

2021

Մատակարարի և դեղատան ուղեցույց

Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

Վարչաշրջան: Los Angeles

Մատակարարի և դեղատան ուղեցույց

Ներածություն

Մատակարարի և դեղատան այս ուղեցույցը ներառում է տեղեկություն Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի մատակարարի և դեղատների տեսակների մասին, ինչպես նաև ցանցի բոլոր մատակարարների և դեղատների ցանկը սույն տեղեկագրի ամսաթվի դրությամբ: Ցանկերը պարունակում են պրովայդերների և դեղատների հասցեներ և կոնտակտային տեղեկություններ, ինչպես նաև այլ մանրամասներ, ինչպիսիք են գործողության օրերը և ժամերը, մասնագիտությունները և հմտությունները: Հիմնական տերմինները եւ դրանց սահմանումները, այբբենական կարգով նշված են Անդամների Ձեռնարկի վերջին գլխում:

Բովանդակություն

Ա. Նախագգուշացումներ	VIII
Բ. Պրովայդերներ	XI
B1. Հիմնական պայմաններ.....	XI
B2. Բուժող բժշկի ընտրություն (PCP)	XII
B3. Երկարատև ծառայություններ և աջակցում (LTSS)	XIII
B4. Ինչպես կարելի է բացահայտել Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի ցանցի պրովայդերները	XIII
B5. Ինչպե՞ս Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի պրովայդերներ գտնել ձեր տարածքում.....	XIV
B6. Ցանցի մատակարարների ցուցակ.....	XV
B7. Ձեր հավելյալ նպաստները	XV
Գ.Ցանցի դեղատների ցուցակ	XVI
C1.Ինչպես կարելի է տեղեկանակ Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի դեղատների ցանցին	XVII
C2.Դեղատոմսերի երկարաժամկետ տրամադրում	XVII
D. Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan's network providers	
ALLIED PHYSICIANS IPA OF CA DBA ALLIED PACIFIC IPA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	1
Մասնագետներ.....	42
ALTAMED - MONTEREY PARK	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	83
Մասնագետներ.....	92
ALTAMED HEALTH SERVICES CORPORATION	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	130
Մասնագետներ.....	154
ANGELES IPA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	237
Մասնագետներ.....	260
APPLECARE MEDICAL GROUP- DOWNEY	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	275
Մասնագետներ.....	305

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

APPLECARE MEDICAL GROUP- SELECT	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	314
Մասնագետներ.....	349
APPLECARE MEDICAL GROUP- WHITTIER	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	358
Մասնագետներ.....	367
APPLECARE MEDICAL GROUP-ST FRANCIS	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	374
Մասնագետներ.....	394
COMMUNITY FAMILY CARE - VALLEY PRES	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	404
Մասնագետներ.....	419
COMMUNITY FAMILY CARE-AV	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	436
Մասնագետներ.....	439
FAMILY CARE SPECIALIST IPA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	443
Մասնագետներ.....	447
HEALTH CARE LA IPA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	475
Մասնագետներ.....	512
HEALTHCARE PARTNERS	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	702
Մասնագետներ.....	705
HEALTHCARE PARTNERS IPA - SGV	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	827
HEALTHCARE PARTNERS IPA-HILLCREST	
Մասնագետներ.....	830
HEALTHCARE PARTNERS IPA-TALBERT LA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	832
HEALTHCARE PARTNERS MEDICAL GROUP - DEL AMO	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	835
Մասնագետներ.....	836

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

KOREAN AMERICAN MEDICAL GROUP	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	842
Մասնագետներ.....	846
PREFERRED IPA OF CALIFORNIA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	868
Մասնագետներ.....	900
PRIMARY CARE ASSOCIATES OF CALIFORNIA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	919
Մասնագետներ.....	941
PROSPECT HEALTHSOURCE MEDICAL GROUP	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	996
Մասնագետներ.....	1005
PROSPECT MEDICAL GROUP-LOS ANGELES	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	1021
Մասնագետներ.....	1032
PROSPECT MEDICAL GROUP-VAN NUYS	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	1061
Մասնագետներ.....	1062
PROSPECT NWOC MEDICAL GROUP-LA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	1081
Մասնագետներ.....	1083
PROSPECT PROFESSIONAL CARE MED GRP LA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	1092
Մասնագետներ.....	1113
PROSPECT-DAEHAN	
Մասնագետներ.....	1159
PROSPECT-NUUESTRA FAMILIA MEDICAL GROUP	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	1160
Մասնագետներ.....	1165
PROSPECT-SAN MIGUEL IPA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	1178
Մասնագետներ.....	1179
SEOUL MEDICAL GROUP	

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	1188
Մասնագետներ.....	1199
TORRANCE MEMORIAL IPA	
Առաջին բուժօգնության բժիշկներ	1227
Մասնագետներ.....	1233
D2. Ասեղնաբուժության, ատամնաբուժության, տնային առողջության, հոգեկան առողջության Ասեղնաբուժություն	
	1244
Տնային առողջության մատուցողներ	1448
ակնաբույժի ծառայություններ մատուցող անձինք.....	1458
D3. Հիվանդանոցներ, երկարաժամկետ աջակցության ծառայություններ, հոգեկան առողջության հարմարություններ, բուժքույրական հաստատություններ եւ հմուտ բուժքույրական ծառայություններ	
Հիվանդանոցներ.....	1609
Հոգեկան առողջության հարմարություններ	1620
Բուժօգնության ֆակուլտետներ.....	1643
Հմուտ բուժքույրական ֆակուլտետներ	1676
E5. Indian Health Service/ Tribal/ Urban Indian Health Program (I/T/U) pharmacies	1709
F. Պրովայդերների եւ դեղերի ինդեքսը	
F1. Պրովայդերներ	1710
F2. Դեղատներ	1747

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

A. Նախազգուշացումներ

- ❖ Blue Shield of California Promise Health Plan -ը առողջապահական պլան է, որը պայմանագրային հիմունքներով աշխատում է Medicare և Medi-Cal ծրագրերի հետ՝ այդ երկուսի նպաստները համատեղելով ընդգրկված անդամների համար:
- ❖ Դեղատների և մատակարարների ցանցերը կարող են տարվա ընթացքում փոփոխվել: Մենք Ձեզ կտեղեկացնենք Ձեզ վրա ազդող փոփոխությունների մասին, նախքան այդ փոփոխությունները կատարելը:
- ❖ Նպաստները և/կամ համավճարները կարող են փոփոխվել յուրաքանչյուր տարվա հունվարի 1-ից:
- ❖ Ուղեցույցը ներառում է պրովայդերներ, որոնք ծառայություններ են մատուցում ինչպես Medicare-ին, այնպես էլ Medi-Cal-ին:
- ❖ Այս ուղեցույցում թվարկված են առողջապահության ոլորտի մասնագետներ (ինչպիսիք են՝ բժիշկներ, բուժքույրեր և հոգեբաններ), հարմարություններ (օրինակ, հիվանդանոցներ կամ կլինիկաներ) և աջակցության պրովայդերներ (ինչպիսիք են Adult Day Health and Home Health պրովայդերները), ում կարող եք տեսնել որպես Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի անդամ: Մենք նաև մատնանշում ենք դեղատները, որոնք դուք կարող եք օգտագործել դեղատոմսով դեղեր ձեռք բերելու համար:
- ❖ Այս ուղեցույցում ենք այս խմբերին կանդիդատանք որպես «ցանցային պրովայդերներ»: Այս մատակարարները Ձեզ ծառայություններ տրամադրելու պայմանագիր են կնքել մեզ հետ: Սա Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan -ի ցանցային պրովայդերների ցանկն է Los Angeles վարչաշրջանի համար: Սպասարկման ոլորտները ներառում են Los Angeles բոլոր տարածքները, բացառությամբ հետևյալ ինդեքսի՝ 90704:

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan՝ 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

English:	If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-905-3825 (TTY users should call 711). 8:00 a.m – 8:00 p.m., seven days a week. The call is free.
Español (Spanish):	ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al Blue Shield Promise Cal-MediConnect 1-855-905-3825 (TTY: 711) De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana.
繁體中文 (Chinese):	繁體中文 (Chinese): 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 Blue Shield Promise Cal-MediConnect 1-855-905-3825 (TTY: 711) 每周七天办公，每天早上8:00 至晚上8:00。这是免费电话。
Tiếng Việt (Vietnamese):	CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số Blue Shield Promise Cal-MediConnect 1-855-905-3825 (TTY: 711) 8 giờ sáng–8 giờ tối, 7 ngày trong tuần. HOẶC Ban.
Tagalog (Tagalog – Filipino):	PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa Blue Shield Promise Cal-MediConnect 1-855-905-3825 (TTY: 711) Mula 8am-8pm, 7 araw sa isang lingo.
한국어 (Korean):	주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. Blue Shield Promise Cal-MediConnect 1-855-905-3825 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오. 번으로 전화해 주십시오, 오후 8시, 7 일 주일 오전 8시.
Հայերեն (Armenian):	ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակց թյան ծառայո թյո ններ: Չանգահարեք Blue Shield Promise Cal-MediConnect 1-855-905-3825 (TTY (հեռատիպ) 711) Ից 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր
یسراف (Persian/Farsi):	توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-905-3825 تماس بگیرید. 8 صبح تا 8 شب، همه روزه هفته (TTY: 711) باشد. با
Русский (Russian):	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните Blue Shield Promise Cal-MediConnect 1-855-905-3825 (телетайп: 711) С 8:00 до 20:00, без выходных.
日本語 (Japanese):	注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。Blue Shield Promise Cal-MediConnect 1-855-905-3825 (TTY:711) まで、お電話にてご連絡ください。毎日8am～8pm
آیبرعلا (Arabic):	إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات مساعدة اللغة، مجانًا، متوفرة لك. اتصل بالرقم الاتصال بالرقم 8:00 (711 صباحًا - 8:00 مساءً، TTY 1-855-905-3825) يجب على مستخدمي سبعة أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية
ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi):	ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਵ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। Blue Shield Promise Cal-MediConnect 1-855-905-3825 (TTY:711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ੮ ਵਜੇ ਤੱਕ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ 7 ਦਿਨ
ខ្មែរ (Cambodian/Khmer):	ប្រយ័ត្ន: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាអេស្ប៉ាញអ្នកមានសេវាកម្មជំនួយភាសាឥតគិតថ្លៃ។ ទូរស័ព្ទទៅ Cal-MediConnect 1-855-905-3825 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ។ ម៉ោង 8 ព្រឹកម៉ោង 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan՝ 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY: 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

- ❖ Այս տեղեկատվությունը կարող էք խնդրել այլ ձևաչափով, ինչպես օրինակ՝ Բրայլյան, խոշոր տպագիր կամ աուդիո ձևաչափով: Ձանգահարե՛ք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ 1-855-905-3825 հեռախոսահամարով (TTY.711) 8:00-20:00, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:
- ❖ Կարող էք դիմել նյութերն այլ լեզվով կամ ձևաչափով ձեռք բերելու նպատակով: Դիմում ներկայացնելու նպատակով, խնդրում ենք դիմել Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan- Անդամների սպասարկման կենտրոն:
- ❖ ուցակը թարմացվել 10/1/2020, բայց Ձեզ անհրաժեշտ է իմանալ, որ՝
 - Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի որոշ ցանցային պրովայդերներ այս ուղեցույցը հրապարակվելուց հետո կարող են ավելացվել կամ հեռացվել մեր ցանցից :
 - Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի որոշ ցանցային պրովայդերներ մեր ցանցում այլևս չեն ընդունում նոր անդամներ: Եթե Դուք դժվարանում եք գտնել պրովայդեր, որը նոր անդամներ կընդունի, ապա զանգահարե՛ք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ 1-855-905-3825 հեռախոսահամարով (TTY: 711) և մենք Ձեզ կօգնենք:
 - Եր տարածքի՝ Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի ցանցային պրովայդերների մասին թարմացված տեղեկություններ ստանալու համար այցելե՛ք www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect կամ զանգահարե՛ք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ 1-855-905-3825 հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Ձանգն անվճար է:

Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի բժիշկները եւ այլ առողջապահական մասնագետները նշված են 1 - 1243 էջերում: Մեր ցանցի դեղատները նշված են -1 - 1709 էջում: Մատակարարը կամ դեղատունը գտնելու նպատակով Դուք կարող եք օգտագործել ցանկի հետևի Ուղեցույցը:

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan՝ 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Ձանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

Բ. Պրովայդերներ

Բ1. Հիմնական պայմաններ

Այս բաժինը բացատրում է այն հիմնական պայմանները, որոնք դուք կտեսնեք մեր Պրովայդերների ու Դեղատների ուղեցույցում:

- **Պրովայդերները** առողջապահության մասնագետներ են եւ աջակցում են պրովայդերների, ինչպիսիք են բժիշկները, բուժքույրերը, դեղագործները, թերապեւտները եւ խնամք եւ ծառայություններ մատուցող այլ անձինք: **Ծառայությունները** ներառում են բուժօգնություն, երկարատև ծառայություններ ու աջակցում, հոգեկան առողջության պահպանման ծառայություններ, դեղատոմսով դեղեր, սարքավորումներ եւ այլ ծառայություններ
 - Պրովայդերներ տերմին նաև ներառում է հարմարություններ ինչպիսիք են՝ հիվանդանոցները, կլինիկաները և այլ տեղեր, որտեղ դուք բուժօգնություն, բժշկական սարքավորումներ, ինչպես նաև երկարատև ծառայությունները և աջակցում:
 - Պրովայդերներն, ովքեր մեր պլանի ցանցի մի մասն են հանդիսանում կոչվում են ցանցային պրովայդերներ:
- **Ցանցային պրովայդերները** հանդիսանում են այն պրովայդերները, որոնք պայմանագիր են կնքել մեր ծրագրի անդամներին ծառայություններ մատուցելու համար: Ցանցային ծառայություն մատուցողները անմիջապես մեզ են ներկայացնում իրենց մատուցած ծառայությունների համար հաշիվը: Երբ այցելում եք ցանցային ծառայություն մատուցողի, Դուք սովորաբար ոչինչ չեք վճարում ծրագրի մեջ մտնող ծառայությունների համար:
- **Բուժող բժիշկը** (PCP) հանդիսանում է ինտերնատերը, ընտանեկան բժիշկը, ընդհանուր պրակտիկանտը կամ մասնագետը, որը ձեզ տալիս է ռեժիմային առողջապահական խնամք: Ձեր բուժող բժիշկը (PCP) կպահի ձեր բժշկական գրառումները եւ ժամանակի ընթացքում կկարողանաք իմանալ ձեր առողջական խնդիրները: Ձեր բուժող բժիշկը (PCP) նաև ձեզ ուղեգիր կտա, եթե անհրաժեշտ է այցելել մասնագետի կամ այլ մատակարարի:
- **Մասնագետներն** այն բժիշկներն են, ովքեր բուժօգնություն են մատուցում հատուկ հիվանդության կամ մարմնի մասի համար: Կան բազմաթիվ տեսակի մասնագետներ: Ահա մի քանի օրինակներ
 - Ուռուցքաբանները բուժում են քաղցկեղով հիվանդներին
 - Սրտաբանները բուժում են սրտի հիվանդություններով հիվանդներին:
 - Օրթոպեդները բուժում են ոսկրային, հոդերի կամ մկանային խնդիրներ ունեցող հիվանդներին:
- **Բժշկական խումբը** կամ անկախ բժիշկների ասոցիացիան (IPA) կազմակերպություն է, որը կազմավորվել է Կալիֆոռնիայի օրենսդրության ներքո, որը համագործակցում է առողջապահական ծրագրերի հետ՝ առողջապահական ծրագրի անդամներին բուժօգնության ծառայություններ տրամադրելու կամ այդ ծառայությունները կազմակերպելու համար:
- **Ձեզ անհրաժեշտ** կլինի ուղեգիր որևէ մասնագետի այցելելու համար, ով Ձեր բուժող բժիշկը (PCP) չէ: Ուղեգիր նշանակում է, որ Ձեր PCP-ն պետք է թույլտվություն տա նախքան կկարողանաք օգտվել ցանցային որևէ այլ մատուցողի ծառայություններից: Ուղեգիր չստանալու դեպքում Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ը կարող է չփոխհատուցել ծառայությունը:

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan՝ 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY: 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

- Մեր ծրագրի կողմից ուղեգրի անհրաժեշտություն չկա հետևյալ դեպքերի համար՝
 - Շտապ օգնության խնամք;
 - Ինչպես ստանալ անհապաղ բուժօգնություն,
 - Երիկամների դիալիզի ծառայություններ, որոնք ստանում եք Medicare-ի կողմից վկայագրված դիալիզի հաստատություններում, երբ գտնվում եք ծրագրի սպասարկման տարածքից դուրս վայրում:
 - Կանանց առողջության մասնագետի ծառայությունները.
 - Medicare-ի կողմից տրամադրվող բոլոր կանխարգելիչ ծառայությունները՝ ներառյալ ցուցադրությունները եւ պատվաստանյութերը:
- **Բացի** այդ, եթե դուք նաև ստանում եք ծառայություններ հնդկական բուժօգնություն մատուցողներից, դուք կարող եք այցելել այս մատուցողներին առանց ուղեգրի: Մենք պետք է վճարենք հնդկական առողջության պրովայդերներին նույնիսկ այն ծառայությունների համար, որոնք դուրս են մեր պլանի ցանցից:
 - Ուղեգրերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունները հասանելի են Անդամների ձեռնարկի 3-րդ գլխում:
- Դուք նաև կարող եք Ձեր ընտրությամբ ձեռք բերել խնամքի համակարգող եւ խնամքի թիմ:
 - **Խնամքի համակարգողն** օգնում է կառավարել Ձեր բժշկական պրովայդերները եւ ծառայությունները:
 - Ձեր **խնամքի թիմը** սկսվում է ձեր եւ ձեր բուժող բժշկի միջև ձեր հարաբերություններով: Խնամքի թիմը կարող է ներառել խնամակալ, խնամքի համակարգող, մասնագետ եւ այլն՝ հիմնվելով Care Plan-ում ցուցաբերված Ձեր կարիքների մակարդակի վրա: Խնամքի թիմի բոլոր անդամները միասին աշխատում են՝ համոզվելու, որ ձեր խնամքը համակարգված է: Մա նշանակում է, որ նրանք համոզվել են, որ թեստերը եւ լաբորատոր փորձարկումները կատարվում են մեկ անգամ, եւ արդյունքները կիսվում են համապատասխան պրովայդերների հետ: Դա նաև նշանակում է, որ ձեր բուժող բժիշկը պետք է իմանա ձեր ընդունած բոլոր դեղերը, որպեսզի կարողանա կրճատել ցանկացած բացասական ազդեցություն: Ձեր խնամքի թիմը կաշխատի միասին աշխատելու, իրականացնելու եւ պահպանելու ձեր խնամքի պլանը Ձեր PCP միշտ ձեր թույլտվությունը կստանաք, նախքան ձեր բժշկական տեղեկատվությունը մյուս պրովայդերների հետ կիսելը:

B2. Բուժող բժշկի ընտրություն (PCP)

Դուք կարող եք ծառայություններ ստանալ ցանկացած մատակարարից, որը մեր ցանցում է եւ ընդունում է նոր անդամներ:

Նախ, դուք պետք է ընտրեք Ձեր բուժող բժշկին: Հնարավոր է, որ Ձեր մասնագետը լինի Ձեր բուժող բժիշկը (PCP): Դուք կարող եք ընտրել ցանկացած մասնագետի որպես ձեր PCP, եթե մասնագետը համաձայնվում է մատուցել բոլոր ծառայությունները, որոնք սովորաբար մատուցվում են PCP-ների կողմից: Եթե ցանկանում եք ընտրել որևէ մասնագետի որպես ձեր PCP, ապա կարող եք զանգահարել Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի Անդամների սպասարկման կենտրոն:

Մեր ծրագրի PCP-ները բաժանված են որոշակի խմբերի: Երբ ընտրում եք ձեր PCP-ին, դուք նաև ընտրում եք որոշակի բժշկական խումբը: Մա նշանակում է, որ ձեր PCP-ը ուղեգրելու է ձեզ այն

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan՝ 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

մասնագետների մոտ և ծառայությունների համար, որոնք նույնպես հարում են իր բժշկական խմբին:

- Եթե կա ծրագրի որոշակի մասնագետ կամ հիվանդանոց, որից ուզում եք օգտվել, պետք է անպայման ստուգեք, արդյոք նրանք հարում են ձեր PCP-ի բժշկական խմբին, թե ոչ: Կարող եք փնտրել գրացուցակում, կամ դիմել Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի Անդամների սպասարկման կենտրոն, որպեսզի ստուգեն արդյոք ձեր ուզած PCP-ը կատարում է ուղղորդում այդ մասնագետի մոտ կամ օգտվում այդ հիվանդանոցի ծառայություններից:
- Եթե դուք չեք փնտրում ձեր PCP-ի բժշկական խմբում, ապա Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ը կարող է չփոխհատուցել ծառայությունը:

PCP ընտրելու համար այցելեք բժիշկների ցանկի էջը 1 եւ ընտրեք բժիշկ՝

- որ դուք այժմ օգտագործում եք, **կամ**
- որը ձեզ խորհուրդ է տրվել որևէ վստահելի անձ **կամ**
- որոնց գրասենյակն է հեշտ ձեզ հասնելու համար:
- Եթե դուք PCP-ի ընտրության հարցում օգնության կարիք ունեք, ապա խնդրում ենք զանգահարել Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ 1-855-905-3825 հեռախոսահամարով, 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: (TTY: 711). Կամ այցելե՛ք www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect:
- Եթե ցանկանում եք իմանալ, արդյոք մենք վճարում ենք Ձեզ անհրաժեշտ որևէ բժշկական ծառայության կամ բուժօգնության համար, ապա զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկմանը եւ խնդրեք նախքան ծառայություն կամ խնամք ստանալը:

B3. Երկարատև ծառայություններ և աջակցում (LTSS)

Որպես Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի անդամ՝ դուք կարող եք ստանալ երկարատև ծառայություններ եւ աջակցում (LTSS), ինչպիսիք են ցերեկային առողջապահական խնամք կենտրոններում, որոնք ապահովում են բուժքույրական խնամք, թերապիաներ եւ ճաշեր որոշակի քրոնիկական կամ հոգեկան առողջության խնդիրներ ունեցող մարդկանց համար: Տնային խնամքի ծառայությունները (IHSS), անհատական խնամքի կարիք ունեցող անձանց կօգնեն տանը ապահով ապրել: Տարեց մարդկանց ունիվերսալ ծառայություններ (MSSP), սոցիալական եւ առողջապահական ծառայություններ են մատուցում այն տարեց հաճախորդներին, որոնք վկայագրված են բուժքույրական հաստատությունում տեղակայելու համար, ովքեր վկայագրված են փսալ բուժհաստատությունում, որը ապահովում է բժշկական սարքավորումներ եւ պարագաներ, ինչպիսիք են սափրիչը եւ բժշկական փոխադրման միջոցները: Երկարաժամկետ ծառայությունները եւ աջակցությունները LTSS օգնում են այն մարդկանց, ովքեր ամենօրյա խնդիրների լուծման օգնության կարիք ունեն, ինչպիսիք են՝ լոգանք ընդունելը, հագնվելը, կերակուր պատրաստելը եւ դեղորայք ձեռք բերելը: Այս ծառայությունների մեծ մասը տրամադրվում է ձեր տանը կամ ձեր համայնքում, սակայն կարող է տրամադրվել ծերանոցում կամ հիվանդանոցում:

Այս ծառայությունները ներառում են Մեծահասակների համայնքային ծառայությունները (CBAS):

CBAS-ը համայնքային ամենօրյա առողջապահական ծրագիր է, որը ծառայություններ է մատուցում քրոնիկ բժշկական, ճանաչողական, հոգեկան կամ հաշմանդամությամբ խնդիրներով տարեցներին եւ մեծահասակներին, ովքեր ինստիտուցիոնալ խնամքի կարիք ունեն:

CBAS-ի դիմելու համար զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի Անդամների

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan՝ 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY: 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

սպասարկման կենտրոն 1-855-905-3825 հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր:

Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի կողմից տրամադրված այլ երկարաժամկետ ծառայությունները եւ աջակցությունները ներառում են MSSP: MSSP-ն 65 և ավելի տարեկան տարեցների համար բժշկական խնամքի ծառայություն է, ովքեր Medi-Cal-ի իրավասություն և ինստիտուցիոնալացման վտանգ ունեն: MSSP խնամքի մենեջերներն աշխատում են շահառուի, նրանց ընտանիքի անդամների եւ բժշկական թիմի հետ՝ տանը հայտնաբերելու եւ համակարգելու ծառայությունները: Այլ երկարաժամկետ ծառայությունները եւ աջակցությունները (LTSS) կարող են հասանելի լինել տարածքային Ծերացման և/կամ Անկախ կենտրոնի տարածքային գործակալության միջոցով: Այս ծառայության պրովայդերների գտնելու համար այցելեք այս ուղեցույցի 4210 էջը:

Այս ծառայությունների ամբողջական ցանկը հասանելի է ձեր Անդամների Ձեռնարկի 4-րդ գլխում:

B4. Ինչպես կարելի է բացահայտել Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի ցանցի պրովայդերները

Բուժօգնությունը դուք պետք է ստանաք այն պրովայդերներից, որոնք համագործակցում են ձեր PCP-ի բժշկական խմբի հետ: Եթե դուք այցելում եք պրովայդերների, ովքեր Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի ցանցում չեն եւ չեն համագործակցում ձեր PCP-ի բժշկական խմբի հետ (առանց մեր կողմից նախնական թույլտվության կամ հաստատման), ստիպված կլինեք վճարել հաշիվը:

Նախնական թույլտվությունը Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan -ի հաստատում է, նախքան դուք կարող եք ստանալ հատուկ ծառայություն կամ դեղորայք կամ ցանցից դուրս մատակարար տեսնել : Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ը կարող է չփոխհատուցել ծառայությունը:

Մույն կանոնի համար բացառություն են հանդիսանում այն դեպքերը, երբ դուք տնից հեռու եք և շտապ օգնության կամ դիալիզի կարիք ունեք և չեք կարող այցելել ծրագրով նախատեսված ձեր պրովայդերին: Դուք նաև կարող եք դուրս գալ ծրագրից կամ ձեր PCP-ի բժշկական խումբից, եթե Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ը թույլ է տալիս

Կարող է ուղեգրի կարիք ունենաք որևէ մեկին այցելելու համար, ով բուժող բժիշկ չի հանդիսանում: Ուղեգրերի մասին լրացուցիչ տեղեկություններ կարող եք գտնել այս ուղեցույցի Հիմնական պայմանների Բաժին Բ1-ի xix էջում:

- Ցանկացած ժամանակ կարող եք ցանցի ներսում փոխել պրովայդերներին: Եթե դուք այցելում էիք մեկ ցանցային մատակարարին, ապա դուք ստիպված չեք լինում շարունակել նույն մատակարարին: Որոշ ծառայությունների համար Ձեզ անհրաժեշտ կլինի ձեր բուժող բժշկի ուղեգիրը: Բուժող բժշկի (PCP) ոփոխությունն ուժի մեջ կլինի հաջորդ ամսվա առաջին օրվանից, քանի դեռ մենք ստացել ենք ձեր հարցումը մինչև ընթացիկ ամսվա 20-րդ օրը: Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն: Փոփոխության հարցում կատարելիս՝ անպայման տեղեկացրեք Անդամների սպասարկման կենտրոնին՝ արդյոք այցելում եք այլ մասնագետի կամ ստանում եք այլ ապահովագրված ծառայություններ, որոնց համար պահանջվում է PCP- հաստատումը, (ինչպիսիք են տնային առողջապահական ծառայությունները եւ երկարատեւ բժշկական սարքավորումները): Անդամների սպասարկման կենտրոնը կօգնի ձեզ շարունակել

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan՝ 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

ձեր մասնագիտական բուժօգնությունը և այլ ծառայությունները, երբ փոխեք ձեր PCP-ին: Անդամների սպասարկման կենտրոնը նաև կստուգի, թե արդյոք ձեր ընտրած PCP-ն ընդունում է նոր հիվանդներ: Անդամների սպասարկման կենտրոնը կփոխի ձեր անդամագրությունը ձեր նոր PCP-ի անունն արտացոլելու համար եւ կտեղեկացնի ձեր երբ ձեր նոր PCP-ի փոփոխությունն ուժի մեջ կմտնի: Անդամների սպասարկման կենտրոնը նաև ձեզ կուղարկի նոր անդամակցության քարտ, որտեղ նշված կլինի ձեր նոր PCP-ի անունը եւ հեռախոսահամարը:

- Մեր ծրագրի PCP-ները բաժանված են որոշակի խմբերի: PCP-ն փոխելու դեպքում, հնարավոր է նաև փոխեք բժշկական խմբերը: Փոփոխության հարցում կատարելիս անպայման տեղեկացրեք Անդամների սպասարկման կենտրոնին՝ արդյոք այցելում եք այլ մասնագետի կամ ստանում եք այլ ապահովագրված ծառայություններ, որոնց համար պահանջվում է PCP-ի հաստատումը: Անդամների սպասարկման կենտրոնը կօգնի ձեզ շարունակել ձեր մասնագիտական բուժօգնությունը և այլ ծառայությունները, երբ փոխեք ձեր PCP-ին:
- Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan -ն աշխատում է մեր ցանցի բոլոր պրովայդերների հետ՝ հաշվի առնելով հաշմանդամ մարդկանց կարիքները: Ցանկության դեպքում այս տեղեկատուի ցանցային պրովայդերների ցանկը ներառում է տեղեկություններ տրամադրող բնակարանային ապահովության մասին:
- Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է այցելել պրովայդերի եւ համոզված չե՛ն, թե արդյոք նրանք տրամադրում են ձեզ անհրաժեշտ բնակարանային ապահովությունը, ապա Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ը կարող է օգնել ձեզ: Աջակցության համար խոսեք Ձեր Care Navigator-ի հետ կամ զանգահարե՛ք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ 1-855-905-3825 հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր:

B5. Ինչպե՞ս Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի պրովայդերներ գտնել ձեր տարածքում

Այս ուղեգրում թվարկված բոլոր պրովայդերներն ընդունում են ինչպես Medicare-ի, այնպես էլ Medi-Cal-ի հիվանդների: Այս ուղեգրի բոլոր պրովայդերները դասավորված են այբբենական կարգով ըստ բժշկական խմբի, ըստ բուժող բժիշկների (PCPs), այնուհետև նաև դասավորված են այբբենական կարգով ըստ ազգանվան յուրաքանչյուր քաղաքի համար: Մասնագետները դասավորված են ըստ մասնագիտության և քաղաքի: Նայելով քաղաքը, որտեղ դուք բնակվում եք, դուք կկարողանաք գտնել ձեր տարածքի բժիշկներին

B6. Ցանցի մատակարարների ցուցակ

Ինչպես կարելի է բացահայտել Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի ցանցի պրովայդերները

- **Առողջապահության մասնագետները** ներառում են բուժող բժիշկների, մասնագետների եւ հոգեկան, տեսողական խնդիրների եւ ատամնաբուժական պրովայդերները
- **Հարմարությունները** ներառում են հիվանդանոցները, բուժքրոջ, մասնագիտացված բուժքրոջ, հոգեկան առողջության ծառայությունները:
- **Աջակցող պրովայդերները** ներառում են տարեցների ամենօրյա խնամքի ծառայությունները, սպառողությանն ուղղված, սննդի առաքման ծառայությունները:

Բուժող բժիշկները դասավորված են այբբենական կարգով՝ ըստ ազգանվան առաջին տառի: Դուք նաև կարող եք գտնել մատակարարի անունը եւ էջը, որտեղ մատակարարի լրացուցիչ կոնտակտային տվյալները գտնվում են Ուղեցույցի վերջում նշված Ինդեքսում: Բուժող

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan՝ 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

կոնտակտային տվյալները գտնվում են Ուղեցույցի վերջում նշված Ինդեքսում: Բուժող բժիշկները Ինդեքսում դասավորված են այբբենական կարգով՝ ըստ ազգանվան առաջին տառի: Կոնտակտային տեղեկատվությունից բացի մատակարարների ցանկը ներառում է նաև մասնագիտություններ եւ հմտություններ, օրինակ, խոսակցական լեզուները կամ մշակութային իրավասությունների վերապատրաստման ավարտը:

Մշակութային հմտությունների դասընթացը լրացուցիչ կրթություն է մեր բուժաշխատողների համար, որոնք օգնում են նրանց ավելի լավ հասկանալ ձեր բազան, արժեքները եւ հավատալիքները՝ հարմարեցնելով ծառայությունները ձեր սոցիալական, մշակութային եւ լեզվական կարիքները բավարարելու համար:

B7. Ձեր հավելյալ նպաստները

Ձեր պլանը ներառում է լրացուցիչ նպաստներ, որոնք ներառում են տեսողության եւ ասեղնաբուժության / կիրոպաթիկ ծառայություններ: Դուք կարող եք կոնկրետ պրովայդերներ օգտագործել այս լրացուցիչ նպաստների համար: Պրովայդերը նշված է այս ցուցակում: Այլ լրացուցիչ ծառայությունները նշված են ստորեւ: Նախքան հանդիպման համար պայմանավորվելը կամ ծառայություններից օգտվելը, ստուգե՛ք Ձեր՝ փոխհատուցման ապացույցը կամ զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan ժամը 1-855-905-3825 (TTY: 711), 8:00-20:00, շաբաթը 7 օր նպաստների, սահմանափակումների եւ բացառությունների վերաբերյալ մանրամասներ ստանալու համար: Եթե Ձեր պլանը լրացուցիչ նպաստներ չի ներառում եւ Դուք այցելում եք այս պրովայդերներից մեկին, ապա Ձեր ծառայությունները չեն փոխհատուցվի:

<p>Առանց դեղատոմսի ապրանքներ Մրանք առանց դեղատոմսի ապրանքներ են, որոնք չեն փոխհատուցվում Medicare կամ Medi-Cal-ի կողմից եւ ներառված չեն մեր դեղագործական ուղեցույցի Tier 3-ում:</p>	<p>CVS 1-888-628-2770 (TTY: 711) Երկուշաբթիից ուրբաթ, 9:00 – 17:00 PST</p>
<p>Անհատական արտակարգ արձագանքման համակարգ (PERS)</p>	<p>LifeStation 1-855-672-3269 (TTY: 711) Օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր</p>
<p>Ֆիթնես անդամակցություն Արձաթագույն սպորտային կոշիկներ Tivity Health and SilverSneakers-ը գրանցված ապրանքային նշաններ են կամ Tivity Health, Inc-ի ապրանքային նշաններ են եւ/կամ ԱՄՆ-ում գտնվող դուստր ընկերությունների եւ (կամ) ստորաբաժանումների ապրանքային նշաններ են:</p>	<p>Tivity Եթե անդամ եք, կամ ցանկանում եք պարզել, թե իրավասու եք 888-423-4632, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-20:00 EST support@silversneakers.com</p>

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan՝ 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY: 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

Teladoc	Կարող եք կապվել Teladoc- ի միջոցով՝ 1-800-Teladoc 24/7 հեռախոսահամարով կամ անվտանգ առցանց տեսանյութով՝ www.teladoc.com/bsc , 7-ից երեկոյան 9-ից 9-ը: տեղական ժամանակ.
---------	--

C.Ցանցի դեղատոմսերի ցուցակ

Ինչպես կարելի է ծանոթանալ Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի ցանցի պրովայդերների ցանկին: Այս ցանցային դեղատոմսերը այն դեղատոմսերն են, որոնք համաձայնվել են դեղատոմսով դեղեր տրամադրել ձեզ որպես ծրագրի անդամ:

- Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի անդամները պետք է օգտագործեն ցանցային դեղատոմսեր դեղատոմսով դեղեր ձեռք բերելու համար:
 - Դուք պետք է օգտագործեք ցանցային դեղատոմսերը, բացառությամբ արտակարգ իրավիճակների կամ հրատապ խնամքի դեպքերի:
 - Եթե դուք այցելեք մեր ցանցից դուրս որևէ դեղատուն դեղատոմսերի համար ոչ արտակարգ իրավիճակի դեպքում, ապա դուք պարտավոր եք վճարել այդ ծառայության համար: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Անդամների Ձեռնարկը
- Որոշ ցանցային դեղատոմսեր չեն կարող նշված լինել այս ցուցակում.
 - Որոշ ցանցային դեղատոմսեր կարող են ավելացված կամ հեռացված լինեն մեր ծրագրից այս Ուղեցույցի հրատարակումից հետո:

Ձեր տարածքի՝ Blue Shield Promise Cal MediConnect -ի ցանցային պրովայդերների մասին թարմացված տեղեկություններ ստանալու համար այցելե՛ք մեր կայքը՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect կամ զանգահարե՛ք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ 1-855-905-3825 հեռախոսահամարով (TTY: 711), 0800 – 2000, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է:

Ձեր դեղատոմսի ամբողջական նկարագիրը ստանալու համար, ինչպես նաև ձեր դեղատոմսերը լրացնելու հարցերի դեպքում կարդացեք Անդամների Ձեռնարկը եւ Blue Shield Promise Cal MediConnect՝s-ի Ծառայության մեջ մտնող դեղամիջոցների ցանկը: Դեղերի ցանկը հասանելի է www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect կայքում կամ կարող է պատվիրվել զանգահարելով Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ 1-855- 905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր:

C1. Ինչպես կարելի է տեղեկանակ Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan-ի դեղատոմսերի ցանցին

Դուք պարտավոր չեք այցելել միևնույն դեղատունը ձեր դեղատոմսերը լրացնելու համար:

- Փոստով պատվիրված դեղատոմսերը ուղարկում են դեղատոմսով դեղեր փոստով կամ առաքման ընկերությունների միջոցով:
- Տնային ներարկման դեղատոմսերը նախապատրաստում են դեղատոմսով դեղեր, որոնք ներարկվում են երակի, մկանների միջոցով այլ ոչ թե խմելով ձեր տուն այցելած մատակարարի կողմից:

Եթե հարցեր ունեք, զանգահարե՛ք Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan՝ 1-855-905-3825, հեռախոսահամարով (TTY. 711), 8:00 – 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ www.blueshieldca.com/promise/calmediconnect.

- Երկարաժամկետ բուժօգնության (LTC) դեղատներում ծառայում են երկարատև խնամքի հաստատությունների բնակիչները, ինչպես օրինակ, ծերանոցները:
- Հնդկական առողջապահական ծառայություններ/ցեղային/քաղաքային հնդկական առողջապահական ծրագիր (I/T/U) դեղատներ

Դուք պարտավոր չեք այցելել միևնույն դեղատունը ձեր դեղատոմսերը լրացնելու համար:

C2. Դեղատոմսերի երկարաժամկետ տրամադրում

- **Փոստային պատվերի ծրագրեր** Մենք առաջարկում ենք Փոստային պատվերի ծրագիր, որը ձեզ թույլ է տալիս ստանալ մինչև 90-օրյա դեղատոմսով դեղերի առաքում ձեր տուն: 90-օրյա պաշարի համար պետք է վճարեք միևնույն համավճարը, ինչը որ մեկ ամսվա պաշարի համար: Ոչ բոլոր դեղերն են հասանելի նման երկարաժամկետ առաքման համար: Մանրամասների համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ:
- **90-Ամենօրյա մանրածախ դեղատների ծրագրեր** Որոշ մանրածախ դեղատներ կարող են նաև առաջարկել փոխհատուցվող դեղատոմսով դեղերի 90-օրյա մատակարարում: 90-օրյա մատակարարման համար պետք է վճարեք միևնույն համավճարը, ինչը որ մեկ ամսվա մատակարարման համար: Ոչ բոլոր դեղերն են հասանելի նման երկարաժամկետ առաքման համար: Մանրամասների համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ: