

Plan de la vista Specialty DuoSM (Plan de la vista incluido en el paquete del plan Specialty Duo)

Resumen de beneficios

Copago de \$0 para exámenes; copago de \$25 para materiales; asignación de \$100 para armazones

ESTA MATRIZ ES SOLO UN RESUMEN PARA AYUDARLO A COMPARAR LOS BENEFICIOS DE LA COBERTURA. PARA VER UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS LIMITACIONES Y LOS BENEFICIOS DE LA COBERTURA, LEA LA PÓLIZA.

Cómo usar su plan de la vista

Con este plan de la vista, tiene acceso a una amplia red de proveedores de la vista en California y en todo el país¹. Muchos de los proveedores están ubicados convenientemente en los centros ópticos de comercios minoristas², tales como Costco (mayorista³; es necesario ser miembro), LensCrafters, Wal-Mart (por mayor³), Sears y Target Optical. Cuando usa un proveedor de la red, no se aplica ningún cargo adicional para la mayoría de sus servicios de atención de la vista.

Lo que cubre su plan de la vista

Servicios y productos para la vista (el período de espera de 90 días se aplica a todos los servicios)	Cobertura cuando son brindados por proveedores de la red (después del copago que corresponde)	Pago máximo cuando son brindados por proveedores que no son de la red
Examen completo: cada 12 meses		
Examen oftalmológico	100%	hasta un máximo de \$60
Examen optométrico	100%	hasta un máximo de \$50
Lentes⁴: cada 24 meses⁵		
Visión simple	100%	hasta un máximo de \$43
Bifocales	100%	hasta un máximo de \$60
Trifocales	100%	hasta un máximo de \$75
Monofocales lenticulares o para la afaquia	100%	hasta un máximo de \$120
Multifocales lenticulares o para la afaquia	100%	hasta un máximo de \$200
Lentes de policarbonato para hijos dependientes	hasta un máximo de \$100	hasta un máximo de \$75
Asignación para armazones: cada 24 meses	hasta un máximo de \$100 ⁴	hasta un máximo de \$40
Lentes de contacto⁶: cada 24 meses⁵		
No optativos (medicamento necesarios): rígidos ⁷	100%	hasta un máximo de \$200
No optativos (medicamento necesarios): flexibles ⁷	100%	hasta un máximo de \$250
Optativos (fines estéticos o comodidad): rígidos/flexibles	hasta un máximo de \$120	hasta un máximo de \$120
Anteojos de sol Plano (no recetados)^{6, 8}	hasta un máximo de \$100 ⁴	Sin cobertura
Referencia para el control de la diabetes⁹	100%	Sin cobertura

Es fácil tener acceso a sus beneficios de la vista; simplemente siga estos pasos:

1. Antes de recibir un servicio, revise la información de sus beneficios descrita en el cuadro de la página anterior.
2. Llame para hacer una cita con un proveedor de la red.
O bien:
3. Ingrese en MESVisionOptics.com para tener acceso al proveedor de la red en línea y comprar lentes de contacto en línea mediante sus beneficios. Tenga en cuenta que puede llevar los materiales que compró en línea a su proveedor de atención de la vista preferido para hacer ajustes; pero puede incurrir en una tarifa de ajuste o adaptación que no está cubierta por su plan de seguro de la vista.

O bien:

Si usa un proveedor que no es de la red, deberá pagar la factura del proveedor al momento de recibir el servicio. Puede conseguir un reembolso si obtiene un formulario de reclamación ingresando en blueshieldca.com. Seleccione *Members* (Miembros), después elija *Forms* (Formularios) y, por último, seleccione el enlace *Vision Benefit Claim Form (C-4669-61)* (Formulario de reclamación de beneficios de la vista).

Complete el formulario de reclamación y envíelo junto con el recibo detallado y una copia de su receta a la siguiente dirección:

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company
P.O. Box 25208
Santa Ana, CA 92799-5208

Se le reembolsarán los gastos hasta el pago máximo permitido (vea el cuadro de la página anterior). Tenga en cuenta que, cuando sus dependientes presentan un formulario de reclamación para un reembolso, será usted quien recibirá el pago. Asegúrese de usar su número de identificación de miembro de Blue Shield Life cuando complete el formulario.

Su cobertura de la vista está asegurada por Blue Shield of California Life & Health Insurance Company (Blue Shield Life) y administrada por un administrador del plan de la vista contratado.

Este documento es solo un resumen del plan de la vista Specialty DuoSM de Blue Shield Life. Para ver una descripción detallada de las limitaciones y los beneficios de la cobertura, lea la Póliza.

Para encontrar un proveedor de la red cerca de su hogar, visite la sección *Find a Provider* (Buscar un proveedor) de blueshieldca.com o llame a Servicio para Miembros al **(877) 601-9083**. Allí encontrará una lista completa de oftalmólogos, optometristas y ópticos.

- 1 Proveedores de la vista disponibles en California y en todo el país mediante un acuerdo con un administrador del plan de la vista contratado.
- 2 La disponibilidad de comercios minoristas varía según el estado. Ingrese en blueshieldcavision.com para localizar comercios minoristas fuera del estado.
- 3 Cuando el proveedor de la red usa precios al por mayor o mayoristas, la cantidad máxima permitida para la asignación para armazones será la siguiente: asignación por precio al por mayor: \$66.04, asignación por precio mayorista: \$69.09. En el directorio de proveedores de la vista de la red, se indican los proveedores de la red que usan precios al por mayor o mayoristas. Usted paga cualquier costo que sea mayor que la cantidad permitida.
- 4 Se adaptan a cualquier armazón con un tamaño ocular menor de 61 mm.
- 5 Está permitido hacer un cambio de lentes estándar (excluye lentes especiales, tales como lentes de gran tamaño, bifocales sin línea divisoria o un material que no sea plástico común) o lentes de contacto durante un período de 12 meses si lo requiere un cambio autorizado en la receta. Esto puede incluir un cambio en la receta de 0.50 dioptrías o más, en uno o en ambos ojos; una variación de 15 grados en el eje de astigmatismo; una diferencia en el prisma vertical superior a una dioptría prismática; o un cambio de tipo de lentes.
- 6 En lugar de lentes y armazón.
- 7 Es necesario presentar un informe del proveedor y una autorización previa de un administrador del plan de la vista contratado.
- 8 Solo para las personas aseguradas que se han realizado una cirugía PRK, una LASIK o una LASIK personalizada para corregir la vista, este beneficio de asignación para anteojos de sol Plano es equivalente a la asignación para armazones del plan. Para comprobar la cirugía con láser, se necesita un examen ocular realizado por un proveedor de la red o una nota del cirujano que realizó la cirugía con láser.
- 9 El programa de referencia para el control de la diabetes está disponible para asegurados que están inscritos en la cobertura de la vista y en la cobertura médica de Blue Shield.

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

Aviso de información sobre los requisitos de no discriminación y accesibilidad

La discriminación es contra la ley

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company cumple con las leyes federales de derechos civiles y las leyes estatales aplicables y no discrimina a las personas por su raza, color, nacionalidad, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad ni discapacidad. Blue Shield of California Life & Health Insurance Company no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad ni discapacidad.

Blue Shield Life:

- Da ayuda y servicios gratis a personas con discapacidades para que se comuniquen bien con nosotros; por ejemplo:
 - Intérpretes calificados en lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (incluso letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Da servicios de idiomas gratis a personas cuyo primer idioma no es el inglés; por ejemplo:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita alguno de estos servicios, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles de Blue Shield Life.

Si cree que Blue Shield Life no le ha dado estos servicios o que lo ha discriminado de otra manera, ya sea por su raza, color, nacionalidad, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad, puede hacer un reclamo en:

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company Civil Rights Coordinator
P.O. Box 629007
El Dorado Hills, CA 95762-9007

Teléfono: (844) 831-4133 (TTY: 711)

Fax: (844) 696-6070

Correo electrónico: BlueShieldCivilRightsCoordinator@blueshieldca.com

Puede hacer el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacer un reclamo, nuestro Coordinador de Derechos Civiles está a su disposición.

También puede comunicarse con el California Department of Insurance (Departamento de Seguros de California) si cree que Blue Shield of California Life & Health Insurance Company no le ha dado estos servicios o que lo ha discriminado de otra manera, ya sea por su raza, color, nacionalidad, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad. Además, puede hacer un reclamo en:

California Department of Insurance
Consumer Communications Bureau
300 S. Spring Street, South Tower
Los Angeles, CA 90013

Teléfono: 1-800-927-HELP (4357) or TDD 1-800-482-4833

Los formularios de quejas están disponibles en **www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help**

Si cree que no le han dado estos servicios o que lo han discriminado de otra manera, ya sea por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, también puede hacer una queja de derechos civiles en la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos) de manera electrónica mediante el portal de quejas de dicha oficina, que está disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o por correo postal o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW.
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

(800) 368-1019; TTY: (800) 537-7697

Los formularios de quejas están disponibles en **www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**.

Notice of the Availability of Language Assistance Services

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

No Cost Language Services. You can get an interpreter. You can get documents read to you and some sent to you in your language. For help, call us at the number listed on your ID card or 1-866-346-7198. For more help call the CA Dept. of Insurance at 1-800-927-4357. English

Servicios de idiomas sin costo. Puede obtener un intérprete. Le pueden leer documentos y que le envíen algunos en español. Para obtener ayuda, llámenos al número que figura en su tarjeta de identificación o al 1-866-346-7198. Para obtener más ayuda, llame al Departamento de Seguros de CA al 1-800-927-4357. Spanish

免費語言服務。 您可獲得口譯員服務。可以用中文把文件唸給您聽，有些文件有中文的版本，也可以把這些文件寄給您。欲取得協助，請致電您的保險卡所列的電話號碼，或撥打 1-866-346-7198 與我們聯絡。欲取得其他協助，請致電 1-800-927-4357 與加州保險部聯絡。Chinese

Các Dịch Vụ Trợ Giúp Ngôn Ngữ Miễn Phí. Quý vị có thể được nhận dịch vụ thông dịch. Quý vị có thể được người khác đọc giúp các tài liệu và nhận một số tài liệu bằng tiếng Việt. Để được giúp đỡ, hãy gọi cho chúng tôi tại số điện thoại ghi trên thẻ hội viên của quý vị hoặc 1-866-346-7198. Để được trợ giúp thêm, xin gọi Sở Bảo Hiểm California tại số 1-800-927-4357. Vietnamese

무료 통역 서비스. 귀하는 한국어 통역 서비스를 받으실 수 있으며 한국어로 서류를 낭독해주는 서비스를 받으실 수 있습니다. 도움이 필요하신 분은 귀하의 ID 카드에 나와있는 안내 전화: 1-866-346-7198번으로 문의해 주십시오. 보다 자세한 사항을 문의하실 분은 캘리포니아 주 보험국, 안내 전화 1-800-927-4357번으로 연락해 주십시오. Korean

Walang Gastos na mga Serbisyo sa Wika. Makakakuha ka ng interpreter o tagasalin at maipababasa mo sa Tagalog ang mga dokumento. Para makakuha ng tulong, tawagan kami sa numerong nakalista sa iyong ID card o sa 1-866-346-7198. Para sa karagdagang tulong, tawagan ang CA Dept. of Insurance sa 1-800-927-4357 Tagalog

Ամսօր Լեզվական Ծառայություններ: Դուք կարող եք թարգման ձեր բերել և փաստաթղթերը ընթերցել տալ ձեզ համար հայերեն լեզվով: Օգնության համար մեզ զանգահարեք ձեր ինքնության (ID) տոմսի վրա նշված կամ 1-866-346-7198 համարով: Լրացուցիչ օգնության համար 1-800-927-4357 համարով զանգահարեք Կալիֆորնիայի Ապահովագրության Բաժանմունք: Armenian

Бесплатные услуги перевода. Вы можете воспользоваться услугами переводчика, и ваши документы прочтут для вас на русском языке. Если вам требуется помощь, звоните нам по номеру, указанному на вашей идентификационной карте, или 1-866-346-7198. Если вам требуется дополнительная помощь, звоните в Департамент страхования штата Калифорния (Department of Insurance), по телефону 1-800-927-4357. Russian

無料の言語サービス 日本語で通訳をご提供し、書類をお読みします。サービスをご希望の方は、IDカード記載の番号または1-866-346-7198までお問い合わせください。更なるお問い合わせは、カリフォルニア州保険庁、1-800-927-4357までご連絡ください。Japanese

خدمات مجانی مربوط به زبان. میتوانید از خدمات یک مترجم شفاهی استفاده کنید و بگوئید مدارک به زبان فارسی برایتان خوانده شوند. برای دریافت کمک، با ما از طریق شماره تلفنی که روی کارت شناسائی شما قید شده است و یا این شماره 1-866-346-7198 تماس بگیرید. برای دریافت کمک بیشتر، به CA Dept. of Insurance (اداره بیمه کالیفرنیا) به شماره 1-800-927-4357 تلفن کنید. Persian

ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ: ਤੁਸੀਂ ਦੁਬਾਰੀਏ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਾਸਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੁਝ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਭੇਜੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਮਦਦ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਆਈਡੀ (ID) ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਜਾਂ 1-866-346-7198 'ਤੇ ' ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਵਧੇਰੇ ਮਦਦ ਲਈ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਇਨਸੂਰੈਂਸ ਨੂੰ 1-800-927-4357 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ। Punjabi

សេវាកម្មភាសាភាគីតិចៗ អ្នកអាចទទួលបានអ្នកបកប្រែភាសា និងអានឯកសារជូនអ្នកជា ភាសាខ្មែរ ។ សម្រាប់ជំនួយ សូមទូរស័ព្ទមកយើងខ្ញុំតាមលេខដែលមានបង្ហាញលើប័ណ្ណសំគាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ឬលេខ 1-866-346-7198 ។ សម្រាប់ជំនួយបន្ថែមទៀត សូមទូរស័ព្ទទៅក្រសួងធានារ៉ាប់រងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា តាមលេខ 1-800-927-4357 Khmer

خدمات ترجمة بدون تكلفة. يمكنك الحصول علي مترجم و قراءة الوثائق لك باللغة العربية. للحصول علي المساعدة، اتصل بنا علي الرقم المبين علي بطاقة عضويتك أو علي الرقم 1-866-346-7198. للحصول علي المزيد من المعلومات، اتصل بإدارة التأمين لولاية كاليفورنيا علي الرقم 1-800-927-4357. Arabic

Cov Kev Pab Txhais Lus Tsis Them Nqi. Koj yuav thov tau kom muaj neeg los txhais lus rau koj thiab kom neeg nyeem cov ntawv ua lus Hmoob. Yog xav tau kev pab, hu rau peb ntawm tus xov tooj nyob hauv koj daim yuaj ID los sis 1-866-346-7198. Yog xav tau kev pab ntxiv hu rau CA lub Caj Meem Fai Muab Kev Tuav Pov Hwm ntawm 1-800-927-4357 Hmong

บริการทางภาษาอย่างไม่เสียค่าใช้จ่าย คุณสามารถรับบริการจากล่าม รวมถึงให้เจ้าหน้าที่อ่านเอกสารให้คุณฟัง หรือส่งเอกสารบางส่วนในภาษาของคุณไปหาคุณได้ หากต้องการความช่วยเหลือ กรุณาโทรศัพท์ตามหมายเลขที่ระบุอยู่ด้านหลังบัตรประจำตัวของคุณ หรือ ที่หมายเลข 1-866-346-7198 หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดโทรมาที่ กรมการประกันภัยแห่งมลรัฐแคลิฟอร์เนียที่หมายเลข 1-800-927-4357 Thai

निःशुल्क भाषा सेवाएँ। आप एक दुभाषिया की सेवा प्राप्त कर सकते हैं। आप दस्तावेजों को पढ़वा के सुन सकते हैं और कुछ को अपनी भाषा में स्वयं को भिजवा सकते हैं। सहायता के लिए, अपने ID कार्ड पर दिए गए नंबर पर, या 1-866-346-7198 पर हमें फ़ोन करें। अधिक सहायता के लिए कैलीफोर्निया बीमा विभाग (CA Dept. of Insurance) को 1-800-927-4357 पर फ़ोन करें। Hindi

Doo bááh ílínígó saad bee yát'i' bee aná'áwo'. Díí shá ata'halne'dooígí hólóq̄doo nínízingo éí bííghah. Naaltsoos naanináhájeehígí shich'i' yíidooltah éí doodagó ła' shich'i' ádoonííł nínízingo bííghah. Shíká a'doowoł nínízingo nihich'i' béesh bee hodíílnih dóó námbóo éí díí ninaaltsoos dootł'ízhígí bee néího'díłzinígí bine'déé' bikáá' éí doodagó éí (866)346-7198jí' hodíílnih. Hózhó shíká anáá'doowoł nínízingo éí díí béeso ách'ąąh naa'nil bił haz'ąąjí' 1-800-927-4357jí' hodíílnih. Navajo

ບໍລິການແປພາສາໂດຍບໍ່ສຍຄ່າ. ທ່ານສາມາດຂໍເອົາຜູ້ແປພາສາໄດ້. ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ອ່ານເອກະສານໃຫ້ທ່ານຟັງ ແລະ ສົ່ງເອກະສານບາງຢ່າງທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ. ສໍາລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ໃຫ້ໂທຫາພວກເຮົາຕາມເບີໂທລະສັບທີ່ມີ ໃນບັດປະຈໍາຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື ໂທຫາເບີ 1-866-346-7198. ສໍາລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພີ່ມເຕີມໂທຫາ ພະແນກ ປະກັນໄພຂອງ ລັດຄາລິຟໍເນຍໄດ້ທີ່ເບີ 1-800-927-4357. Laotian