

3. كيفية الحصول على الرعاية

الرعاية الحساسة

خدمات موافقة القصر

لا يمكنك الحصول على الخدمات التالية إلا إذا كان عمرك 12 عامًا أو أكبر أو باذن والديك أو ولي أمرك:

- رعاية الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية فيما يتعلق بـ (القاصرين البالغين 12 عامًا أو أكبر):
 - الاعتداء الجنسي (لا يوجد حد للعمر الأدنى)
 - زنى المحارم
 - الاعتداء الجسدي
 - إساءة معاملة الأطفال
 - عندما تفكر في إيذاء نفسك أو الآخرين (القاصرين البالغين 12 عامًا أو أكبر)
- الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز وفحصه وعلاجه
- الوقاية من الأمراض المنقولة جنسيًا وفحصها وعلاجها
- خدمات علاج اضطراب تعاطي المواد المخدرة (القاصرين البالغين 12 عامًا أو أكبر). لمزيد من المعلومات، راجع "خدمات علاج اضطراب تعاطي المواد المخدرة" في هذا الكتيب.

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، يمكنك الذهاب إلى طبيب دون الحاجة إلى موافقة من الوالدين أو ولي الأمر في هذه الأنواع من الرعاية:

- الحمل
- تنظيم الأسرة/تحديد النسل
- خدمات الإجهاض

لا يشترط أن يكون الطبيب أو العيادة تابعين لشبكة Blue Shield Promise لعمل اختبار الحمل، أو الحصول على خدمات تنظيم الأسرة، أو خدمات الأمراض المنقولة جنسيًا. يمكنك اختيار أي موفر رعاية صحية تابع لبرنامج Medi-Cal للذهاب إليه للحصول على هذه الخدمات بدون إحالة أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق). قد لا تتم تغطية الخدمات غير المتعلقة بالرعاية الحساسة المقدمة من موفر الرعاية غير التابع للشبكة. للمساعدة في العثور على طبيب أو عيادة تقدم هذه الخدمات، أو للمساعدة في الحصول على هذه الخدمات (بما في ذلك خدمة النقل)، يمكنك الاتصال على الرقم 1-800-605-2556 (TTY 711).

يمكن للقاصرين التحدث إلى ممثل على انفراد حول مخاوفهم الصحية من خلال الاتصال بخط الاستشارات التمريضية التابع لـ Blue Shield Promise على الرقم (TTY 711) 1-800-609-4166. على مدار 24 ساعة يوميًا، 7 أيام أسبوعيًا.

4. المزاييا والخدمات

الخدمات المشمولة بتغطية الخطة الصحية

يوضح هذا الفصل الخدمات المشمولة بالتغطية باعتبارك عضو في Blue Shield Promise. يتم توفير خدماتك المُغطاة مجانًا ما دامت ضرورية من الناحية الطبية، ويقدمها أحد موفري الرعاية التابعين للشبكة. يجب أن تطلب منا الموافقة المسبقة (التصريح مسبق) إذا كانت الرعاية غير تابعة للشبكة باستثناء الخدمات الحساسة أو حالات الطوارئ وبعض خدمات الرعاية العاجلة. وقد تغطي خطتك الصحية الخدمات الضرورية من الناحية الطبية من أحد موفري الرعاية غير التابعين للشبكة، لكن ينبغي لك أن تطلب من Blue Shield Promise الموافقة المسبقة (التصريح المسبق) فيما يتعلق بذلك. تُعد الخدمات الضرورية من الناحية الطبية معقولة وضرورية لحماية حياتك أو وقايتك من الإصابة بمرض خطير أو إعاقة شديدة أو تخفيف ألم شديد ناتج عن مرض تم تشخيص إصابتك به أو إصابة تعاني منها. بالنسبة للأعضاء تحت عمر 21 عامًا، تتضمن خدمات برنامج Medi-Cal الرعاية غير الضرورية من الناحية الطبية لعلاج أو المساعدة في تخفيف مرض أو حالة بدنية أو عقلية، وللإطلاع على معلومات أكثر تفصيلاً بشأن الخدمات المشمولة بالتغطية، يُرجى الاتصال على الرقم 1-800-605-2556 (TTY 711).

يحصل الأعضاء الذين لم يبلغوا 21 عامًا على مزاييا وخدمات إضافية. راجع الفصل 5: الرعاية الجيدة للأطفال والشباب لمزيد من المعلومات.

فيما يلي بعض المزاييا الصحية الأساسية التي تقدمها Blue Shield Promise. قد تتطلب المزاييا التي بجوارها نجمة (*) موافقة مسبقة.

- الوخز بالإبر*
- علاجات وخدمات الصحة المنزلية الحادة (العلاج قصير الأجل)
- التطعيمات للبالغين (جرعات)
- اختبارات الحساسية وحقتها
- خدمات الإسعاف فيما يتعلق بحالة الطوارئ
- خدمات أطباء التخدير
- الوقاية من الربو
- السمعيات*
- علاجات الصحة السلوكية*
- إعادة التأهيل القلبي
- خدمات تقويم العمود الفقري*
- العلاج الكيميائي والعلاج الإشعاعي
- تقييم الصحة المعرفية
- خدمات الأسنان – محدودة
- (يجريها متخصص طبي/PCP في عيادة طبية) *
- خدمات غسيل الكلى
- الأجهزة الطبية المُعمّرة
- *(Durable medical equipment, DME)
- زيارات غرفة الطوارئ
- التغذية المعوية والوريدية*
- زيارات عيادات تنظيم الأسرة واستشاراتها (يمكنك الذهاب إلى موفر رعاية غير مشترك)
- الخدمات والأجهزة التأهيلية*
- أجهزة السمع*
- الرعاية الصحية المنزلية*
- رعاية مرضى الأمراض العضال*
- الرعاية الطبية والجراحية للمرضى المقيمين داخل المستشفى*
- المعامل والأشعة*
- علاجات وخدمات الصحة المنزلية طويلة الأجل*
- رعاية الأمومة والأطفال حديثي الولادة
- عمليات زراعة الأعضاء الكبيرة*
- العلاج المهني*
- الأطراف الصناعية/الأجهزة التعويضية*
- لوازم الستوما واللوازم البولية
- خدمات العيادات الخارجية بالمستشفى
- خدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية
- العمليات الجراحية في العيادات الخارجية*
- الرعاية المخففة للآلام*
- زيارات PCP
- خدمات طب الأطفال
- العلاج البدني*
- خدمات طب الأقدام*
- إعادة التأهيل الرئوي*
- الخدمات والأجهزة التأهيلية*
- خدمات التمريض المهني*
- زيارات المتخصصين*
- علاج التخاطب*
- الخدمات الجراحية*
- الخدمات الطبية عن بُعد/الرعاية الصحية عبر الهاتف
- خدمات الأعضاء المتحولين جنسيًا*
- الرعاية العاجلة
- الخدمات البصرية
- خدمات صحة المرأة

مزايا برنامج Medi-Cal المشمولة ضمن تغطية Blue Shield Promise خدمات العيادات الخارجية (الإسعافية)

تقييم الصحة المعرفية

تغطي Blue Shield Promise تقييمًا سنويًا موجزًا للصحة المعرفية لمن يبلغ عمره 65 عامًا أو أكثر من الأعضاء، وغيرهم ممن ليس لديهم الأهلية للحصول على تقييم مماثل، ضمن الزيارة الوقائية السنوية بموجب برنامج Medicare Program. يبحث تقييم الصحة المعرفية عن علامات الإصابة بمرض ألزهايمر أو الخرف.