

---

# 3.如何取得護理

---

## 敏感護理

### 未成年人自主服務

如果您年滿12歲，在未經父母或監護人許可的情況下，您只能接受下列服務：

- 下列門診精神健康護理(年滿12歲的未成年人)：
  - 性侵害(無更低年齡限制)
  - 亂倫
  - 身體傷害
  - 兒童虐待
  - 您有傷害自己或別人的念頭時(年滿12歲的未成年人)
- HIV/AIDS預防/測試/治療
- 性傳染病預防/測試/治療
- 藥物濫用症治療服務(年滿12歲的未成年人)。若需要獲得更多資訊，請參閱本手冊的「藥物濫用症治療服務」。

如果您未滿18歲，針對以下類型的護理，您不必取得父母或監護人許可就能去看醫生：

- 懷孕
- 生育計劃/避孕
- 人工流產服務

如果是懷孕測試、生育計劃服務、避孕或性傳染病服務，可以到不在Blue Shield Promise網絡中的醫生或診所就診。您可選擇任何Medi-Cal醫療服務提供者接受這類服務，不必取得轉診或事前同意(預先授權)。網絡外醫療服務提供者提供的服務若非關敏感護理，則不屬於承保範圍。如需要協助查詢提供這些服務的醫生和診所，或需要幫助以取得這些服務(包括交通)，請致電(855) 699-5557 (聽障和語障專線711)。

未成年人可撥打每週7天、每天24小時服務的Blue Shield Promise護理熱線，電話(800) 609-4166 (聽障和語障專線711)，在隱私受保護的情形下和服務代表談他們的健康顧慮。

---

# 4. 福利和服務

## 您保健計劃的承保內容

本章解釋身為Blue Shield Promise會員時可取得的承保服務。只要您的承保服務具有醫療必要性並且自網絡內醫療服務提供者取得，都免費提供。如果護理要在網絡外取得，您必須請我們提供事前同意(預先授權)，但敏感服務、急症和部份緊急護理服務不在此限。您的保健計劃可能會承保由網絡外醫療服務提供者提供具有醫療必要性的服務。但您必須要求Blue Shield Promise提供此服務的事前同意(預先授權)。具有醫療必要性的服務是指為了保護您的生命、使您不致嚴重患病或殘疾，或減輕因已診斷疾病、生病或受傷所造成劇痛而合理必要的服務。針對未滿21歲的會員，Medi-Cal的服務包括治療或幫助緩解生理或精神疾病或病況時具有醫療必要性的服務。如需您承保服務的更多詳情，請致電(855) 699-5557 (聽障和語障專線711)。

未滿21歲的會員可取得額外的福利和服務。請閱讀第5章：兒童和青少年健康護理，以獲得更多資訊。

以下列出Blue Shield Promise提供的部份基本健康福利。有星號(\*)標記的福利可能需要事前同意。

- 針灸\*
- 急性(短期治療)家庭健康治療和服務
- 成人免疫接種(預防針)
- 過敏測試和注射
- 急症救護服務
- 麻醉師服務
- 預防氣喘
- 聽覺治療\*
- 行為健康治療\*
- 心臟康復
- 脊椎推拿服務\*
- 化療和放射療法
- 認知健康評估
- 洗腎/血液透析服務
- 耐用醫療設備(Durable medical equipment, DME)\*
- 急診室看診
- 腸道和靜脈營養\*
- 生育計劃門診和諮詢(您可向非簽約醫療服務提供者求診)
- 創建服務和裝置\*
- 助聽器
- 家庭健康護理\*
- 善終護理\*
- 住院醫療和外科手術護理\*
- 化驗和放射服務\*
- 長期家庭健康治療和服務\*
- 產科和新生兒護理
- 重大器官移植\*
- 職能治療\*
- 矯具/義肢\*
- 造口和泌尿用品
- 門診醫院服務
- 門診心理健康服務
- 門診外科手術\*
- 緩和護理\*
- PCP看診
- 小兒科服務
- 物理治療\*
- 足科服務\*
- 肺部康復
- 快速全基因體定序
- 康復服務和裝置\*
- 專業護理服務
- 專科醫生看診
- 言語治療\*
- 外科手術服務
- 遠距醫療/遠距健康照護
- 變性服務\*
- 緊急護理
- 視力服務\*
- 女性健康服務

# Blue Shield Promise 承保的 Medi-Cal 福利

## 門診服務

### *認知健康評估*

Blue Shield Promise 向年滿 65 歲的會員，以及因資格不符而無法取得 Medicare 計劃所規定年度保健門診內含之類似評估的會員，提供每年一次簡式認知健康評估的承保。認知健康評估會檢查是否有阿茲海默症或失智症的徵兆。