

## Su nuevo plan de la vista

BIENVENIDO A SU NUEVO PLAN DE LA VISTA DE BLUE SHIELD.

Estos son los pasos que puede seguir para aprovechar al máximo los beneficios de su plan de la vista:

### 1. Regístrese para crear una cuenta electrónica

Si tiene un plan médico o un plan dental además de cobertura de la vista, primero debe registrarse en [blueshieldca.com](https://blueshieldca.com). Para registrarse, use el número de identificación de miembro que aparece en la tarjeta de identificación de su plan médico. No hay una tarjeta de identificación separada para la cobertura de la vista.

Con una cuenta de miembro electrónica de Blue Shield, usted puede hacer lo siguiente:

- Buscar proveedores que formen parte de la red de su plan.
- Revisar los documentos de su plan, como la póliza de su plan.
- Obtener acceso a los [Programas de descuentos para el bienestar](#), que incluyen cirugía LASIK y audífonos.

Si solo tiene un plan de la vista de Blue Shield o si desea obtener acceso a su cuenta de la vista, regístrese con el administrador de planes de la vista en [blueshieldcavision.com](https://blueshieldcavision.com).

Con esta cuenta, usted puede hacer lo siguiente:

- Ver un resumen de los beneficios de su plan de la vista.
- Revisar su elegibilidad.
- Hacer un seguimiento de sus reclamaciones.
- Descargar formularios de reclamación.

### 2. Seleccione un proveedor de atención de la vista de la red

Nuestra red de atención de la vista, con más de 6,900 proveedores, es una de las más grandes del estado. Incluye oftalmólogos y optometristas con consultorios privados en todo el estado de California, además de reconocidas tiendas minoristas (como LensCrafters, Sears y Site for Sore Eyes), tiendas mayoristas (como Sam's Club y los centros de atención de la vista de Walmart) y tiendas departamentales (como Costco).

Después de registrarse en [blueshieldca.com](https://blueshieldca.com), inicie sesión y siga estos pasos para buscar proveedores de atención de la vista que formen parte de la red de su plan\*.

1. Vaya a la herramienta [Find a Doctor](#) (Buscar un médico).

2. En *What are you looking for?* (¿Qué está buscando?), haga clic en **Vision Care** (Atención de la vista).
3. En *Search Vision Care* (Buscar atención de la vista), haga clic en **Select a plan** (Seleccionar un plan).
4. Aparecerá la ventana *Search within different plans* (Buscar en diferentes planes); haga clic en **Continue to select a plan** (Continuar para seleccionar un plan).
5. En el menú desplegable *Select type of plan* (Seleccionar tipo de plan), haga clic en **Vision Plans (Individual/Family or Group plans)** (Planes de la vista [planes individuales/familiares o grupales]) y, luego, en **Continue with this plan** (Continuar con este plan).
6. Debe seleccionar su plan de la vista para buscar un proveedor de la red. En *Search Vision Care* (Buscar atención de la vista), aparecerá la red del plan de la vista seleccionado y usted podrá comenzar con la búsqueda. Puede buscar por especialidad o por tienda mayorista o departamental para encontrar proveedores con descuento. También puede filtrar sus resultados.

\*Los resultados de la búsqueda mostrarán todos los proveedores que actualmente participan en el plan que seleccionó. Nos esforzamos para garantizar que nuestra lista de proveedores esté actualizada y tenga datos exactos. Sin embargo, debido a que a veces algunos proveedores dejan las redes, esta lista puede cambiar.

### 3. Vaya a su proveedor de atención de la vista

Después de haber seleccionado un proveedor de atención de la vista, llame al consultorio del proveedor para hacer una visita. No hay tarjetas de identificación de miembro para los planes de la vista. Dígame a su proveedor que usted tiene un plan de la vista de Blue Shield<sup>†</sup> a través de MESVision, y el proveedor de atención de la vista se encargará de verificar su cobertura.

### Comunicarse con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios o cobertura de atención de la vista, llame al Departamento de Servicio para Miembros de Planes de la Vista, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora del Pacífico), a los siguientes números de teléfono:

- Si compró su plan directamente a través de Blue Shield, llame al (877) 601-9083.
- Si compró su plan a través de Covered California, llame al (855) 342-9105.

O bien visite [blueshieldcavision.com](https://blueshieldcavision.com).