



សេចក្តីសង្ខេបស្តីពីលទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃអំពីគំរូនៃការ ថែទាំរបស់គម្រោងតម្រូវការពិសេសទាំងពីរ ឆ្នាំ 2023

តើគំរូនៃការថែទាំ (Model of Care, MOC) របស់គម្រោងតម្រូវការពិសេសទាំងពីរ (Dual Special Needs Plan, D-SNP) ជាអ្វី?

គំរូនៃការថែទាំ D-SNP រៀបរាប់ពីរបៀប ដែលយើងផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពទៅឲ្យសមាជិក D-SNP របស់យើង។ យើងចង់ផ្តល់ការថែទាំអ្នកល្អបំផុត ដែលអាចពឹងពាក់បាន និងងាយស្រួលទទួលបាន។ ជារៀងរាល់ឆ្នាំ យើងឆែកមើល គុណភាពនៃការថែទាំ និងសេវា ដែលយើងផ្តល់ឲ្យអ្នក។ យើងកំណត់គោលដៅ និងធ្វើតាមជំហាន និងចំណាត់ការ បើសិនជាយើងមិនទាន់សម្រេចគោលដៅទាំងនេះ។

នេះ គឺជារបៀបមួយចំនួន ដែលយើងឆែកមើលគុណភាពនៃសេវារបស់យើង៖

- ការស្ទង់មតិអំពីការពេញចិត្តរបស់សមាជិក
- វេជ្ជបណ្ឌិតស្ថិតនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នកប៉ុណ្ណា
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំ
- ព័ត៌មានស្តីពីការថែទាំ ដែលអ្នកទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដើម្បីរក្សាអ្នកឲ្យមានសុខភាពល្អ
- ការបណ្តុះបណ្តាលវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិក

តើមានអ្វីកើតឡើង បើសិនយើងមិនសម្រេចគោលដៅរបស់យើង?

យើងស្វែងរករបៀបល្អបំផុតតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់យើង។ យើងរិះរកគម្រោងថ្មី រហូតទាល់តែយើងបានសម្រេចចោលដៅរបស់យើង។

តើយើងធ្វើបានយ៉ាងណាដែរក្នុងឆ្នាំ 2023?

1. ការស្ទង់មតិអំពីការពេញចិត្តរបស់សមាជិក – គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកពេញចិត្តក្នុង នាមជាសមាជិកនៃគម្រោងថែទាំសុខភាពរបស់យើង។

ជារៀងរាល់ឆ្នាំ យើងធ្វើចេញនូវការស្ទង់មតិ ដែលសួរអ្នកអំពីបទពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត និងគម្រោង សុខភាពរបស់អ្នក។ យើងចង់ធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងការថែទាំដែលអ្នកកំពុងទទួលបាន។ យើង ចង់ធ្វើឲ្យប្រាកដដែរថា អ្នកទទួលបានសេវាល្អបំផុតពីគម្រោងសុខភាព។

យើងមិនបានសម្រេចគោលដៅសម្រាប់ការសម្របសម្រួលការថែទាំ សេវាបម្រើអតិថិជនរបស់គម្រោងថែទាំសុខភាព ការវាយតម្លៃគម្រោងថែទាំសុខភាព ការវាយតម្លៃការថែទាំសុខភាព ការទទួលបានការថែទាំឆាប់រហ័ស និងការទទួល បានការថែទាំដែលចាំបាច់នោះទេ។

យើងដឹងថា សេវាទាំងនេះមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះអ្នក។ យើងនឹងផ្ដោតទៅលើរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង។ យើងចង់ធ្វើឲ្យបទពិសោធរបស់អ្នកជាវិជ្ជមានមួយ។

យើងចង់ក្លាយជាគម្រោងសុខភាពជាទីទុកចិត្តរបស់អ្នក។ យើងស្ដាប់អ្វីៗដែលអ្នកប្រាប់យើងនៅក្នុងការស្ទង់មតិ។ នេះគឺជារបៀបដ៏សំខាន់នៃការធ្វើការផ្លាស់ប្តូរមានប្រយោជន៍សម្រាប់អ្នក។ ក្រុមការងារកំពុងខិតខំប្រឹងប្រែង ដើម្បី បន្តកែលម្អបទពិសោធរបស់អ្នកជាមួយនឹងគម្រោងសុខភាព។

2. វេជ្ជបណ្ឌិតស្ថិតនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នកប៉ុនណា – គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកមានលទ្ធភាព ប្រើប្រាស់សេវាវេជ្ជបណ្ឌិតគ្រប់ប្រភេទទាំងអស់នៅជិតផ្ទះរបស់អ្នក។

យើងបានសម្រេចគោលដៅរបស់យើងក្នុងការធ្វើឲ្យប្រាកដថា យើងមានវេជ្ជបណ្ឌិតចម្បងគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងតំបន់នេះ ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំជូនអ្នក។ យើងបានសម្រេចគោលដៅរបស់យើងក្នុងការធ្វើឲ្យប្រាកដថា យើងមានវេជ្ជបណ្ឌិត ថែទាំឯកទេសគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងតំបន់នេះ ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំជូនអ្នក។ សូមទាក់ទងយើង បើសិនមិនមានវេជ្ជបណ្ឌិត នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក។

យើងក៏ធ្វើការសហការជាមួយក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូន ដើម្បីជួយសម្រួលដល់ការធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីការណាត់ជួប វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកផងដែរ។ យើងសម្រេចបានគោលដៅរបស់យើងក្នុងការជួយសមាជិកឱ្យទទួលបាន មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ។

3. ការសម្របសម្រួលការថែទាំ – គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់អ្នកប្រសើរឡើងតាមរយៈ ការសម្របសម្រួលលើការថែទាំ។

យើងស្នើសុំសមាជិកទាំងអស់បំពេញការវាយតម្លៃហានិភ័យសុខភាព (Health Risk Assessment, HRA)។ HRA គឺជាបញ្ជីសំណួរស្តីពីតម្រូវការខាងសុខភាពរបស់អ្នក។ សមាជិកក៏ត្រូវបានទាក់ទងផងដែរសម្រាប់ ថែទាំបុគ្គល (Individualized Care Plan, ICP) មួយ។ ICP គឺជាគម្រោងនៃចំណាត់ការមួយ ស្តីពីរបៀប បំពេញតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នក។ នៅទីបំផុត យើងអញ្ជើញសមាជិកឲ្យចូលរួមកិច្ចប្រជុំ ជាមួយក្រុមថែទាំ របស់គេ ដើម្បី ពិភាក្សាពីរបៀបធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់គេប្រសើរឡើង។

យើងមិនបានបំពេញបានតាម HRA, ICP និងគោលដៅក្រុមថែទាំទេ។ យ៉ាងណាក៏ដោយ ការផ្លាស់ប្តូរប្រតិបត្តិការ ការងារបានធ្វើឱ្យអត្រាអនុវត្តច្បាប់កាន់តែប្រសើរឡើងនៅឆ្នាំ 2023។ យើងនឹងបន្តធ្វើការកែប្រែប្រតិបត្តិការការងារ ដើម្បីព្យាយាមទាក់ទងទៅអ្នក។ គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីទាក់ទងសមាជិកឲ្យបាន 100% សម្រាប់ HRA, ICP និងកិច្ចប្រជុំក្រុមថែទាំសុខភាព។ យើងនឹងបង្កើត ICP មួយ និងធ្វើកិច្ចប្រជុំក្រុមថែទាំសម្រាប់សមាជិកគ្រប់រូប (ទោះបី សមាជិកជ្រើសរើសចូលរួម ឬមិនចូលរួមក្តី)។

សូមជួយយើងកែលម្អសុខភាពរបស់អ្នកឲ្យបានកាន់តែប្រសើរតាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកគ្រប់គ្រងការថែទាំ ដើម្បីបំពេញ HRA របស់អ្នក និងចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំក្រុមថែទាំដើម្បីបង្កើតគម្រោងថែទាំសម្រាប់អ្នក។

4. ការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំ -គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់អ្នកកាន់តែប្រសើរឡើងតាមរយៈការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំច្បាស់លាស់រវាងកន្លែងផ្តល់ការថែទាំសុខភាពនានា។

យើងធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និងមន្ទីរវេជ្ជកម្មមានជំនាញ (Skilled Nursing Facility, SNF) ដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថាយើងផ្តល់ការថែទាំទាន់ពេលវេលាដល់សមាជិកទាំងអស់។ យើងពិនិត្យមើលវិធានការដូចតទៅ៖

- អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នកធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ICP របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីដំណាក់កាលផ្លាស់ប្តូរការថែទាំ។
- ICP របស់អ្នកត្រូវបានចែករំលែកមកអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំបឋមរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 7 ថ្ងៃនៃការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពក្នុងថ្ងៃធ្វើការ។
- អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នកនឹងទាក់ទងមកអ្នកក្នុងរយៈពេល 2 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការគិតចាប់ពីពេលនៃការជូនដំណឹងអំពីការចេញពីមន្ទីរពេទ្យទៅផ្ទះវិញ ដើម្បីជួយដល់តម្រូវការផ្នែកថែទាំក្នុងពេលផ្លាស់ប្តូររបស់អ្នក។

យើងមិនបានសម្រេចគោលដៅសម្រាប់វិធានការទាំងនេះទេ។ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានេះ យើងមានប្រព័ន្ធថ្មីដើម្បីទទួលបានទិន្នន័យនៃការចេញពីមន្ទីរពេទ្យក្នុងលក្ខណៈបានលឿនជាងមុន។ ប្រព័ន្ធថ្មីនេះនឹងជួយយើងបំពេញតាមពេលកំណត់កាន់តែប្រសើរ។

5. ព័ត៌មានស្តីពីការថែទាំដែលអ្នកទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដើម្បីរក្សាអ្នកឲ្យមានសុខភាពល្អ - គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់អ្នកប្រសើរឡើង ដោយធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកទទួលបានសេវាការពារសុខភាព។

គម្រោងសុខភាពប្រើព័ត៌មាន ដើម្បីឲ្យដឹងពីរបៀបគេកំពុងធ្វើបានល្អយ៉ាងណាជាមួយនឹងការថែទាំសម្រាប់សមាជិក។ គោលដៅសម្រាប់ប្រធានបទដូចខាងក្រោមគឺសម្រេចបាន៖

- ការធ្វើឲ្យប្រាកដថាសមាជិកដែលត្រូវការថ្នាំប្រឆាំងជំងឺធ្លាក់ទឹកចិត្តចាប់ផ្តើម និងបន្តប្រើថ្នាំ។
- ការធ្វើឲ្យប្រាកដថា ជួយសមាជិកដែលមានជំងឺលើសឈាមឱ្យគ្រប់គ្រងសម្ពាធឈាមរបស់ពួកគេមានសុខភាពល្អ។

គោលដៅសម្រាប់ប្រធានបទដូចខាងក្រោមគឺមិនសម្រេចបាន៖

- ការធ្វើឲ្យប្រាកដថា សមាជិកឱ្យគេពិនិត្យមើលថ្នាំពេទ្យរបស់គេយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ។
- ការធ្វើឲ្យប្រាកដថា សមាជិកឱ្យគេពិនិត្យជាតិស្ករក្នុងឈាមរបស់ពួកគេ ដើម្បីរកជំងឺទឹកនោមផ្អែម។
- ការធ្វើឲ្យប្រាកដថា សមាជិកបានឱ្យគេពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពការប្រើប្រាស់ថ្នាំរបស់ពួកគេ បន្ទាប់ពីការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យហើយ។
- ការធ្វើឲ្យប្រាកដថា ជួយឱ្យសមាជិកទទួលបានការពិនិត្យមើលការឈឺចាប់ជារៀងរាល់ឆ្នាំ។
- ការធ្វើឲ្យប្រាកដថា សមាជិកដែលចេញពីមន្ទីរពេទ្យមិនចូលមន្ទីរពេទ្យវិញក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។
- ការធ្វើឲ្យប្រាកដថា ជួយសមាជិកឱ្យទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពបង្ការ។

យើងនឹងពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអំពីការទទួលបានសេវាទាំងឡាយណា ដែលអ្នកត្រូវការ ដើម្បីបង្ការបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ (រយៈពេលយូរ)។ យើងចង់ធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកនៅតែមានសុខភាព ល្អមួយឆ្នាំពេញ។

សូមជួយយើងរក្សាសុខភាពរបស់អ្នកដោយកំណត់ពេលរៀបចំធ្វើសកម្មភាពរក្សាសុខភាពរបស់អ្នក នៅដើមឆ្នាំក្រោយ។

ឥឡូវនេះ យើងផ្តល់ជូនកម្មវិធី Blue Shield of California Appreciation Program ដែលអ្នកអាចទទួលបានរង្វាន់សម្រាប់ការបញ្ចប់រៀបចំសកម្មភាពរក្សាសុខភាព។ ដើម្បីស្វែងយល់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅកាន់លេខ (866) 352-0892 (TTY:711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 6 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។

6. ការបណ្តុះបណ្តាលវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិក – គោលដៅរបស់យើងខ្ញុំ គឺធានាថា វេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូពេទ្យ និងបុគ្គលិកទាំងអស់ត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលពេលចូលធ្វើការដំបូង និងជារៀងរាល់ឆ្នាំលើគំរូនៃការថែទាំ។ វេជ្ជបណ្ឌិតថ្មីទាំងអស់ត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីដំណើរការបណ្តុះបណ្តាល និងកាតព្វកិច្ចរបស់ពួកគេក្នុង ការបញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាល។ បុគ្គលិកថ្មីត្រូវបានតម្រូវឱ្យបញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីការជួលឱ្យធ្វើការ។ មធ្យោបាយដែលប្រើដើម្បីទាក់ទង ឬរំលឹកដល់វេជ្ជបណ្ឌិត និង/ឬបុគ្គលិកអំពីការបណ្តុះបណ្តាលនឹងធ្វើឡើងតាមរយៈទូរសារ និងអ៊ីមែល។

ចំពោះវេជ្ជបណ្ឌិត យើងមិនបានសម្រេចតាមគោលដៅនៃការអនុវត្ត 80% សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលនៅពេលជួលឱ្យធ្វើការ (43%) នោះទេ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ យើងសម្រេចបានគោលដៅការអនុវត្ត 80% សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលជារៀងរាល់ឆ្នាំ (82%)។ យើងនឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រតិបត្តិការការងារ ដើម្បីដោះស្រាយអត្រាអនុវត្តតាមច្បាប់ដែលមានកម្រិតទាបសម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលពេលចូលធ្វើការ។

ចំពោះបុគ្គលិក យើងសម្រេចបានគោលដៅ 100% សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលពេលចូលធ្វើការ និងការបណ្តុះបណ្តាលប្រចាំឆ្នាំ។ ក្រុមការងារនឹងបន្តប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធរំលឹករបស់ខ្លួនដើម្បីធានាឱ្យបាននូវការគោរពតាមច្បាប់។

ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងរឿងនៃឯកសារនេះ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជនតាមរយៈលេខ (800) 452-4413 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច។ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីទាញយកឯកសារច្បាប់ចម្លង សូមចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើងនៅ

<https://www.blueshieldca.com/en/medicare/member-resources/plan-documents-dsnp>។

Language Assistance Notice

For assistance in English at no cost, call the toll-free number on your ID card. You can get this document translated and in other formats, such as large print, braille, and/or audio, also at no cost. Para obtener ayuda en español sin costo, llame al número de teléfono gratis que aparece en su tarjeta de identificación. También puede obtener gratis este documento en otro idioma y en otros formatos, tales como letra grande, braille y/o audio. 如欲免費獲取中文協助，請撥打您 ID 卡上的免費電話號碼。您也可免費獲得此文件的譯文或其他格式版本，例如：大字版、盲文版和/或音訊版。

Nondiscrimination Notice

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。