

Blue Shield of California – Medicare Advantage

简介

我们希望确保我们的 Medicare 会员在计划之间转换或适应处方一览表变更时能够获得他们所需的药物。

此过渡政策适用于 Blue Shield of California 所有的 Medicare Advantage 处方药（MAPD）计划和独立的 Medicare 处方药计划（PDP）。

本文件描述了我们的 Medicare 过渡用药流程并适用于：

- 使用下列药物维持稳定状态的会员：
 - 不在我们处方一览表中的 D 部分药物
 - 我们处方一览表中的 D 部分药物，且具有事前授权、阶段疗法或数量限制要求，或
 - 上面列出的 D 部分药物，且在服务点无法区分它是新的还是正在使用的处方药

- 有下列情形之一的会员：
 - 年度协调选举期后的新会员
 - 在合同年度开始时从其他保险过渡过来的符合资格的新会员
 - 合同年度开始后从一个计划切换到另一个计划的过渡个人
 - 居住在长期护理（LTC）机构的参保人
 - 在某些情况下，受到从一个合同年到下一个合同年的处方一览表变化的影响的当前参保人。

请注意，我们的过渡政策仅适用于那些在网络内药房购买的“D 部分药物”。过渡政策不能用于购买非 D 部分药物或网络外药物，除非会员符合网络外访问的资格。

过渡政策

与网络内药房合作，我们可以临时供应非处方一览表 D 部分药物或有承保范围限制的处方一览表药物，以满足会员的即时需求。这也有助于为会员提供足够的时间与处方医生合作，适当改用具有等同疗效的处方一览表药物，或完成处方一览表例外处理请求，以根据医疗必要性原因维持现有药物的承保范围。

过渡供应详情：

- 过渡供应是在新会员的前 90 天内在零售药房提供的一次性、30 天的非处方一览表药物的临时供应。
- 如果处方天数更少，我们将承保多次配药以提供最多 30 天的药物。
- 对于因出于安全原因而制定的计划数量限制而少于书面剂量的处方，还可以提供最多 30 天的补充量。
- 90 天的期限从会员在我们任何 Medicare D 部分计划中承保的生效日期开始算起。

过渡期间可以做什么

在 90 天的过渡期内，会员可以与他们的处方医生讨论，决定是否应该改用我们承保的其他药物，或者请求处方一览表例外处理，以便在该药物不在我们的处方一览表中或有限制（例如阶段疗法或事前授权）的情况下获得承保。

如何获得处方一览表例外处理或事前授权

如在请求处方一览表例外处理或事前授权方面需要帮助，会员可以使用其 Blue Shield 会员 ID 卡上的号码联系客户服务部。

- 如有必要，客户服务部会将电话转接至药房服务部以发起事前授权或例外处理请求。
- 收到请求后，我们将通过邮件、电子邮件或传真向会员和处方医生提供事前授权或例外处理申请表。会员还可以在[我们的\[事前授权表和指南网页\]\(#\)](#)上找到表格。
- 处方一览表药物事前授权请求将根据 Medicare 与 Medicaid 服务中心（CMS）批准的承保标准进行审核，而处方一览表例外请求则由 Blue Shield 药剂师和医生审核是否具有医疗必要性。
- 如果处方一览表例外处理请求被拒绝，我们将向处方医生提供与 Blue Shield of California 合作的说明，以确定适当的治疗替代方案。我们将向会员发送一封信函，提供有关如何对决定提出上诉的说明。

如果当前会员受到从一年到下一年的处方一览表消极变化的影响，且该会员在新计划年的前 90 天内需要补充药物，则我们将提供最多 30 天的非处方一览表药物临时供应。

药房和过渡供应

为了帮助会员获得所需的药物，零售药店和长期护理药房可以针对符合下列条件的药物过渡供应承保范围提供例外处理：

- 是非处方一览表药物，
- 除 B 部分与 D 部分判定之外，还有承保范围限制，
- 具有限制以防止承保非 D 部分药物，或
- 具有能促进 D 部分药物安全使用的限制。

我们将承保 30 天的供应量（除非处方的天数更少，在这种情况下，我们将承保多次配药以提供长达 30 天的药物）。

邮寄服务例外情况（超过 30 天的供应量）将由 Blue Shield 工作人员确定并输入。Blue Shield 的索赔处理供应商会利用新版 HIPAA 标准来裁决所有承保范围的过渡索赔。供应商根据需要使使用行业认可的消息传递方法来澄清传输到药房的索赔信息。

过渡供应的费用

符合低收入补贴（LIS）资格的会员在过渡过程中所获得临时供应药物的费用分摊将不会超过符合 LIS 资格的会员的法定最高共付金。

对于所有其他成员：

- 费用分摊将基于批准的费用分摊等级，并与向会员就承保例外情况下批准的非处方一览表药物所收取的费用一致。
- 一旦 D 部分药物的最初处方剂量被确定为具有医疗必要性，会员将无需支付与基于因安全原因而制定的数量限制多次配取较少剂量的 D 部分药物相关的额外费用分摊。

授予过渡供应后

在我们支付 30 天的临时供应后，基于我们的过渡政策我们通常不会再次支付这些药物，但作为过渡供应的一部分而收到的受保护类药物除外。收到受保护类药物过渡供应的会员将在合同年的剩余时间内享受豁免。

授予过渡供应后会发生什么：

- 我们将在过渡配药后的三个工作日内通过美国普通邮件向会员发送 CMS 批准的模板书面通知。
- 我们将向处方医生发送一份包含过渡供应通知的传真。该通知将包含：
 - 对收到的过渡供应的临时性质的解释，
 - 与我们和处方医生合作确定我们处方一览表中适当的治疗替代方案的说明，
 - 对会员请求处方一览表例外处理的权利的解释，以及
 - 对请求处方一览表例外处理的程序的描述。
- 如果已经提供过一次过渡供应，并且会员当前正在接收承保范围判定，则过渡供应可在最初 30 天供应量的基础上再延长一次，药量为 30 天的处方配药，除非会员出示处方上写的时间不到 30 天。

居住在长期护理（LTC）机构的会员

对于居住在长期护理中心（LTC）机构（如疗养院）的会员：

- 在新会员加入我们的计划的前 90 天内，我们将按照 14 天或更短的增量承保长达 31 天的 D 部分药物过渡供应（除非处方天数更少）。90 天的期限从会员的承保生效之日开始计算。过渡供应通知将在首次增量过渡配药后三个工作日内发送给会员，提醒会员过渡供应政策的条款。
- 如果 LTC 居民加入我们的计划超过 90 天，并且需要非处方一览表药物或存在其他限制（例如阶段疗法或剂量限制）的药物，我们将在会员寻求处方一览表例外处理期间，承保该药物 31 天的临时紧急供应（除非处方天数更少）。
- 对于进入长期护理中心或从长期护理中心出院的会员，不会使用早期续配编辑来限制对处方一览表的适当和必要访问。这意味着此类参保人在入院或出院时可以续配药物。

有疑问？

如果对本 Medicare 过渡用药流程有任何疑问，会员可以拨打其 ID 卡上的号码致电客户服务部。我们在此为您提供协助。

Language Assistance Notice

For assistance in English at no cost, call the toll-free number on your ID card. You can get this document translated and in other formats, such as large print, braille, and/or audio, also at no cost. Para obtener ayuda en español sin costo, llame al número de teléfono gratis que aparece en su tarjeta de identificación. También puede obtener gratis este documento en otro idioma y en otros formatos, tales como letra grande, braille y/o audio. 如欲免費獲取中文協助，請撥打您 ID 卡上的免費電話號碼。您也可免費獲得此文件的譯文或其他格式版本，例如：大字版、盲文版和/或音訊版。

Nondiscrimination Notice

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。