

# BIENVENIDO

## Conozca su plan PPO

Cree su cuenta en [blueshieldca.com/register](https://blueshieldca.com/register).  
Tenga acceso a su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield a través de su cuenta electrónica o mediante la aplicación.

### Su salud: beneficios destacados para el bienestar

- ✓ **Descuentos para el bienestar<sup>†</sup>**  
Ahorre en membresías de gimnasios; servicios de quiropráctica, acupuntura y terapia de masajes; y más. [blueshieldca.com/wellnessdiscounts](https://blueshieldca.com/wellnessdiscounts)
- ✓ **Wellvolution<sup>®</sup>**  
Tenga acceso a programas y herramientas para el bienestar que le brindarán ayuda para alcanzar sus metas de salud. [wellvolution.com](https://wellvolution.com)
- ✓ **Protección contra el robo de identidad**  
Los miembros elegibles<sup>†</sup> pueden disfrutar de los servicios de protección de la identidad y monitoreo de crédito de Experian<sup>®</sup> sin costo adicional. Visite [experianidworks.com/blueshieldca](https://experianidworks.com/blueshieldca).

### Su atención: el médico lo acompaña



#### Acceso a la atención

Como miembro de un plan PPO, tiene la opción de ver a cualquier médico de la red de su plan sin una referencia. También puede tener acceso a otros proveedores, pero ahorrará dinero si se mantiene dentro de la red de su plan. Obtenga más información en [blueshieldca.com/ppopcp](https://blueshieldca.com/ppopcp).



#### Atención urgente

Cuando su médico no esté disponible, podrá recibir atención que no sea de emergencia en un centro de atención urgente cercano.



#### Buscar un médico

Use nuestra herramienta Find a Doctor (Buscar un médico) en [blueshieldca.com/find-a-doctor](https://blueshieldca.com/find-a-doctor) para encontrar centros de atención urgente, hospitales, dentistas, especialistas en atención de la vista y más.

<sup>†</sup> Las regulaciones federales prohíben a Blue Shield of California hacerles esta oferta a los miembros inscritos en el Federal Employee Program (FEP, Programa de Empleados Federales), en la Parte D de Medicare y en los planes Medicare Advantage.

# Recursos: herramientas para mantenerse saludable

## Teladoc<sup>2</sup>

**(800) TELADOC (835-2362)**  
**(TTY: 711)**

Consulte a un médico certificado por la junta o a un proveedor de atención de salud mental con licencia desde la comodidad y seguridad de su hogar.  
**blueshieldca.com/teladoc**

## Cuenta de miembro electrónica

**BLUESHIELDCA.COM/REGISTER**

Tenga acceso a la información de su plan en cualquier momento y lugar.

## NurseHelp 24/7<sup>SM</sup>

**(877) 304-0504 (TTY: 711)**

Obtenga consejos de un profesional de enfermería registrado, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Llame por teléfono o hable por Internet en **blueshieldca.com/nursehelp**.

## Próximos pasos: el camino sigue

1

### REGÍSTRESE

Entre a **blueshieldca.com/register** para crear su cuenta electrónica, actualizar sus preferencias de comunicación, ver sus beneficios y más.

2

### DISFRUTE DE NUESTRA APLICACIÓN

Visite **blueshieldca.com/mobile** y descargue nuestra aplicación móvil<sup>1</sup> para tener siempre a mano la información de facturación, su tarjeta de identificación, los beneficios de su plan y los médicos de la red.

3

### EXPLORE NUESTRO SITIO WEB

Visite **blueshieldca.com/gettingstarted** para saber cómo obtener atención cuando la necesite, leer consejos sobre cómo usar su plan, pagar su factura y obtener enlaces rápidos que lo llevarán a otras herramientas y recursos.

1 Disponible para los dispositivos Android™ y Apple®. Android es una marca comercial de Google LLC. Apple es una marca comercial de Apple Inc.

2 Los planes individuales y familiares (IFP, por sus siglas en inglés) con derechos adquiridos (en inglés, *grandfathered plans*) no son elegibles para los servicios generales de atención médica o de salud mental de Teladoc.

† Las siguientes compañías independientes administran o coordinan los programas de descuentos:

Descuentos en atención alternativa: servicios brindados por el programa ChooseHealthy, disponible a través de ChooseHealthy, Inc., una empresa subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). ChooseHealthy es una marca comercial federal registrada de ASH y se usa con el permiso indicado. Todos los derechos reservados.

NurseHelp 24/7 es una marca de servicio de Blue Shield of California.

Wellvolution es una marca comercial registrada de Blue Shield of California. Solera, Inc. administra Wellvolution y todos los programas, servicios y ofrecimientos de salud digitales y en persona relacionados.

#### Aviso de no discriminación con acceso a servicios de asistencia en otros idiomas

La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. Para recibir asistencia en español sin costo, llame al número de teléfono gratis o al número que aparece en su tarjeta de identificación. Puede conseguir este documento traducido y en otros formatos, como letra grande, braille o audio, también sin costo.