

# THÔNG TIN QUAN TRỌNG: Xếp Hạng Sao Medicare 2024

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



Blue Shield of California - H2819

Vào năm 2024, Blue Shield of California - H2819 đã nhận được Xếp Hạng Sao sau đây từ Medicare:

**Xếp Hạng Sao Tổng Thể:** Chương trình quá mới, chưa đo lường được  
**Xếp Hạng Dịch Vụ Y Tế:** Chương trình quá mới, chưa đo lường được  
**Xếp Hạng Dịch Vụ Thuốc:** Chương trình quá mới, chưa đo lường được



*\*Một số chương trình không có đủ dữ liệu để đánh giá hiệu quả hoạt động.*

**Hàng năm, Medicare đánh giá các chương trình dựa trên hệ thống xếp hạng 5 sao.**

## Vì Sao Xếp Hạng Sao Quan Trọng

Medicare đánh giá các chương trình theo dịch vụ y tế và dịch vụ thuốc.

Điều này cho phép quý vị dễ dàng so sánh các chương trình dựa trên chất lượng và hiệu quả hoạt động.

Xếp Hạng Sao dựa trên các yếu tố bao gồm:

- Phản hồi từ các thành viên về dịch vụ và sự chăm sóc của chương trình
- Số lượng thành viên đã rời đi hoặc ở lại với chương trình
- Số lượng khiếu nại mà Medicare nhận được về chương trình
- Dữ liệu từ các bác sĩ và bệnh viện làm việc với chương trình

Nhiều sao hơn có nghĩa là chương trình tốt hơn – ví dụ: các thành viên có thể được chăm sóc tốt hơn và dịch vụ khách hàng tốt hơn, nhanh hơn.

**Số lượng sao cho biết mức độ hoạt động tốt của chương trình của chúng tôi.**

- ★★★★★ XUẤT SẮC
- ★★★★☆ TRÊN TRUNG BÌNH
- ★★★☆☆ TRUNG BÌNH
- ★★☆☆☆ DƯỚI TRUNG BÌNH
- ★☆☆☆☆ KÉM

## Nhận Thêm Thông Tin Về Xếp Hạng Sao Trực Tuyến

So sánh Xếp Hạng Sao cho chương trình này và các chương trình khác trực tuyến tại [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

## Quý vị có câu hỏi về chương trình này?

Hãy liên hệ Blue Shield of California 7 ngày trong tuần, từ 8:00 đến 20:00 giờ Thái Bình Dương theo số **(888) 534-4263** (tổng đài miễn phí) hoặc **711** (TTY). Thành viên chính thức xin vui lòng gọi **(800) 452-4413** (tổng đài miễn phí) hoặc **711** (TTY).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

H2819\_23\_752B\_VI\_M Accepted 10222023

T9279-DSNP-VI\_1024