3. Paano makakuha ng pangangalaga

Sensitibong pangangalaga

Mga serbisyong maaaring pahintulutan ng menor de edad

Makukuha lang ninyo ang mga sumusunod na serbisyo nang walang pahintulot ng inyong magulang o tagapangalaga kung kayo ay 12 taong gulang o mas matanda:

- Outpatient na pangangalaga sa kalusugan ng isip para sa (mga menor de edad na 12 taong gulang o mas matanda):
  - Sekswal na pag-atake (walang mas mababang limitasyon sa edad)
  - Incest
  - Pisikal na pag-atake
  - Pang-aabuso sa bata
  - Kapag naiisip ninyong saktan ang inyong sarili o ang ibang tao (mga menor de edad na 12 taong gulang o mas matanda)
- Pag-iwas/pagsusuri/paggamot ng HIV/AIDS
- Pag-iwas/pagsusuri/paggamot ng mga sekswal na naipapasang impeksyon
- Mga serbisyo sa paggamot sa problema sa paggamit ng bawal na gamot (mga menor de edad na 12 taong gulang o mas matanda). Para sa higit pang impormasyon, tingnan ang “Mga serbisyo sa paggamot sa problema sa paggamit ng bawal na gamot” sa handbook na ito.

Kung wala pa kayong 18 taong gulang, maaari kayong magpatingin sa isang doktor nang walang pahintulot mula sa inyong mga magulang o tagapangalaga para sa mga ganitong uri ng pangangalaga:

- Pagbubuntis
- Pagpaplano ng pamilya/pagkontrol sa Pagbubuntis
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag

Para sa pagsusuri para sa pagbubuntis, mga serbisyo sa pagpaplano ng pamilya, pagkontrol sa pagbubuntis, o serbisyo sa sekswal na naipapasang impeksyon, hindi kinakailangang bahagi ng network ng Blue Shield Promise ang doktor o klinika. Maaari kayong pumili ng anumang provider ng Medi-Cal at pumunta sa mga ito para sa mga ganitong serbisyo nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Ang mga serbisyo mula sa isang wala sa network na provider na hindi nauugnay sa sensitibong pangangalaga ay maaaring hindi saklawin. Para sa tulong sa paghahanap ng doktor o klinikang nagbibigay ng mga ganitong serbisyo, o para sa tulong sa pagpunta sa mga serbisyong ito (kasama ang transportasyon), maaari kayong tumawag sa 1-800-605-2556 (TTY 711).

Maaaring makipag-usap nang pribado ang mga menor de edad sa isang kinatawan tungkol sa kanilang mga alalahaning pangkalusugan sa pamamagitan ng pagtawag sa 24/7 Blue Shield Promise Nurse Advice Line sa 1-800-609-4166 (TTY 711).

4. Mga benepisyo at serbisyo

Ano ang sinasaklaw ng inyong planong pangkalusugan

Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang inyong mga sinasaklaw na serbisyo bilang isang miyembro ng Blue Shield Promise. Libre ang inyong mga sinasaklaw na serbisyo hangga't medikal na kinakailangan at ibinibigay ng nasa network na provider ang mga ito. Dapat kayong humiling sa amin ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) kung wala sa network ang pangangalaga maliban sa mga sensitibong serbisyo, emergency, at ilang serbisyo sa agarang pangangalaga. Maaaring saklawin ng inyong planong pangkalusugan ang mga serbisyong medikal na kinakailangan mula sa wala sa network na provider. Ngunit dapat kayong humingi sa Blue Shield Promise ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para rito. Ang mga medikal na kinakailangang serbisyo ay makatuwiran at kinakailangan upang maprotektahan ang inyong buhay, mapigilan na magkaroon kayo ng malubhang karamdaman o kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit na dulot ng isang na-diagnose na sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa Mga Miyembrong wala pang 21 taong gulang, kasama sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalagang medikal na kinakailangan upang maayos o makatulong sa pisikal o pang-isip na sakit o kondisyon. Para sa higit pang detalye tungkol sa inyong mga sinasaklaw na serbisyo, tumawag sa 1-800-605-2556 (TTY 711).

Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay makakakuha ng mga karagdagang benepisyo at serbisyo. Basahin ang Kabanata 5: Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan para sa higit pang impormasyon.

Nakalista sa ibaba ang ilan sa mga karaniwang benepisyo sa kalusugan na iniaalok ng Blue Shield Promise. Ang mga benepisyong may star (*) ay maaaring mangailangan ng paunang pag-apruba.

- Acupuncture*
- Mga acute (pansamantalang paggamot) na therapy at serbisyo sa kalusugan sa bahay
- Mga pagpapabakuna ng nasa hustong gulang (mga iniksyon)
- Pagsusuri at iniksyon para sa allergy
- Mga serbisyo ng ambulansya para sa isang emergency
- Mga serbisyo ng anesthesiologist
- Pag-iwas sa hika
- Audiology*
- Mga paggamot para sa kalusugan ng pag-uugali*
- Cardiac na rehabilitasyon
- Mga serbisyong chiropractic*
- Chemotherapy at Radiation therapy
- Pagtatasa sa kalusugan ng pag-iisip
- Mga serbisyo sa ngipin – limitado (isinasagawa ng medikal na propesyonal/PCP sa isang medikal na tanggapan) *
- Mga serbisyo ng dialysis/hemodialysis
- Matibay na kagamitang medikal (Durable medical equipment, DME)*
- Mga pagpapatingin sa emergency room
- Enteral at parenteral na nutrisyon*
- Mga pagpapatingin at pagpapayo sa tanggapan ng pagpaplano ng pamilya (maaari kayong magpatingin sa isang hindi kalahok na provider)
- Mga serbisyo at device para sa habilitasyon*
- Mga hearing aid*
- Pangangalagang pangkalusugan sa bahay*
- Pangangalaga sa hospisyo*
- Inpatient na medikal at pang-operasyong pangangalaga*
- Laboratoryo at radiology*
- Mga pangmatagalang therapy at serbisyo sa kalusugan sa bahay*
- Pangangalaga sa pagbubuntis at bagong silang na sanggol
- Mga pangunahing transplant ng organ*
- Occupational therapy*
- Orthotics/prostheses*
- Mga supply ng ostomy at urology
- Mga outpatient na serbisyo sa ospital
- Mga outpatient na serbisyo sa kalusugan ng isip
- Outpatient na operasyon*
- Palliative na pangangalaga*
- Mga pagbisita sa PCP

- Mga serbisyo para sa mga bata
- Physical therapy*
- Mga serbisyo sa podiatry*
- Mga pulmonary na rehabilitasyon*
- Mga serbisyo at device para sa rehabilitasyon*
- Mga serbisyo sa sanay na pag-aalaga*
- Mga pagpapatingin sa espesyalista*
- Speech therapy*
- Mga surgical na serbisyo*
- Telemedicine/Telehealth
- Mga serbisyo para sa transgender*
- Agarang pangangalaga
- Mga serbisyo para sa paningin
- Mga serbisyo para sa kalusugan ng kababaihan

Mga benepisyo ng Medi-Cal na sinasaklaw ng Blue Shield Promise

Mga serbisyo sa outpatient (ambulatory)

Mga pagtatasa sa kalusugan ng pag-uugali

Sinasaklaw ng Blue Shield Promise ang isang taunang maikling pagtatasa sa kalusugan ng pag-iisip para sa mga miyembrong 65 taong gulang pataas, at kung hindi kwalipikado para sa katulad na pagtatasa bilang bahagi ng taunang pagpapakonsulta para sa kalusugan sa ilalim ng Programa ng Medicare. Sa isang pagtatasa sa kalusugan ng pag-iisip, naghahanap ng mga senyales ng Alzheimer's disease o dementia.