

# INFORMACION IMPORTANTE: Calificación 2023 de Medicare con Estrellas

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



Blue Shield of California - H4937

En el 2023, Blue Shield of California - H4937 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

## Calificación general por estrellas:



Calificación de los Servicios  
de Salud:



Calificación de los Servicios  
de Medicamentos:



Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

## Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

El número de estrellas indica que tan bien funciona el plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

## Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

## ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Blue Shield of California 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico a 800-776-4466 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto). Miembros actuales favor de llamar 800-776-4466 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).