

3. روش دریافت مراقبت

مراقبت حساس

خدمات رضایت برای افراد نابالغ

اگر به سن 12 سال به بالا هستید، خدمات زیر را نیز می‌تواند بدون اجازه ولی یا قیم خود دریافت کنید:

- مراقبت بهداشت روانی برای اشخاص صغیر به سن 12 سال به بالا به صورت سرپایی:
 - حمله جنسی (بدون محدوده سنی پایین تر)
 - زنای با محارم
 - حمله فیزیکی
 - آزار و اذیت کودک
 - هنگامیکه افکار مربوط به آسیب رسانی به خودتان یا دیگران دارید (اشخاص صغیر به سن 12 سال به بالا)

- پیشگیری/آزمایش/درمان HIV/ایدز
- پیشگیری/آزمایش/درمان عفونت های مقاربتی
- درمان اختلال سوء مصرف مواد (اشخاص صغیر به سن 12 سال به بالا) برای کسب اطلاعات بیشتر، بخش "خدمات مداوای اختلال مصرف مواد" را در این دفترچه مطالعه کنید.

اگر زیر 18 سال سن دارید، برای این نوع مراقبتها می‌توانید بدون اجازه والدین یا قیم خود نزد پزشک بروید:

- بارداری
- تنظیم خانواده/جلوگیری از حاملگی
- خدمات مربوط به سقط جنین

برای آزمایش بارداری، خدمات تنظیم خانواده، پیشگیری از بارداری یا خدمات عفونت مقاربت جنسی، لزومی ندارد که پزشک یا درمانگاه بخشی از شبکه Blue Shield Promise باشند. می‌توانید برای این خدمات بدون ارجاع یا تصویب از قبل (اجازه قبلی) هر ارائه‌کننده Medi-Cal را انتخاب کرده و به وی مراجعه کنید. خدمات ارائه‌کننده خارج از شبکه که به مراقبت حساس مربوط نباشد ممکن است تحت پوشش قرار نگیرد. برای کمک در پیدا کردن پزشک یا درمانگاهی که این خدمات را ارائه می‌کند یا برای کمک در دریافت این خدمات (شامل حمل و نقل)، می‌توانید با شماره (TTY 711) 1-800-605-2556 تماس بگیرید.

اشخاص نابالغ می‌توانند به طور خصوصی در مورد دلنگرانی‌های بهداشتی خود توسط تماس با تلفن مشاوره پرستاری Blue Shield Promise در 24/7 به شماره (TTY 711) 1-800-609-4166 تماس بگیرند.

4. مزایا و خدمات

موارد تحت پوشش برنامه درمانی شما

این فصل خدمات تحت پوشش شما را به عنوان عضوی در Blue Shield Promise توصیف می کند. خدمات تحت پوشش شما تا زمانیکه ضرورت پزشکی داشته باشند و توسط ارائه کننده داخل شبکه ارائه شده باشند رایگان می باشند. اگر مراقبت شما در خارج از شبکه است به استثنای خدمات حساس، اضطراری و برخی خدمات مراقبت فوری باید برای تصویب از قبل (اجازه قبلی) درخواست کنید. برنامه درمانی شما ممکن است خدمات با ضرورت پزشکی را از ارائه کننده خارج از شبکه تحت پوشش قرار دهد. ولی باید برای اینکار از Blue Shield Promise برای اجازه قبلی درخواست کنید. خدمات ضروری از لحاظ پزشکی برای محافظت از زندگی شما منطقی و لازم بوده، از بیماری شدید یا معلولیت شما جلوگیری کرده یا قرار گرفتن درد مرض، بیماری یا مصدومیت تشخیص داده شده را کاهش می دهند. برای اعضای به سن زیر 21 سال، خدمات Medi-Cal شامل مراقبت لازم از لحاظ پزشکی بوده تا بیماری یا عارضه فیزیکی یا روانی را مداوا کرده یا التیام دهد. برای کسب جزئیات بیشتر در مورد خدمات تحت پوشش شما، با شماره (TTY 711) 1-800-605-2556 تماس بگیرید.

مزایا و خدمات اضافی برای اعضای زیر 21 سال. فصل 5 را مطالعه کنید: برای اطلاعات بیشتر در مورد مراقبت برای تندرستی کودکان و نوجوانان.

برخی مزایای بهداشتی اساسی که Blue Shield Promise عرضه می کند در زیر ذکر شده اند. مزایایی که ستارک (*) دارند ممکن است به اجازه قبلی نیاز داشته باشند.

- طب سوزنی*
- درمان ها و خدمات بهداشتی حاد در منزل (مداوای کوتاه مدت)
- واکسیناسیون ها (تزریقات) بزرگسالان
- آزمایشات و مداوای آلرژی
- خدمات آمبولانس برای موقعیت اضطراری
- خدمات متخصص بیهوشی
- پیشگیری از آسم
- شنوایی سنجی*
- مداوای بهداشت رفتاری*
- توانبخشی قلبی
- خدمات کایروپراکتیک*
- شیمی و پرتو درمانی
- ارزیابی بهداشت شناختی
- خدمات دندانپزشکی - محدود (انجام شده توسط متخصص پزشکی/PCP در مطب پزشکی)*
- خدمات دیالیز/همودیالیز
- وسایل بادوام پزشکی
- *(Durable medical equipment, DME)
- ویزیت های بخش اورژانس
- تغذیه روده ای و پراروده ای*
- ویزیت و مشاوره در مطب تنظیم خانواده (می توانید به ارائه کننده ای که شرکت نمی کند مراجعه کنید)
- خدمات و وسایل توانبخشی*
- سمعک*
- مراقبت درمانی در منزل*
- مراقبت از بیماران لاعلاج*
- مراقبت پزشکی و جراحی به صورت بستری*
- آزمایشگاه و رادیولوژی*
- درمان و خدمات بهداشتی طولانی مدت در منزل*
- مراقبت دوره بارداری و نوزاد
- پیوند اندام عمده*
- کار درمانی*
- ارتز/پروتز*
- لوازم استومی و اورولوژی
- خدمات بیمارستانی بیماران سرپایی
- خدمات بهداشت روانی برای بیماران سرپایی
- جراحی سرپایی*
- مراقبت تسکینی:*
- ویزیت های PCP
- خدمات پزشکی کودکان
- ورزش درمانی*
- خدمات مربوط به مشکلات پا*
- توانبخشی ریوی*
- خدمات و وسایل توانبخشی*
- خدمات مرکز پرستاری تخصصی*
- ویزیت های متخصص*
- گفتار درمانی*
- خدمات جراحی*
- تله مدیسن/تله هلث
- خدمات تراجنسیتی*
- مراقبت های فوری
- خدمات بینایی
- خدمات بهداشتی خانم ها

مزایای Medi-Cal تحت پوشش Blue Shield Promise می باشند

خدمات بیماران سرپایی

ارزیابی های بهداشت شناختی

Blue Shield Promise یک ارزیابی بهداشت شناختی کوتاه را برای اعضای به سن 65 سال به بالا و کسانی که در غیر اینصورت برای ارزیابی مشابه واجد شرایط نمی باشند به عنوان بخشی از ویزیت سالانه تندرستی تحت برنامه Medicare پوشش می دهد. ارزیابی بهداشت شناختی به نشانه های بیماری آلزایمر یا زوال عقل توجه می کند.