

EMPIECE SU VIAJE HACIA UNA BUENA SALUD

¡Bienvenido! Conozca su plan.

BENEFICIOS Puntos destacados de su plan

✓ Planes dentales y de la vista

¿Tiene un plan dental o de la vista*? Regístrese por Internet en yourdentalplan.com/bzca o blueshieldvisionca.com.

✓ Descuentos para el bienestar

Ahorre en membresías de gimnasios; servicios de quiropráctica, acupuntura y terapia de masajes; y más. blueshieldca.com/wellnessdiscounts

✓ Wellvolution®

Obtenga acceso a herramientas para el bienestar y a programas que lo ayudarán a alcanzar sus metas de salud. wellvolution.com

✓ Protección contra robo de identidad

Obtenga protección de identidad† sin costo adicional. Llame al **(866) 274-3891**, de 6:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes, y de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., los sábados y domingos, o visite experianidworks.com/blueshieldca.

SU ATENCIÓN El médico lo acompaña



Su médico

Su médico de atención primaria, también llamado PCP (por sus siglas en inglés), guarda registros detallados de su salud, coordina su atención, le brinda controles médicos anuales y atención preventiva, y puede referirlo a especialistas.‡



Cambio de médico

Cambie su médico en cualquier momento usando nuestra herramienta *Find a Doctor* (Buscar un médico) en blueshieldca.com/fad. Esta herramienta también puede ayudarlo a encontrar centros de atención urgente, hospitales, dentistas, especialistas de la vista y más.

* Planes asegurados por Blue Shield of California Life & Health Insurance Company.

† Las regulaciones federales le prohíben a Blue Shield of California hacerles esta oferta a los miembros inscritos en el Federal Employee Program (FEP, Programa de Empleados Federales), en la Parte D de Medicare y en los planes Medicare Advantage.

‡ Debe obtener una referencia para ver a la mayoría de los especialistas.

RECURSOS Herramientas para mantenerse saludable



Cuenta de miembro electrónica

blueshieldca.com/register

Tenga acceso a su plan en cualquier momento y lugar.



NurseHelp 24/7SM

(877) 304-0504 (TTY: 711)

Obtenga consejos de un profesional de enfermería registrado, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Llame por teléfono o hable por Internet en blueshieldca.com/nursehelp.



Shield Concierge

(855) 829-3566 (TTY: 711)

Obtenga ayuda personalizada en todos los aspectos de su atención. Disponible de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y los sábados, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



Teladoc[®]

(800) Teladoc (835-2362) (TTY: 711)

Consulte a un médico certificado por la junta desde la comodidad y seguridad de su hogar. blueshieldca.com/Teladoc

PRÓXIMOS PASOS El viaje sigue

Encuentre información útil para los nuevos miembros de Trio en blueshieldca.com/triowelcome.

Cree su cuenta en blueshieldca.com/register.

Obtenga acceso a su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield a través de su cuenta electrónica o mediante la aplicación.



REGÍSTRESE

Entre a blueshieldca.com/register para crear su cuenta electrónica, actualizar sus preferencias de comunicación, ver sus beneficios y más.



DISFRUTE NUESTRA APLICACIÓN

Visite blueshieldca.com/mobile y descargue nuestra aplicación móvil para tener siempre a mano los beneficios de su plan, los médicos de la red y la información de facturación.



EXPLORE NUESTRO SITIO WEB

Visite blueshieldca.com para ver todo lo que Blue Shield tiene para ofrecer, incluidos los descuentos y otros programas y herramientas para el bienestar.

NurseHelp 24/7 es una marca de servicio de Blue Shield of California.

© 2020 Teladoc Health, Inc. Todos los derechos reservados. Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas comerciales de Teladoc Health, Inc. y no se pueden usar sin permiso por escrito. Teladoc no reemplaza al médico de atención primaria. Teladoc no garantiza que se entregue una receta. Teladoc opera según la reglamentación estatal, y es posible que no esté disponible en algunos estados. Teladoc no receta sustancias controladas por la Drug Enforcement Administration (DEA, Administración para el Control de Drogas), medicamentos que no sean terapéuticos ni otros medicamentos que puedan ser dañinos debido a la posibilidad de abuso. Los médicos de Teladoc se reservan el derecho a negar la atención por el posible mal uso de los servicios.

Wellvolution es una marca comercial registrada de Blue Shield of California. Wellvolution y todos los programas, servicios y ofrecimientos de salud digitales y en persona relacionados son administrados por Solera, Inc.

Blue Shield of California complies with applicable state laws and federal civil rights laws, and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, or disability.

Blue Shield of California cumple con las leyes estatales y las leyes federales de derechos civiles vigentes, y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad ni discapacidad.

Blue Shield of California 遵循適用的州法律和聯邦公民權利法律，並且不以種族、膚色、原國籍、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡或殘障為由而進行歧視。

For assistance in English at no cost, call (888) 256-3650 (TTY: 711) for off-exchange members and (855) 836-9705 (TTY: 711) for on-exchange members.

Para obtener ayuda en español sin cargo, llame al (888) 256-3650 (TTY: 711) para los miembros de planes *off-exchange*, y al (855) 836-9705 (TTY: 711) para los miembros de planes *on-exchange*.

如果需要中文的免费帮助，请拨打这个号码 (888) 256-3650 (TTY: 711) for off-exchange members and (855) 836-9705 (TTY: 711) for on-exchange members.

blueshieldca.com

