



Notificación de Privacidad Gramm-Leach-Bliley

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

Nuestros asegurados son muy valiosos para Blue Shield of California Life & Health Insurance Company (Blue Shield Life) y por eso nos tomamos muy en serio su privacidad. Necesitamos su información personal para poder proporcionarle nuestros productos y el mejor servicio posible. Esta notificación explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la privacidad de su información personal y financiera no pública (NPI).

- No vendemos su NPI.
- No compartimos su NPI con terceros para que la usen con fines de marketing.
- Les damos acceso a su NPI únicamente a aquellos que la necesitan para ayudarnos a proporcionarle nuestros productos y servicios y para mantener la relación comercial que tenemos con usted.
- No revelamos su NPI a nadie, excepto según lo permita o exija la ley.

Por qué y cómo recopilamos su NPI

- Recopilamos la información que necesitamos para:
- Proporcionarle nuestros productos y servicios
- Informarle sobre otros productos y servicios que tenemos disponibles
- Brindarle servicio al cliente

Recopilamos su NPI de varias maneras y de varias fuentes. Por ejemplo, podemos recopilar:

- Su nombre, dirección, fecha y lugar de nacimiento, otros datos demográficos e historial médico de fuentes como formularios de solicitud, inscripción y otros formularios
- Información sobre sus afecciones de fuentes como reclamos o formularios de prueba de pérdida y de sus proveedores de atención médica

- Información financiera sobre usted, como historial de pagos de primas a partir de sus transacciones con nosotros
- Información sobre su historial financiero, médico y crediticio de fuentes como agencias de información al consumidor y organizaciones de servicios de seguros

Cómo usamos y divulgamos su NPI

Usamos y divulgamos su NPI para fines relacionados con nuestros productos y servicios, pero solo según lo requerido o permitido por la ley. Usamos su NPI y la divulgamos a otras instituciones de seguro, proveedores de atención médica y otros terceros según sea necesario para verificar su identidad, suscribir y calificar su póliza, procesar reclamos, garantizar la facturación adecuada, administrar beneficios y realizar otras funciones de seguro.

Podemos compartir una NPI limitada relacionada con la póliza con alguien que usted identifique (persona designada) y/o con alguien a quien usted asigne sus beneficios de la póliza.

Podemos divulgar su NPI a otras entidades, incluidas nuestras afiliadas, para que nos ayuden a proporcionarle y ofrecerle nuestros productos y servicios.

Por ejemplo, podemos compartir su NPI con:

- Un proveedor que nos preste servicios de procesamiento de reclamos, administrativos, preparación de documentos y distribución
- Su corredor de seguros, productor, representante registrado o compañía de reaseguros
- Auditores que evalúen el trabajo de nuestros proveedores y otros que brinden servicios relacionados con su póliza

Antes de que divulguemos su NPI, estas entidades deben acordar por escrito proteger y mantener su NPI privada.

También podemos divulgar su NPI a:

- Empleadores u otros grupos (cuando pagan por los productos y servicios que usted recibe de nosotros) para mantener su cobertura o auditar nuestros servicios y operaciones
- Actuarios o investigadores para realizar estudios, pero solo siempre que la NPI no se comparta con terceros
- Reguladores estatales o federales, organismos encargados de hacer cumplir la ley y autoridades gubernamentales según lo permita o exija la ley
- Otros, según sea necesario, para detectar, prevenir o denunciar fraudes, tergiversaciones materiales y otras actividades que puedan ser delictivas o abusivas

Cómo protegemos su NPI

Usamos protecciones que cumplen con las leyes estatales y federales para proteger su NPI. Las protecciones que utilizamos incluyen:

- Protecciones administrativas, como políticas y procedimientos para limitar cuando un empleado puede acceder a su NPI
- Protecciones físicas, como archivos bloqueados y acceso restringido a áreas donde se almacena NPI
- Protecciones técnicas, como seguridad de la red informática

El acceso a la NPI está disponible solo para las personas que la necesitan para prestarle servicios en el marco de nuestra relación con usted.

Si su relación con nosotros finaliza, continuaremos siguiendo las políticas de privacidad descritas en esta notificación siempre y cuando conservemos información sobre usted. Si ya no necesitamos su información, la eliminaremos de manera segura.

Sus derechos a acceder a su NPI y a modificarla

Esta sección y la sección "Corrección" abajo se aplican a NPI que recopilamos para proporcionarle cobertura de seguro. No se aplican a NPI que recopilemos en relación con un reclamo o un procedimiento civil o penal, ni en previsión de estos.

Puede solicitar acceso a cierta NPI que recopilamos para proporcionarle productos y servicios de seguro. Debe realizar su solicitud por escrito y enviarla a la dirección que figura a continuación. Su carta debe incluir su nombre completo, dirección, número de teléfono y número de póliza. Si usted lo solicita, le enviaremos copias de la NPI. También le

enviaremos información relacionada con divulgaciones de su NPI, si lo solicita. Es posible que le cobremos una tarifa razonable para cubrir nuestros costos por las copias.

Si lo solicita, también le proporcionaremos la identidad de las personas a las que hemos divulgado su NPI (o a las que normalmente divulgamos NPI).

Corrección de su NPI

Si cree que la NPI que tenemos sobre usted es incorrecta, escríbanos. Su carta debe incluir su nombre completo, dirección, número de teléfono y número de póliza. Su carta debería explicar por qué cree que la NPI no es correcta. Si estamos de acuerdo con usted, corregiremos la NPI y le notificaremos sobre la corrección. Si nos solicita que lo hagamos, también notificaremos a cualquier persona que pueda haber recibido la NPI incorrecta de nuestra parte en los últimos dos años.

Si no estamos de acuerdo con usted, le informaremos que no realizaremos la corrección y le daremos los motivos de nuestra negativa. Si lo desea, puede enviarnos una declaración que identifique la NPI que usted cree que es incorrecta y los motivos por los que no está de acuerdo con nuestra decisión de no corregir la NPI. Archivaremos su declaración junto con la NPI impugnada. Incluiremos su declaración siempre que divulguemos la NPI en cuestión. Si nos solicita que lo hagamos, también daremos la declaración a cualquier persona a quien hayamos divulgado la NPI impugnada en los últimos dos años.

¿Es necesario que haga algo?

Dado que no compartimos su NPI excepto en el marco de la relación comercial que tiene con nosotros, no necesita solicitar que la información sea o no mantenida como puede haber hecho con otras compañías financieras o de seguros.

Esta Notificación de Privacidad se aplica a los asegurados actuales y anteriores de Blue Shield Life. Blue Shield Life le enviará una copia de nuestra Notificación de Privacidad cuando su póliza con nosotros entre en vigencia, y una vez al año mientras mantenga una cobertura con nosotros. Si tiene cobertura de seguro grupal, enviaremos esta Notificación al propietario de la póliza grupal, quien debe ponerla a su disposición. Siempre puede leer e imprimir la Notificación de Privacidad vigente en nuestra página web **blueshieldca.com**.

Si necesita comunicarse con nosotros con respecto a esta Notificación de Privacidad, puede llamarnos sin cargo al **(888) 266-8080**, enviarnos un correo electrónico a privacy@blueshieldca.com o escribirnos a Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540.