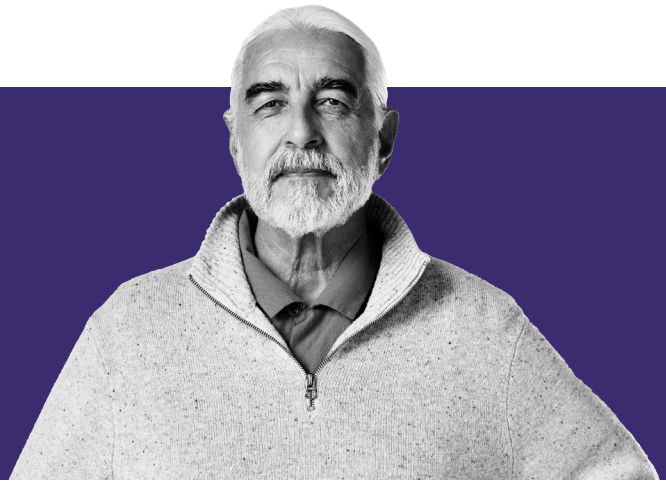
Medicare健康公平性分析報告



背景

Blue Shield of California希望確保人人都能及時獲得所需的護理。此份報告說明我們如何能為殘障人士或無法支付醫療保健費用的人士提供協助。這些人士在嘗試獲得所需的護理時往往會面臨困難，尤其在等待核准時。這會造成他們健康狀況的惡化。透過找出這些困難的發生點，我們能改善流程並幫助更多的人。

護理核准分析之要點

我們檢查了我們對於核准有財務困境或殘障等社會風險人士的護理時的情況。

- **醫療預先授權：**核准率從96%至100%。拒絕率從0%至4%。僅有0.1%的決定結果被延遲。
- **藥物預先授權：**核准率從70%至76%。拒絕率從24%至30%。
- **醫療藥物預先授權：**核准率從94%至100%。拒絕率從0%至6%。
- **經上訴後被推翻的遭拒預先授權：**會員對遭拒預先授權提出上訴時，原決定被推翻率從29%至40%。

健康公平性資料分析及報告所採用的方法

本報告的資料來自上年度數據。我們檢視了所有來自Medicare業務的護理核准申請案件。然後再將這些申請案件與社會風險因素進行比較。社會風險因素包括低收入補助、Medicare及Medicaid雙重資格，或者屬於殘障人士。我們僅考慮結果狀態為核准、遭拒或部份遭拒的案件。

健康公平性分析資料

	護理核准流程（預先授權）指標 TAT是處理時間	接受財務補助的Medicare會員 n是請求數	有殘障的Medicare會員 n是請求數	有財務補助和殘障的Medicare會員 n是請求數	無其他補助需求的Medicare會員 無任何已認定社會風險因素（例如既無財務困境，也無殘障身份，或兩者皆無）的會員。 n是請求數
Medicare醫療	**標準**				
	核准	99% n = 13,125	99% n = 80	無資料	97% n = 9,615
	拒絕	1% n = 199	1% n = 1	無資料	3% n = 345
	TAT – 平均曆日天數	1.9 n = 13,324	3 n = 81	無資料	3.3 n = 9,960
	TAT – 中位曆日天數	0.00 n = 13,324	0.00 n = 81	無資料	0.00 n = 9,960
	特急				
	核准	96% n = 2,114	100% n = 3	無資料	95% n = 1,243
	拒絕	4% n = 92	0% n = 0	無資料	5% n = 68
	TAT – 平均曆日天數	0.6 n = 2,206	1次 n = 3	無資料	0.8 n = 1,311
	TAT – 中位曆日天數	0 n = 2,206	1次 n = 3	無資料	1次 n = 1,311
	延遲				
	延遲	0.1% n = 14	0% n = 0	無資料	0.9% n = 98
	核准百分比，經過延長時間後	85.7% n = 12	0% n = 0	無資料	72.4% n = 71

	護理核准流程（預先授權）指標 TAT是處理時間	接受財務補助的Medicare會員 n是請求數	有殘障的Medicare會員 n是請求數	有財務補助和殘障的Medicare會員 n是請求數	無其他補助需求的Medicare會員 無任何已認定社會風險因素（例如既無財務困境，也無殘障身份，或兩者皆無）的會員。 n是請求數
藥房	**標準**				
	核准	70% n = 3,241	72% n = 380	75% n = 3	69% n = 9,792
	拒絕	30% n = 1,387	28% n = 145	25% n = 1	31% n = 4,457
	TAT – 平均小時數	26.9 n = 4,628	25 n = 525	49.5 n = 4	26.3 n = 14,249
	TAT – 中位小時數	22 n = 4,628	20 n = 525	53.5 n = 4	21 n = 14,249
	所有預先授權百分比（不考慮狀態/決定）	23.8% n = 4,628	2.7% n = 525	0% n = 4	73.4% n = 14,249
	特急				
	核准	74% n = 3,360	76% n = 293	50% n = 1	74% n = 8,630
	拒絕	26% n = 1,155	24% n = 93	50% n = 1	26% n = 3,002
	TAT – 平均小時數	5.4 n = 4,515	4.9 n = 386	8.5 n = 2	4.9 n = 11,632
	TAT – 中位小時數	1 n = 4,515	1 n = 386	8.5 n = 2	1 n = 11,632
	所有預先授權百分比（不考慮狀態/決定）	27.3% n = 4,515	2.3% n = 386	0% n = 2	70.3% n = 11,632

	護理核准流程（預先授權）指標 TAT是處理時間	接受財務補助的Medicare會員 n是請求數	有殘障的Medicare會員 n是請求數	有財務補助和殘障的Medicare會員 n是請求數	無其他補助需求的Medicare會員 無任何已認定社會風險因素（例如既無財務困境，也無殘障身份，或兩者皆無）的會員。 n是請求數
醫療藥房	**標準**				
	核准	98% n = 179	100% n = 8	無資料	96% n = 1,518
	拒絕	2% n = 3	0% n = 0	無資料	4% n = 66
	TAT – 平均小時數	26 n = 182	24.1 n = 8	無資料	25.9 n = 1,584
	TAT – 中位小時數	23 n = 182	24 n = 8	無資料	24 n = 1,584
	所有預先授權百分比（不考慮狀態/決定）	10.3% n = 182	0.5% n = 8	無資料	89.3% n = 1,584
	特急				
	核准	94% n = 118	100% n = 1	無資料	94% n = 564
	拒絕	6% n = 8	0% n = 0	無資料	6% n = 38
	TAT – 平均小時數	10.4 n = 126	19 n = 1	無資料	10.9 n = 602
	TAT – 中位小時數	7 n = 126	19 n = 1	無資料	7 n = 602
	所有預先授權百分比（不考慮狀態/決定）	17.3% n = 126	0.1% n = 1	無資料	82.6% n = 602
上訴	**標準**				
	遭拒－經上訴後被推翻	31% n = 94	29% n = 16	100% n = 1	36% n = 374
	特急				
	遭拒－經上訴後被推翻	40% n = 78	33% n = 6	無資料	44% n = 536

指標詞彙表

- **報告資料中的零值：**我們已四捨五入至0。這並不表示無資料存在。
- **結果中的「無資料」值**：是指沒有資料符合報告的標準。
- **社會風險因素：財務困境**：是指接受低收入補助或同時符合Medicare及Medicaid資格的會員。
- **社會風險因素：殘障：**是指根據CMS（聯邦醫療保險及醫療補助服務中心）的規定有殘障的會員。
- Blue Shield遵守護理核准申請的規定。這包括對醫療服務和處方服務的申請，以及為推翻拒絕決定而提出的上訴。護理核准請求可以是：
  - **標準**
  - **特急**
- **處理時間(TAT)：**是指收到護理核准申請到作出決定之間的時間。
- **延遲：**申請延長時間。我們將進行進一步審查並作出最終決定。
- **n：**請求醫療護理核准或推翻拒絕的數量。

指標/資料類別

- **Medicare醫療**：對於醫療護理核准申請案件的核准、拒絕和延遲。
- **藥房**：對於處方藥核准申請案件的核准或拒絕。
- **醫療藥房**：對於醫院的處方藥核准申請案件的核准或拒絕。
- **上訴**：遭拒的申請經上訴後被推翻。
- **所有預先授權百分比：**來自有社會風險因素人口群體的預先授權申請，與來自無相同社會風險因素人口群體的預先授權申請相比之下的所有有效預先授權申請。

引文出處

- CMS於2024年4月23日發佈的規則文件編號2024-07105 (89 FR 30448) - **https://www.federalregister.gov/d/2024-07105/p-1172和https://www.federalregister.gov/d/2024-07105/p-1181和https://www.federalregister.gov/d/2024-07105/p-3366**
- 《聯邦法規》(CFR)第42篇第422.137(c)(5)節 - **https://www.ecfr.gov/current/title-42/part-422/section-422.137#p-422.137(c)(5)**
- 《聯邦法規》(CFR)第42篇第422.137(d)(6)節 - **https://www.ecfr.gov/current/title-42/part-422/section-422.137#p-422.137(d)(6)**
- 《聯邦法規》(CFR)第42篇第422.137(d)(7)節 - **https://www.ecfr.gov/current/title-42/part-422/section-422.137#p-422.137(d)(7)**

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association
Y0118_25_232A1_C 06042025
H2819_25_232A1_C Accepted 06142025
A56895MAD-CT_0225