

Kev Ntxub Ntxaug yog Tawm Tsam Kev Cai Lij Choj.

Blue Shield of California Promise Health Plan koj raws lub xeev cov kev cai lij choj thiab toom fww cov kev cai lij choj hais txog pej xeev cov cai tsis pub muaj kev ntxub ntxaug saib raws tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, haiv neeg keeb kwm, poj koob ywm txwv, kev ntseeg, poj niam txiv neej, kev muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, kev nyiam poj niam txiv neej, hnuv nyoog los sis kev xiam oob qhab. Blue Shield of California Promise Health Plan yuav tsis cais tib neeg los sis kho lawv sib txawv vim yog saib raws tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, haiv neeg keeb kwm, poj koob ywm txwv, kev ntseeg, poj niam txiv neej, kev muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, kev nyiam poj niam txiv neej, hnuv nyoog los sis kev xiam oob qhab.

Blue Shield of California Promise Health Plan muab:

- Muab cov khoom pab thiab kev pab cuam pub dawb rau cov tib neeg muaj kev xiam oob qhab rau kev txuas lus kom tau txais txiaj ntsig zoo nrog peb, xws li:
 - Muaj cai tau txais cov kws pab txhais lus piav tes
 - Sau ntawv ua lwm yam qauv xws (ntawv luam loj, suab, cov qauv siv tau rau hauv tshuab hluav taws xob, thiab lwm yam qauv)
- Muab kev pab cuam txhais lus rau cov tib neeg tus uas lus As Kiv tsis yog nws thawj hom lus, xws li:
 - Muaj cai tau txais cov kws pab txhais lus
 - Ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, txuas lus nrog Blue Shield of California Promise Health Plan Tus Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tsis Txuas Siab Txog Pej Xeev Cov Cai.

Yog koj ntseeg tias Blue Shield of California Promise Health Plan tsis muab cov kev pab cuam los sis tau muaj kev ntxub ntxaug nyob rau lwm txoj hauv kev saib raws tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, haiv neeg keeb kwm, poj koob ywm txwv, kev ntseeg, poj niam txiv neej, kev muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, kev nyiam poj niam txiv neej, hnuv nyoog los sis kev xiam oob qhab, koj tuaj yeem xa qhov tsis zoo siab nrog rau:

Blue Shield of California Promise Health Plan
Civil Rights Coordinator
601 Potrero Grande Dr.
Monterey Park, CA 91755
Xov Tooj: (844) 883-2233 (TTY: 711)
Fev: (323) 889-2228
Email: BSCPHPCivilRights@blueshieldca.com

Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm tus kheej los sis xa raws kev xa ntawv, los sis email. Yog tias koj xav tau kev pab xa qhov tsis txaus siab, Tus Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tsis Txuas Siab Txog Pej Xeev Cov Cai yuav los pab koj.

Koj los kuj tuaj yeem xa ib qhov kev tsis txaus siab raws pej xeev cov cai mus rau U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, xa raws hauv tshuab hluav taws xob mus rau Office for Civil Rights Complaint Portal, muaj nyob ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, los sis los ntawm xa raws kev xa ntawv los sis xov toj ntawm:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Cov foos tsis txaus siab muaj nyob ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.