

إشعار عدم التمييز

التمييز أمر مخالف للقانون. تلتزم Blue Shield of California باتباع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية وقوانين الحقوق المدنية المعمول بها على مستوى الولاية، كما أنها لا تميز بين الأشخاص على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو النسب، أو الدين، أو الجنس، أو الحالة الاجتماعية، أو الحمل، أو الحالات ذات الصلة، أو السمات الجنسية، أو القوالب النمطية الجنسية أو النوع الجنساني، أو الهوية الجنسية، أو الميول الجنسية، أو السن، أو الإعاقة. لا تستبعد Blue Shield of California الأشخاص على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو النسب أو الدين أو الجنس أو الحالة الاجتماعية أو الحمل أو الحالات ذات الصلة أو السمات الجنسية أو القوالب النمطية الجنسية أو النوع الجنساني أو الهوية الجنسية أو الميول الجنسية أو السن أو الإعاقة، ولا تعاملهم معاملة مختلفة.

تقدم Blue Shield of California ما يلي:

- المساعدات والخدمات مجاناً للأفراد ذوي الإعاقة التي تحول دون التواصل معنا بفعالية، مثل:
 - ✓ مترجمي لغة إشارة مؤهلين
 - ✓ معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (الملفات المطبوعة بحجم كبيرة، والملفات الصوتية، والتنسيقات الإلكترونية سهلة الوصول، والتنسيقات والمعلومات الأخرى)
- خدمات لغوية للأشخاص المتحدثين بغير اللغة الإنجليزية، مثل:
 - ✓ مترجمي الترجمة الشفهية
 - ✓ معلومات مكتوبة بلغات مختلفة

إذا احتجت إلى هذه الخدمات، اتصل بخدمة العملاء لدى Blue Shield of California باستخدام الرقم الموجود على ظهر بطاقة معرف العضوية الخاصة بك

إذا رأيت أن Blue Shield of California لم تلتزم بتقديم هذه الخدمات أو تميز بين الأشخاص بطريقة أخرى على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو النسب، أو الدين، أو الجنس، أو الحالة الاجتماعية، أو الحمل، أو الحالات ذات الصلة، أو السمات الجنسية، أو القوالب النمطية الجنسية أو النوع الجنساني، أو الهوية الجنسية، أو الميول الجنسية، أو السن، أو الإعاقة، يمكنك تقديم شكوى لـ:

Blue Shield of California Civil Rights Coordinator

P.O. Box 5588, El Dorado Hills, CA 95762-0011

الهاتف: (844) 831-4133 (TTY: 711)

الفاكس: (844) 696-6070

البريد الإلكتروني: BlueShieldCivilRightsCoordinator@blueshieldca.com

يمكنك تقديم شكواك شخصياً أو من خلال البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا احتجت إلى تقديم شكوى، فمنسق الحقوق المدنية متاح لمساعدتك.

يمكنك أيضاً تقديم شكوى بشأن الحقوق المدنية لدى U.S. Department of Health and Human Services (وزارة الصحة والخدمات البشرية في الولايات المتحدة)، في مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً من خلال بوابة شكوى مكتب الحقوق المدنية، المتاحة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو بالبريد أو بالهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

الهاتف: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

تتوافر نماذج الشكاوي على الرابط <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.