



សេចក្តីសង្ខេបស្តីពីលទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃអំពីគំរូនៃការថែទាំរបស់គម្រោងសេចក្តីត្រូវការពិសេសទាំងពីរ ឆ្នាំ 2022

គំរូនៃការថែទាំ (Model of Care, MOC) របស់គម្រោងសេចក្តីត្រូវការពិសេសទាំងពីរ (Dual Special Needs Plan, D-SNP) ជាអ្វី?

គំរូនៃការថែទាំ D-SNP រៀបរាប់ពីរបៀប ដែលយើងផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពទៅឲ្យសមាជិក D-SNP របស់យើង។ យើងចង់ផ្តល់ការថែទាំអ្នកល្អបំផុត ដែលអាចពឹងពាក់បាន និងងាយស្រួលទទួលបាន ជារៀងរាល់ឆ្នាំ យើងនែកមើលគុណភាពនៃការថែទាំ និងសេវា ដែលយើងផ្តល់ឲ្យអ្នក។ យើងកំណត់គោលដៅ និងធ្វើតាមជំហាន និងចំណាត់ការបើសិនយើងធ្វើមិនជួបគោលដៅទាំងនេះ។

នេះគឺជារបៀបមួយចំនួន ដែលយើងនែកមើលគុណភាពនៃសេវារបស់យើង។

- ការស្ទង់មតិសមាជិកពីការពេញចិត្ត
- វេជ្ជបណ្ឌិតស្ថិតនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នកប៉ុនណា
- ការសម្របសម្រួលថែទាំ
- ការផ្លាស់ប្តូរនៃការថែទាំ
- ព័ត៌មានស្តីពីការថែទាំដែលអ្នកទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដើម្បីរក្សាអ្នកឲ្យមានសុខភាពល្អ
- ការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកផ្តល់សេវា និងបុគ្គលិក

តើមានអ្វីកើតឡើង បើសិនយើងមិនបានជួបគោលដៅរបស់យើង?

យើងរករបៀបល្អបំផុត ដើម្បីឲ្យជួបគោលដៅរបស់យើង។ យើងរកគម្រោងថ្មី រហូតទាល់តែយើងបានសម្រេចគោលដៅរបស់យើង។

តើយើងធ្វើបានយ៉ាងណាដែរក្នុងឆ្នាំ 2022?

1. ការស្ទង់មតិអំពីការពេញចិត្តពីសមាជិក – គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកពេញចិត្តក្នុងនាមជាសមាជិកនៃគម្រោងថែទាំសុខភាពរបស់យើង។

ជារៀងរាល់ឆ្នាំ យើងធ្វើចេញការស្ទង់មតិ ដែលសួរអ្នកអំពីបទពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត និងគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក។ យើងចង់ធ្វើឲ្យប្រាកដ ថាអ្នកសប្បាយចិត្តជាមួយការថែទាំដែលអ្នកកំពុងទទួលបាន។ យើងចង់ធ្វើឲ្យប្រាកដដែរ ថាអ្នកទទួលបានសេវាល្អបំផុត ពីគម្រោងសុខភាព។

យើងមិនបានសម្រេចគោលដៅសម្រាប់ការសម្របសម្រួលការថែទាំសេវាបម្រើអតិថិជនរបស់គម្រោងថែទាំសុខភាព ការវាយតម្លៃគម្រោងថែទាំសុខភាព ការវាយតម្លៃការថែទាំសុខភាព ការទទួលបានការថែទាំឆាប់រហ័ស និងការទទួលបានការថែទាំដែលចាំបាច់នោះទេ។

យើងដឹងថា សេវាទាំងនេះមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះអ្នក។ យើងនឹងផ្តោតទៅលើរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង។ យើងចង់ធ្វើឲ្យបទពិសោធន៍របស់អ្នកជាវិជ្ជមានមួយ។

យើងចង់ឲ្យគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ជាទីទុកចិត្ត។ យើងស្តាប់អ្វីៗដែលអ្នកប្រាប់យើង នៅលើការស្ទង់មតិ។ នេះគឺជារបៀបដ៏សំខាន់ នៃការផ្លាស់ប្តូរមានប្រយោជន៍សម្រាប់អ្នក។ ក្រុមការងារកំពុងតែធ្វើការ ដើម្បីបន្តលើកកម្ពស់បទពិសោធន៍សមាជិករបស់យើងជាមួយនឹងគម្រោងសុខភាព។

2. វេជ្ជបណ្ឌិតស្ថិតនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នកចម្ងាយប៉ុណ្ណា – គោលដៅរបស់យើងគឺដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេវាវេជ្ជបណ្ឌិតគ្រប់ប្រភេទទាំងអស់នៅជិតផ្ទះរបស់អ្នក។

យើងបានសម្រេចគោលដៅរបស់យើងក្នុងការធ្វើឲ្យប្រាកដថា យើងមានវេជ្ជបណ្ឌិតគោលគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងតំបន់នេះដើម្បីផ្តល់ការថែទាំជូនអ្នក។ យើងបានសម្រេចគោលដៅរបស់យើងក្នុងការធ្វើឲ្យប្រាកដថា យើងមានវេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំឯកទេសគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងតំបន់នេះ ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំជូនអ្នក។ សូមទាក់ទងយើង បើសិនមិនមានវេជ្ជបណ្ឌិត នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក។

យើងក៏ធ្វើការជាមួយក្រុមហ៊ុននានា ដើម្បីជួយដល់អ្នកឲ្យទទួលបានយានជំនិះទៅ និងមកតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។ យើងបានសម្រេចគោលដៅក្នុងបំពេញតាមសំណើសុំយានជំនិះ។

3. ការសម្របសម្រួលការថែទាំ – គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់អ្នកប្រសើរឡើងតាមរយៈការសម្របសម្រួលលើការថែទាំ។

យើងសូមសម្រេចបានអស់ ឲ្យបំពេញ ការប៉ាន់ប្រមាណហានិភ័យសុខភាព (Health Risk Assessment, HRA)។ HRA គឺជាបញ្ជីសំណួរស្តីពីសេចក្តីត្រូវការខាងសុខភាពរបស់អ្នក។ សមាជិកក៏ត្រូវបានទាក់ទងដែរសម្រាប់គម្រោងថែទាំរៀងៗខ្លួន (Individualized Care Plan, ICP) មួយ។ ICP គឺជាគម្រោងនៃចំណាត់ការមួយ ស្តីពីរបៀបឲ្យជួបសេចក្តីត្រូវការសុខភាពរបស់អ្នក។ នៅទីបំផុតយើងសូមអញ្ជើញសមាជិកឲ្យចូលរួមកិច្ចប្រជុំជាមួយក្រុមថែទាំរបស់គេ ដើម្បីពិភាក្សាពីរបៀបធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់គេ ប្រសើរឡើង។

យើងមិនបានជួប HRA, ICP, និងគោលដៅក្រុមថែទាំទេ។ យើងនឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរដំណើរការដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានេះ។ គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីទាក់ទងសមាជិកឲ្យបាន 100% សម្រាប់ HRA, ICP, និងកិច្ចប្រជុំរបស់ក្រុមថែទាំសុខភាព។ យើងនឹងបង្កើត ICP មួយ និងធ្វើកិច្ចប្រជុំក្រុមថែទាំសម្រាប់រាល់សមាជិក (ទោះបើសមាជិកជ្រើសរើស ចូលប្រឡូក មិនចូលរួមក្តី)។

សូមជួយយើងកែលម្អសុខភាពរបស់អ្នកឲ្យបានកាន់តែប្រសើរ តាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកគ្រប់គ្រងការថែទាំដើម្បីបំពេញ HRA របស់អ្នក និងចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំក្រុមថែទាំដើម្បីបង្កើតគម្រោងថែទាំសម្រាប់អ្នក។

4. ការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំ - គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់អ្នកកាន់តែប្រសើរឡើងតាមរយៈការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំច្បាស់លាស់រវាងមជ្ឈដ្ឋានថែទាំសុខភាពមួយនានា។

យើងធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និង មន្ទីរវេជ្ជកម្មមានជំនាញ (Skilled Nursing Facility, SNF) ដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដ ថាគេផ្តល់ការថែទាំទាន់ពេល ទៅឲ្យសមាជិកទាំងអស់។ យើងពិនិត្យមើលវិធានការដូចតទៅ៖

- អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នកធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ICP របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃដំណាក់កាលផ្លាស់ប្តូរការថែទាំ។
- ICP របស់អ្នកត្រូវបានចែករំលែកមកអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំជាបឋមរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការពិពេលធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព។
- អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នកនឹងទាក់ទងមកអ្នកក្នុងរយៈពេល 2 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីពេលចេញពីមន្ទីរពេទ្យទៅផ្ទះវិញ ដើម្បីជួយដល់តម្រូវការផ្នែកថែទាំក្នុងពេលផ្លាស់ប្តូររបស់អ្នក។

យើងមិនបានជួបគោលដៅសម្រាប់វិធានការទាំងនេះទេ។ ដើម្បីកែតម្រូវបញ្ហា យើងបានបង្កើតប្រព័ន្ធផ្ទៃមួយដែលកាត់បន្ថយការងារដោយដៃ។ ប្រព័ន្ធផ្ទៃនេះនឹងជួយយើងបំពេញតាមពេលកំណត់កាន់តែប្រសើរ។

5. ព័ត៌មានស្តីពីការថែទាំ ដែលអ្នកទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដើម្បីរក្សាអ្នកឲ្យមានសុខភាពល្អ - គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់អ្នកប្រសើរឡើង ដោយធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកទទួលបានសេវាការពារសុខភាព។

គម្រោងសុខភាពប្រើព័ត៌មាន ដើម្បីឱ្យដឹងពីរបៀបគេកំពុងធ្វើបានល្អយ៉ាងណា ជាមួយនឹងការថែទាំសម្រាប់សមាជិក។ គោលដៅសម្រាប់ប្រធានបទដូចតទៅ គឺបានដូច្នោះ៖

- ការធ្វើឱ្យប្រាកដ ថាសមាជិកដែលត្រូវការថ្នាំប្រឆាំងជំងឺស្រយុតចិត្ត ចាប់ផ្តើម និងរក្សាការលេបថ្នាំ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកបានឱ្យគេពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពការប្រើប្រាស់ថ្នាំរបស់ពួកគេបន្ទាប់ពីការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យហើយ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកទទួលបានការពិនិត្យភ្នែក ដែលពិនិត្យរកមើលការខូចខាតពីជំងឺទឹកនោមផ្អែម។

គោលដៅសម្រាប់ប្រធានបទដូចតទៅ គឺមិនបានដូច្នោះ៖

- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកទទួលបានការត្រួតពិនិត្យជំងឺមហារីកដោះ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដ ថាសមាជិកទទួលបានការត្រួតពិនិត្យជំងឺមហារីកចុងពោះវៀនធំ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកឱ្យគេពិនិត្យមើលថ្នាំពេទ្យរបស់គេយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកឱ្យគេពិនិត្យជាតិស្ករក្នុងឈាមរបស់ពួកគេ ដើម្បីរកជំងឺទឹកនោមផ្អែម។

យើងនឹងនិយាយទៅកាន់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក អំពីការឱ្យអ្នកទទួលសេវាដែលអ្នកត្រូវការ ដើម្បីការពារបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ។ យើងចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដ ថាអ្នកនៅតែមានសុខភាពល្អ ពេញទាំងឆ្នាំ។

ជួយយើងរក្សាសុខភាពអ្នកឱ្យបានល្អដោយការកំណត់កាលវិភាគការត្រួតពិនិត្យរបស់អ្នកនៅដើមឆ្នាំក្រោយ។

6. អ្នកផ្តល់សេវា និងការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក – គោលដៅរបស់យើងគឺដើម្បីធានាឱ្យបានថា អ្នកផ្តល់សេវា និងសមាជិកបុគ្គលិកទាំងអស់ទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលជាមុន និងប្រចាំឆ្នាំចំពោះគំរូនៃការថែទាំ។

អ្នកផ្តល់សេវាថ្មីទាំងអស់ទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីដំណើរការនៃការហ្វឹកហ្វឺន និងភាគព្យាបាលរបស់ពួកគេក្នុងការបញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាលនេះ ពេលទទួលយកបណ្តាញ និងបន្ទាប់មកធ្វើការបណ្តុះបណ្តាលប្រចាំឆ្នាំជាបន្តទៀត។ សមាជិកបុគ្គលិកថ្មីត្រូវបានតម្រូវឱ្យ បញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃពីការចូលបម្រើការងារ។ របៀបដែលបានប្រើប្រាស់ក្នុងការទាក់ទង ឬរំលឹកអ្នកផ្តល់សេវានិង/ឬសមាជិកបុគ្គលិកអំពីការហ្វឹកហ្វឺននោះ មានការផ្ញើទូរសារ និងអ៊ីមែលដោយមានការណែនាំអំពីរបៀបចូលមើលជំពូកនៃការបណ្តុះបណ្តាលតាមគេហទំព័រ។

សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកផ្តល់សេវា យើងមិនបានសម្រេចតាមគោលដៅនៃការអនុវត្តការងាររបស់យើងចំនួន 80% សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលជាមុន (45%) និងការបណ្តុះបណ្តាលប្រចាំឆ្នាំ (48%) នោះទេ។ យើងនឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រតិបត្តិការដើម្បីដោះស្រាយអត្រានៃការប្រព្រឹត្តតាមទាបនេះ។

សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក យើងបានបំពេញសម្រេចតាមគោលដៅនៃការអនុវត្តការងាររបស់យើង 100% សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលដំបូង និងការបណ្តុះបណ្តាលប្រចាំឆ្នាំនោះទេ។ ក្រុមការងារនឹងបន្តប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធរំលឹករបស់ខ្លួនដើម្បីធានាឱ្យបាននូវការប្រព្រឹត្តិស្របច្បាប់។

ទទួលបានក្រដាសច្បាប់ចម្លងនៃឯកសារនេះតាមរយៈការទូរសព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ **(800) 452-4413 (TTY: 711)** ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីទាញយកសំណៅឯកសារសូមចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើងនៅ blueshieldca.com។

Language Assistance Notice

For assistance in English at no cost, call the toll-free number on your ID card. You can get this document translated and in other formats, such as large print, braille, and/or audio, also at no cost. Para obtener ayuda en español sin costo, llame al número de teléfono gratis que aparece en su tarjeta de identificación. También puede obtener gratis este documento en otro idioma y en otros formatos, tales como letra grande, braille y/o audio. 如欲免費獲取中文協助，請撥打您 ID 卡上的免費電話號碼。您也可免費獲得此文件的譯文或其他格式版本，例如：大字版、盲文版和/或音訊版。

Nondiscrimination Notice

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。