

---

# 3. Cómo obtener atención médica

---

## Atención médica por cuestiones delicadas

### Servicios que se pueden prestar con el consentimiento de un menor

Usted puede recibir solamente los siguientes servicios sin el permiso de su padre/madre o tutor si tiene 12 años de edad o más:

- Atención de salud mental para pacientes ambulatorios (para menores que tienen 12 años de edad o más):
  - Agresión sexual (sin límite de edad inferior)
  - Incesto
  - Agresión física
  - Maltrato infantil
  - Pensamientos de hacerse daño a sí mismo o a otras personas (para menores que tienen 12 años de edad o más)
- Prevención/pruebas/tratamiento para el VIH/SIDA
- Prevención/pruebas/tratamiento de infecciones de transmisión sexual
- Servicios de tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias (para menores que tienen 12 años de edad o más). Para obtener más información, lea "Servicios de tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias" en esta guía.

Si usted es menor de 18 años, puede visitar a un médico sin el permiso de sus padres o tutor para recibir estos tipos de atención médica:

- Embarazo
- Planificación familiar/control de la natalidad
- Servicios de aborto

Para pruebas de embarazo, servicios de planificación familiar, control de la natalidad o servicios para infecciones de transmisión sexual, no es necesario que el

médico ni la clínica pertenezcan a la red de Blue Shield Promise. Usted puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y concurrir para estos servicios sin una referencia ni aprobación previa (autorización previa). Es posible que los servicios de un proveedor no perteneciente a la red que no estén relacionados con la atención médica por cuestiones delicadas no estén cubiertos. Para recibir ayuda para encontrar un médico o una clínica que brinde estos servicios, o para obtener estos servicios (incluido el transporte), puede llamar al (855) 699-5557(TTY 711).

Para hablar en privado con un representante acerca de sus inquietudes relacionadas con su salud, los menores pueden llamar a la Línea de Enfermería de Blue Shield Promise al (800) 609-4166 (TTY 711), que atiende las 24 horas, los 7 días de la semana.

---

# 4. Beneficios y servicios

## Lo que cubre su plan de salud

Esta sección explica sus servicios cubiertos como miembro de Blue Shield Promise. Sus servicios cubiertos son gratuitos siempre y cuando sean médicamente necesarios y sean proporcionados por un proveedor dentro de la red. Usted debe pedirnos una aprobación previa (autorización previa) si la atención médica se brinda fuera de la red, a excepción de los servicios relacionados con cuestiones delicadas, servicios de emergencias y algunos servicios de atención de urgencia. Es posible que su plan de salud cubra los servicios médicamente necesarios que le brinde un proveedor fuera de la red. Sin embargo, para estos servicios, usted debe pedir una aprobación previa (autorización previa) a Blue Shield Promise. Los servicios médicamente necesarios son razonables y necesarios para proteger su vida, evitar que usted enferme gravemente o quede discapacitado, o para aliviar el dolor intenso por una enfermedad, afección o lesión diagnosticada. Para los Miembros menores de 21 años de edad, los servicios de Medi-Cal incluyen la atención que es necesaria desde el punto de vista médico para corregir o ayudar a aliviar una enfermedad o condición física o mental. Para más detalles relacionados con sus servicios cubiertos, llame al (855) 699-5557 (TTY 711).

Los Miembros menores de 21 años de edad reciben beneficios y servicios adicionales. Para más información, lea el Capítulo 5: Bienestar infantil y juvenil

A continuación se detallan algunos de los beneficios de salud básicos ofrecidos por Blue Shield Promise: Los beneficios que tienen un asterisco (\*) pueden requerir una aprobación previa.

- Acupuntura\*
- Terapias y servicios de salud en el hogar (tratamientos de corto plazo) de agudos
- Inmunizaciones (vacunaciones) para adultos
- Pruebas e inyecciones para la alergia
- Servicios de ambulancia para una emergencia
- Servicios de anestesiología
- Prevención del asma
- Audiología\*
- Tratamientos de salud conductual\*
- Rehabilitación cardíaca
- Servicios de quiropraxia\*
- Quimioterapia y radioterapia
- Evaluación de salud cognitiva
- Servicios de diálisis/hemodiálisis
- Equipo médico duradero (DME)\*
- Visitas a la sala de emergencias
- Nutrición enteral y parenteral\*
- Visitas al consultorio para planificación familiar y asesoramiento (usted puede concurrir a un proveedor no participante)
- Dispositivos y servicios de habilitación\*
- Audífonos
- Atención médica en el hogar\*
- Atención de enfermos terminales\*
- Atención médica y quirúrgica para pacientes internados\*
- Análisis de laboratorio y radiografías\*
- Terapias y servicios de atención de salud en el hogar de largo plazo\*
- Atención de maternidad y para recién nacidos
- Trasplantes de órganos importantes\*
- Terapia ocupacional\*
- Artículos ortopédicos/prótesis\*
- Suministros para ostomía y urológicos
- Servicios hospitalarios ambulatorios
- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios
- Cirugía para pacientes ambulatorios\*
- Atención paliativa\*
- Visitas al PCP
- Servicios pediátricos
- Fisioterapia\*
- Servicios de podiatría\*
- Rehabilitación pulmonar
- Secuenciación rápida del genoma completo
- Dispositivos y servicios de rehabilitación\*

- Servicios de enfermería especializada
- Visitas a especialistas
- Terapia del habla\*
- Servicios quirúrgicos
- Telemedicina/Telesalud
- Servicios de transgénero\*
- Atención de urgencia
- Servicios para la vista\*
- Servicios de salud de la mujer

# Beneficios de Medi-Cal cubiertos por Blue Shield Promise

## **Servicios para pacientes ambulatorios (externos)**

### ***Evaluaciones de salud cognitiva***

Blue Shield Promise cubre una evaluación anual breve de salud cognitiva para miembros de 65 años de edad o más, y que de otro modo no son elegibles para una evaluación similar como parte de una visita anual de bienestar bajo el Programa de Medicare. Una prueba de salud cognitiva busca signos de la enfermedad de Alzheimer o de demencia.