener ayuda con las facturas del dentista. Llámenos antes de pagarlas.
- Programar una cita para el día y la hora que más le convengan.
- Programar un traslado gratis desde y hacia su cita dental.

Conozca sus derechos cuando recibe atención dental:

- Conozca y acepte su tratamiento antes de recibirlo.
- No tiene que recibir servicios que no estén cubiertos. Puede pedir solo servicios que tengan un copago de \$0.
- No pueden facturarle ni cobrarle deducibles, coseguros ni copagos.
- Si pagó por un servicio dental que estaba cubierto, podría tener derecho a que le devuelvan el dinero.

Casi todos los beneficios dentales están disponibles con el plan dental de pago por servicio (FFS, por sus siglas en inglés) de Medi-Cal y el plan de atención dental administrada (DMC, por sus siglas en inglés). Para obtener más información:

Llame al: (800) 322-6384. La llamada es gratis. Los representantes del plan dental de FFS de Medi-Cal están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

TTY: (800) 735-2922. Este número es para personas con problemas para escuchar o hablar. Debe tener un teléfono especial para llamar.

Sitio web: Visite dental.dhcs.ca.gov o smilecalifornia.org.

Además del plan dental de FFS de Medi-Cal, podría recibir beneficios dentales con un plan de DMC. Los planes de DMC están disponibles únicamente en el condado de Los Ángeles. Si desea recibir más información sobre los planes dentales o si quiere cambiar de plan, comuníquese con Health Care Options al (800) 430-4263, TTY: (800) 430-7077, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., de lunes a viernes. La llamada es gratis. La información de contacto del DMC también está disponible en dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation.

Para dejar de recibir comunicaciones que no sean obligatorias, llame a Servicio al Cliente al número que está en su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield.

Blue Shield of California es un plan HMO D-SNP que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el Programa Medicaid del estado de California. La inscripción en Blue Shield of California depende de la renovación del contrato.

Aviso de no discriminación

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。