

## Blue Shield of California – S2468

### Calificaciones por estrellas Medicare 2019\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2018, Blue Shield of California recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★  
4 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Blue Shield of California:

Servicios de Planes de Salud: El beneficio no es ofrecido por el plan

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★★★  
4 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★ 5 estrellas - Excelente  
★★★★ 4 estrellas - Por encima del promedio  
★★★ 3 estrellas - Promedio  
★★ 2 estrellas - Por debajo del promedio  
★ 1 estrella - Malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitioweb [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico al 800-488-8000 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 14 de febrero. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 15 febrero al 30 septiembre domingo de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. hora del Pacífico; lunes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico; martes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico; miércoles de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico; jueves de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico; viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico; sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. hora del Pacífico.

Miembros actuales por favor llamar al 888-239-6469 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

\* Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Blue Shield of California es un plan PDP que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Blue Shield of California depende de la renovación del contrato.