
3. Cách nhận dịch vụ chăm sóc

Các dịch vụ chăm sóc nhạy cảm

Các dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên

Quý vị chỉ có thể được nhận các dịch vụ sau mà không cần sự cho phép của cha/mẹ hoặc người giám hộ nếu quý vị từ 12 tuổi trở lên:

- Chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú cho (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên):
 - Tấn công tình dục (không giới hạn độ tuổi thấp hơn)
 - Loạn luân
 - Hành hung thân thể
 - Lạm dụng trẻ em
 - Khi quý vị có ý nghĩ làm hại bản thân hoặc người khác (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên)
- Phòng ngừa/xét nghiệm/điều trị HIV/AIDS
- Phòng ngừa/xét nghiệm/điều trị các bệnh lây nhiễm qua đường tình dục
- Dịch vụ điều trị rối loạn vì lạm dụng dược chất (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên). Để biết thêm thông tin, xem mục “Dịch vụ điều trị rối loạn vì lạm dụng dược chất” trong sổ tay này.

Nếu quý vị dưới 18 tuổi, quý vị có thể tới khám bác sĩ mà không cần sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ đối với các loại chăm sóc sau:

- Thai kỳ
- Kế hoạch hóa gia đình/tránh thai
- Dịch vụ phá thai

Đối với xét nghiệm thai sản, các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, tránh thai, hoặc các dịch vụ điều trị bệnh lây truyền qua đường tình dục, bác sĩ hoặc phòng khám không cần phải tham gia mạng lưới Blue Shield Promise. Quý vị có thể chọn bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ Medi-Cal nào và tìm đến họ cho các dịch vụ này mà không cần có giấy giới thiệu hoặc sự chấp thuận trước (cho phép trước). Các dịch vụ từ nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới không liên quan đến dịch vụ chăm sóc nhạy cảm có thể không được bảo hiểm. Để được trợ giúp tìm bác sĩ hoặc phòng khám cung cấp các dịch vụ này, hoặc để được trợ giúp nhận những dịch vụ này (bao gồm dịch vụ chuyên chở), quý vị

có thể gọi số (855) 699-5557 (TTY 711).

Trẻ vị thành niên có thể trò chuyện riêng với một người đại diện về các mối lo ngại sức khỏe của các em bằng cách gọi Đường dây y tá tư vấn của Blue Shield Promise 24/7 theo số (800) 609-4166 (TTY 711).

4. Các quyền lợi và dịch vụ

Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị bảo hiểm những gì

Chương này sẽ giải thích các dịch vụ được bảo hiểm của quý vị với tư cách là hội viên của Blue Shield Promise. Các dịch vụ được bảo hiểm của quý vị là miễn phí miễn là chúng cần thiết về mặt y tế và được một nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới cung cấp. Quý vị phải yêu cầu chúng tôi cung cấp chấp thuận trước (cho phép trước) nếu dịch vụ chăm sóc nằm ngoài mạng lưới, ngoại trừ cho các dịch vụ nhạy cảm, các dịch vụ chăm sóc cấp cứu và khẩn cấp. Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị có thể bảo hiểm cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế từ một nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới. Nhưng quý vị phải đề nghị Blue Shield Promise chấp thuận trước (cho phép trước) điều này. Các dịch vụ cần thiết về mặt y tế là những dịch vụ hợp lý và cần thiết để bảo vệ tính mạng của quý vị, tránh cho quý vị không bị bệnh nặng hoặc khuyết tật, hoặc làm giảm cơn đau nghiêm trọng do bệnh đã được chẩn đoán, hoặc thương tích. Đối với Hội viên dưới 21 tuổi, các dịch vụ Medi-Cal bao gồm dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế để khắc phục hoặc giúp giảm bớt bệnh hoặc tình trạng thể chất hoặc tâm thần. Để biết thêm thông tin chi tiết về các dịch vụ được bảo hiểm của quý vị, vui lòng gọi số (855) 699-5557 (TTY 711).

Các hội viên dưới 21 tuổi nhận được các lợi ích và dịch vụ bổ sung. Đọc chương 5: Chăm sóc giữ gìn sức khỏe trẻ em và thanh thiếu niên để biết thêm thông tin.

Dưới đây là một số quyền lợi sức khỏe cơ bản mà Blue Shield Promise cung cấp. Các quyền lợi gắn dấu sao (*) có thể cần được chấp thuận trước.

- Chăm cứu*
- Các dịch vụ và liệu pháp y tế tại nhà cấp tính (điều trị ngắn hạn)
- Chứng ngừa cho người lớn (chích ngừa)
- Xét nghiệm dị ứng và tiêm
- Dịch vụ cứu thương cho trường hợp cấp cứu
- Dịch vụ gây mê
- Phòng ngừa bệnh hen suyễn
- Thính lực*
- Điều trị sức khỏe hành vi*
- Phục hồi chức năng tim
- Dịch vụ chỉnh nắn khớp*
- Hóa trị & xạ trị
- Đánh giá sức khỏe nhận thức
- Dịch vụ thẩm tách/thẩm tách máu
- Dụng cụ y tế lâu bền (Durable medical equipment - DME)*
- Các buổi thăm khám tại phòng cấp cứu
- Dinh dưỡng qua đường tiêu hóa và ngoài đường tiêu hóa*
- Các cuộc thăm khám và tư vấn tại văn phòng kế hoạch hóa gia đình (quý vị có thể đến gặp Nhà cung cấp dịch vụ không tham gia chương trình)
- Các dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng*
- Dụng cụ trợ thính
- Chăm sóc sức khỏe tại nhà*
- Chăm sóc giai đoạn cuối đời*
- Chăm sóc y tế và phẫu thuật nội trú*
- Phòng thí nghiệm và chụp quang tuyến*
- Các liệu pháp và dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà dài hạn*
- Chăm sóc sản khoa và trẻ sơ sinh
- Ghép bộ phận cơ thể quan trọng*
- Vận động trị liệu*
- Dụng cụ chỉnh hình/bộ phận cơ thể giả*
- Nguồn tiếp liệu tiết niệu và hậu môn nhân tạo
- Dịch vụ bệnh viện ngoại trú
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú
- Phẫu thuật ngoại trú*
- Chăm sóc xoa dịu*
- Thăm khám với PCP
- Dịch vụ chăm sóc dành cho trẻ em
- Thẻ chất trị liệu*
- Dịch vụ chữa trị bệnh bàn chân*
- Phục hồi chức năng phổi
- Giải trình tự toàn bộ bộ gen nhanh chóng
- Các dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng*
- Các dịch vụ điều dưỡng chuyên môn
- Thăm khám với chuyên gia
- Âm ngữ trị liệu*
- Dịch vụ phẫu thuật
- Y học từ xa/Chăm sóc sức khỏe từ xa
- Dịch vụ chuyển giới*
- Chăm sóc khẩn cấp
- Dịch vụ nhãn khoa*
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe phụ nữ

Các quyền lợi Medi-Cal được Blue Shield Promise bảo hiểm

Dịch vụ dành cho bệnh nhân ngoại trú (ngoại trú)

Đánh giá sức khỏe nhận thức

Blue Shield Promise bảo hiểm một cuộc đánh giá sức khỏe nhận thức ngắn hàng năm cho các hội viên từ 65 tuổi trở lên và không đủ điều kiện để tham gia cuộc đánh giá tương tự như một phần của đợt thăm khám sức khỏe hàng năm theo Chương trình Medicare. Đánh giá sức khỏe nhận thức nhằm tìm các dấu hiệu của bệnh Alzheimer hoặc chứng sa sút trí tuệ.